

## Sunrise Home internet max giga

L'abbonamento Internet in fibra ottica di Sunrise senza canone di collegamento alla rete fissa supplementare, integrabile modularmente con telefonia di rete fissa e Sunrise Smart TV:

- fino a 1 Gbit/s in download
- fino a 1 Gbit/s in upload

### Abbonamento Internet

	Costi
<b>Canone di base mensile (senza sconti)</b>	CHF 105.00
<b>Canone di collegamento alla rete fissa</b>	compreso nell'offerta
<b>Tassa di attivazione</b>	CHF 59.00 La tassa di attivazione non viene applicata qualora sia già predisposto il collegamento alla rete fissa Sunrise.
<b>Modem WLAN</b>	compreso nell'offerta (in comodato d'uso) Tipo: Sunrise Internet Box
<b>Vantaggio Sunrise</b>	10% di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura.

	Prestazioni Internet
<b>Traffico dati</b>	Illimitato
<b>Velocità in download</b>	Fino a 1 Gbit/s
<b>Velocità in upload</b>	Fino a 1 Gbit/s
<b>WLAN</b>	Possibilità di utilizzare la WLAN tramite il modem.
<b>Indirizzo IP</b>	Per i clienti privati generalmente dinamico.
<b>Velocità individuale</b>	Le velocità di trasmissione indicate si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori specifici influenzabili dal cliente o da terzi, ad es. dal tipo di collegamento nell'abitazione, dalle condizioni costruttive, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. In caso di larghezza di banda insufficiente l'utilizzo contemporaneo di Internet e TV può rallentare la velocità del traffico dati in Internet.

	Durata del contratto
<b>Contatto per dare disdetta</b>	<p><b>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la Sunrise Chat.</b> Maggiori dettagli in merito sono disponibili su <a href="http://www.sunrise.ch/disdetta">www.sunrise.ch/disdetta</a>. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita)</li> <li>- Dall'estero: +41 (0)800 100 600</li> </ul> <p>Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00.</p> <p>Disdetta tramite chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il link alla chat è disponibile su <a href="http://www.sunrise.ch/disdetta">www.sunrise.ch/disdetta</a></li> </ul> <p>Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00.</p>
<b>Durata minima</b>	12 mesi
<b>Disdetta</b>	<p>L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di due mesi allo scadere della durata minima.</p> <p>Scaduta la durata minima, l'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di due mesi in qualsiasi momento.</p> <p>La disdetta dell'abbonamento Internet comporta automaticamente anche la disdetta del collegamento alla rete fissa e di un eventuale abbonamento di rete fissa e TV Sunrise Home, nonché di tutte le opzioni collegate a questi servizi.</p>
<b>Disdetta anticipata</b>	In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima, i canoni di base mensili ricorrenti fino alla fine della durata minima del contratto devono essere pagati in un'unica soluzione.
<b>Cambio di abbonamento</b>	Il passaggio da un abbonamento Internet Sunrise Home a un altro può essere effettuato in qualsiasi momento gratuitamente.
<b>Fatturazione</b>	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.
	<b>Varie</b>
<b>Collegamento in fibra ottica</b>	Per raggiungere la massima velocità è necessario un collegamento in fibra ottica. Per tutte le informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla relativa disponibilità vedere <a href="http://sunrise.ch/glasfaser">sunrise.ch/glasfaser</a>
<b>Telefono di rete fissa e TV</b>	L'abbonamento Internet è condizione necessaria per l'acquisto della telefonia di rete fissa e dei servizi radio/TV di Sunrise.
<b>Collegamento via cavo</b>	Il collegamento via cavo di un altro operatore telefonico (ad es. upc cablecom) non è necessario e può essere disdetto.
<b>Fibra ottica</b>	Per tutte le informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla relativa disponibilità vedere <a href="http://sunrise.ch/fibra">sunrise.ch/fibra</a>

	Varie
<b>Installazione a domicilio</b>	<p>Prezzo fisso CHF 199.00</p> <p>Sono compresi nell'offerta: viaggio di andata e ritorno dal cliente dell'installatore, analisi dell'installazione domestica esistente, collegamento base alla cassetta d'allacciamento alla rete per uso domestico (UPK - se necessario), installazione del router (collegamento alla presa di corrente e alla presa telefonica, messa in funzione del router, configurazione della connessione per un computer (tramite Ethernet, WLAN o un Connection Kit), collegamento di max. due apparecchi (telefono/fax), controllo del funzionamento di rete fissa, Internet e Sunrise TV, breve introduzione a Sunrise TV</p> <p>Non inclusi nel servizio: tiro e posa di cavi di qualsiasi tipo, installazione e montaggio di televisori e impianti Home Cinema, accessori (come ad es. cavo Ethernet e Powerline Connection Kit)</p>
<b>Tasse di servizio</b>	Vedere Listino <a href="#">prezzi Tasse di servizio.</a>
<b>Supporto</b>	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 (lun.-dab. 8:00-22:00, dom. 09:00-22:00)
<b>Elementi del contratto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV</li> <li>- Condizioni speciali Internet, rete fissa e TV</li> <li>- Condizioni di utilizzo Sunrise mail</li> <li>- Condizioni generali di contratto</li> </ul>
<b>Stato</b>	15.8.2018