

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO WEB SUNRISE

Privacy Policy di Sunrise

In Sunrise i vostri dati sono gestiti con sicurezza e assoluta riservatezza. Sunrise controlla accuratamente che vengano rispettate le disposizioni di legge in base alla normativa della legge federale sulla tutela dei dati personali.

1. Trattamento dei dati

Sunrise dispone, in seguito alle vostre indicazioni, di diverse informazioni relative alla vostra persona o attività. In particolare, tali informazioni riguardano:

- Login (nome utente, password)
- Dati del cliente (nome, cognome, indirizzo, data di nascita, talvolta professione)
- Dati contrattuali (inizio e termine del contratto, abbonamento, prodotti e servizi)
- Reperibilità (telefono, e-mail, SMS)
- Interessi ed esigenze (personalizzazione, necessità, tipo di vita)
- Informazioni di pagamento (dati bancari)

2. Rilevazioni statistiche

Per tutti i sondaggi fra i clienti e le ricerche di mercato commissionate da Sunrise, gli istituti incaricati sottostanno all'obbligo di segretezza e trasmettono a Sunrise i risultati esclusivamente in forma anonima, condizione che non consente di trarre alcuna conclusione nei confronti di singoli clienti.

3. Impiego dei dati

Sunrise utilizza i dati e le informazioni per i seguenti scopi:

- Notifica di servizi di abbonamento
- Notifica di informazioni di marketing
- Disbrigo delle ordinazioni e fornitura di servizi
- Redazione di rapporti e statistiche

4. Collaborazioni con terzi

Nella collaborazione con terzi, Sunrise trasmette i dati personali dei propri clienti soltanto nelle forme previste dalle Condizioni generali di vendita (in particolare per la verifica della solvibilità).

5. Manutenzione dei dati

In qualunque momento è possibile modificare i dati personali tramite il relativo sito web (nell'area personale).

6. Informazioni tecniche

Sunrise utilizza i cookie. È comunque possibile accedere alla maggior parte delle funzioni della piattaforma anche senza accettare i cookie. La tecnologia dei cookie viene utilizzata

- a) per il riconoscimento di utenti ricorrenti a fini statistici;
- b) per il login automatico di utenti registrati, a condizione che l'utente abbia esplicitamente espresso tale condizione in sede di registrazione.

Sunrise utilizza anche file di log elaborati per l'analisi del comportamento degli utenti.

Il sito web Sunrise può contenere link verso altri siti. Sunrise declina ogni responsabilità relativamente alle disposizioni sulla privacy e sulla sicurezza di tali siti web.

7. Sicurezza dei dati

La tutela dei dati è di grande importanza per Sunrise. Sunrise adotta le necessarie misure tecniche per garantire una trasmissione e una conservazione sicure dei dati. Dove richiesto, Sunrise utilizza le consuete tecnologie di codificazione (ad es. SSL) per incrementare la sicurezza dei dati sul sito web.

8. Pubblicità online

Nel caso di inserti pubblicitari come banner, pulsanti, finestre pop-up e così via adottati sul nostro sito, Sunrise non registra alcun dato personale come nomi, indirizzi, numeri telefonici o indirizzi e-mail. Fanno eccezione i formati (pulsanti di richiamata, moduli ecc.) utilizzati per mettersi direttamente in contatto con il cliente. Vengono registrati soltanto temporaneamente dati utente anonimi, come il sistema operativo e il tipo di browser, nonché informazioni relative alla misura in cui l'utente reagisce alla pubblicità (tramite clic). I dati in forma anonima vengono utilizzati esclusivamente per assicurarsi che la pubblicità sia mirata.

9. Google Analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", ovvero file di testo che vengono depositati sul vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte vostra (compreso il vostro indirizzo IP) saranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare il vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma ciò potrebbe impedirvi di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Utilizzando il presente sito web, acconsentite al trattamento dei vostri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

10. Marketing diretto

Allo scopo di informarvi in merito ai nuovi prodotti e servizi e presentarvi le nuove offerte (ad esempio, nuovi servizi o contenuti) che potrebbero essere di vostro interesse, Sunrise ricorre alle possibilità del marketing diretto o tramite e-mail. In ogni newsletter ricevuta avete la possibilità di cancellare la vostra iscrizione a tali comunicazioni tramite il link «Annullare iscrizione alla newsletter» (non valido per mysunrise ed eService).

11. Minori

I vostri figli hanno accesso a diversi servizi da noi offerti gratuitamente (ad esempio, e-mail, Sunrise prontomax ecc.). Siete responsabili del controllo e delle restrizioni dei siti cui accedono i bambini minorenni. Sunrise declina ogni responsabilità relativa all'accesso da parte dei bambini a siti il cui utilizzo è interdetto a bambini e giovani.

12. Modifiche delle presenti disposizioni

Sunrise si riserva il diritto di apportare in qualunque momento modifiche alle presenti disposizioni sulla privacy, nelle misure consentite e concordate nelle Condizioni generali di vendita. Sunrise si impegna comunque a rendere ubbliche tali modifiche sul proprio sito web.

Protezione dati da Sunrise

Dal **1° settembre 2004 entreranno in vigore le nuove Condizioni generali** (CG). Cogliamo l'occasione per segnalarvi la clausola relativa alla protezione dei dati riportata nell'art. 6 delle CG.

Sunrise punta interamente sulla trasparenza e sulla lealtà e pertanto gestisce le **informazioni relative ai clienti con la massima confidenzialità**, in rigorosa osservanza delle disposizioni legali in materia di protezione di dati.

Sunrise ha suddiviso i suoi dati nelle seguenti categorie.

- **Informazioni sui clienti**

quali cognome, nome, indirizzo, data di nascita.

- **Dati contrattuali**

quali inizio, durata e scadenza del contratto, abbonamento, prodotti e servizi.

- **Dati marketing**

come richieste di informazioni su prodotti e servizi nonché altre comunicazioni e richieste da parte dei clienti.

Tali dati ci consentono di offrirvi **soluzioni concrete vantaggiose e calibrate**. Essi ci sono indispensabili al fine di potervi proporre servizi e informazioni utili uniti a una consulenza competente.

Se tuttavia non desiderate che i vostri dati siano utilizzati a scopi di marketing, vi invitiamo a comunicarcelo per iscritto, specificando il vostro numero cliente, scrivendo all'indirizzo

Sunrise Communications AG

Protezione dati

Thurgauerstrasse 101B / Casella postale

8050 Zurigo

Se usufruite di più servizi Sunrise, vi preghiamo di comunicarci anche i rispettivi numeri di cliente.