

Sunrise Home internet max giga

L'abbonamento Internet in fibra ottica di Sunrise senza canone di collegamento alla rete fissa supplementare, integrabile modularmente con telefonia di rete fissa e Sunrise Smart TV:

- fino a 1 Gbit/s in download
- fino a 1 Gbit/s in upload

Abbonamento Internet

| | Costi |
|---|---|
| Canone di base mensile (senza sconti) | CHF 105.00 |
| Canone di collegamento alla rete fissa | compreso nell'offerta |
| Tassa di attivazione | CHF 59.00 La tassa di attivazione non viene applicata qualora sia già predisposto il collegamento alla rete fissa Sunrise. |
| Modem WLAN | compreso nell'offerta (in comodato d'uso) Tipo: Sunrise Internet Box |
| Vantaggio Sunrise | 10% di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura. |

| | Prestazioni Internet |
|-----------------------------|---|
| Traffico dati | Illimitato |
| Velocità in download | Fino a 1 Gbit/s |
| Velocità in upload | Fino a 1 Gbit/s |
| WLAN | Possibilità di utilizzare la WLAN tramite il modem. |
| Indirizzo IP | Per i clienti privati generalmente dinamico. |
| Velocità individuale | Le velocità di trasmissione indicate si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori specifici influenzabili dal cliente o da terzi, ad es. dal tipo di collegamento nell'abitazione, dalle condizioni costruttive, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. In caso di larghezza di banda insufficiente l'utilizzo contemporaneo di Internet e TV può rallentare la velocità del traffico dati in Internet. |

| | Durata del contratto |
|-------------------------------------|---|
| Contatto per dare disdetta | <p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la Sunrise Chat. Maggiori dettagli in merito sono disponibili su www.sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita) - Dall'estero: +41 (0)800 100 600 <p>Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00.</p> <p>Disdetta tramite chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il link alla chat è disponibile su www.sunrise.ch/disdetta <p>Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00.</p> |
| Durata minima | 12 mesi |
| Disdetta | <p>L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di due mesi allo scadere della durata minima.</p> <p>Scaduta la durata minima, l'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di due mesi in qualsiasi momento.</p> <p>La disdetta dell'abbonamento Internet comporta automaticamente anche la disdetta del collegamento alla rete fissa e di un eventuale abbonamento di rete fissa e TV Sunrise Home, nonché di tutte le opzioni collegate a questi servizi.</p> |
| Disdetta anticipata | In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima, i canoni di base mensili ricorrenti fino alla fine della durata minima del contratto devono essere pagati in un'unica soluzione. |
| Cambio di abbonamento | Il passaggio da un abbonamento Internet Sunrise Home a un altro può essere effettuato in qualsiasi momento gratuitamente. |
| Fatturazione | La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata. |
| | Varie |
| Collegamento in fibra ottica | Per raggiungere la massima velocità è necessario un collegamento in fibra ottica. Per tutte le informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla relativa disponibilità vedere sunrise.ch/glasfaser |
| Telefono di rete fissa e TV | L'abbonamento Internet è condizione necessaria per l'acquisto della telefonia di rete fissa e dei servizi radio/TV di Sunrise. |
| Collegamento via cavo | Il collegamento via cavo di un altro operatore telefonico (ad es. upc cablecom) non è necessario e può essere disdetto. |
| Fibra ottica | Per tutte le informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla relativa disponibilità vedere sunrise.ch/fibra |

| | Varie |
|----------------------------------|--|
| Installazione a domicilio | <p>Prezzo fisso CHF 199.00</p> <p>Sono compresi nell'offerta: viaggio di andata e ritorno dal cliente dell'installatore, analisi dell'installazione domestica esistente, collegamento base alla cassetta d'allacciamento alla rete per uso domestico (UPK - se necessario), installazione del router (collegamento alla presa di corrente e alla presa telefonica, messa in funzione del router, configurazione della connessione per un computer (tramite Ethernet, WLAN o un Connection Kit), collegamento di max. due apparecchi (telefono/fax), controllo del funzionamento di rete fissa, Internet e Sunrise TV, breve introduzione a Sunrise TV</p> <p>Non inclusi nel servizio: tiro e posa di cavi di qualsiasi tipo, installazione e montaggio di televisori e impianti Home Cinema, accessori (come ad es. cavo Ethernet e Powerline Connection Kit)</p> |
| Tasse di servizio | Vedere Listino prezzi Tasse di servizio. |
| Supporto | Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 (lun.-dab. 8:00-22:00, dom. 09:00-22:00) |
| Elementi del contratto | <ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV - Condizioni speciali Internet, rete fissa e TV - Condizioni di utilizzo Sunrise mail - Condizioni generali di contratto |
| Stato | 15.8.2018 |