

Sunrise TV neo max

Sunrise TV neo è la rinomata app TV streaming di Sunrise su Smart TV Samsung e Apple TV, naturalmente supportata dagli apparecchi mobili.

Sunrise TV neo max offre le seguenti funzionalità:

- 240+ canali TV (120+ in HD)
- ComeBack TV 7 giorni
- 500 ore di registrazione
- Download delle registrazioni (ad es. per la riproduzione offline)
- Live Pause
- Pratica funzione di ricerca
- Ricerca in lingua nella app su Apple TV
- Guardare fino a 6 apparecchi contemporaneamente; l'app può essere installata su tutti gli apparecchi desiderati.
- Chromecast (sui dispositivi mobili)



	Costi
Canone di base mensile (senza sconti)	CHF 20.00
Tassa di attivazione	Nessuna
Requisito	Il requisito per poterla utilizzare è una Smart TV Samsung non precedente al 2016, un'Apple TV 4a generazione (entrambi richiedono una TV compatibile con i 4K oppure un'Apple TV Box compatibile con i 4K), iPhone/iPad (a partire da iOS 10) o telefono/tablet Android (a partire dalla vers. Android 7) con accesso a Internet o un browser Internet (Edge, Firefox, Chrome, Safari).

	Funzioni TV
Live TV	240+ canali, di cui 120+ in HD
ComeBack TV	fino a sette giorni dopo la messa in onda, 50 000+ programmi ComeBack TV 240+ canali compatibili con ComeBack TV
Funzione di registrazione	500 ore di registrazione (archiviazione per sei mesi nel cloud)
Live Pause	Sì
Download	Sì (per la riproduzione offline) / solo cellulare e tablet
Lista dei preferiti	Sì
Consigli sui programmi	Sì, con consigli personalizzati
Guida TV / elenco canali	Sì

Funzioni TV	
Multiview	Guardare fino a quattro canali contemporaneamente; vista Picture in Picture o Mosaico (non disponibili su Smart TV Samsung o Apple TV)
Chromecast	Sì (sui dispositivi mobili)
Durata del contratto	
Durata minima	1 mese (per le offerte promozionali la durata del contratto può variare) 12 mesi (in combinazione con We Home)
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni allo scadere della durata minima. Scaduta la durata minima, l'abbonamento può essere disdetto alla fine di ogni mese con un preavviso di 60 giorni.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca.
Contatto per dare disdetta	La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su sunrise.ch/disdetta . Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Disdetta telefonica - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratis) - Dall'estero: +41 (0)800 100 600 Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 19:00. Disdetta mediante chat Sunrise - Link alla chat disponibile su sunrise.ch/disdetta Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 19:00.
Disdetta anticipata	In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima, i canoni di base mensili ricorrenti fino alla fine della durata minima del contratto devono essere pagati in un'unica soluzione.
Utilizzo per scopi commerciali	La messa in onda di programmi televisivi o radiofonici di Sunrise TV per scopi commerciali, ad es. in luoghi pubblici, ristoranti, hotel, locali commerciali, vetrine, ecc., prevede il possesso di una licenza rilasciata da una società di gestione dei diritti d'autore svizzera a seconda della tipologia di utilizzo. È responsabilità del cliente presentare la richiesta e ritirare la licenza presso la società di gestione. Per motivi legati alla normativa in materia di licenze, è vietato l'utilizzo commerciale di ComeBack TV e delle funzioni di registrazione e Live Pause.
Riserva sequenza di canali	La sequenza di canali, incluso l'elenco dei canali HD e di quelli abilitati alla visione di ComeBack TV, è soggetta a variazioni e può essere modificata nel corso della durata del contratto per effetto di disposizioni di legge o degli accordi individuali con le varie aziende televisive.
Varie	
Apparecchi	L'abbonamento può essere utilizzato da un numero qualsiasi di apparecchi. TV neo max può essere utilizzato contemporaneamente su un massimo di 6 diversi apparecchi.

	Varie
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su sunrise.ch/aiuto .
Supporto	Assistenza tecnica telefonica gratuita chiamando lo 0800 707 707
Elementi del contratto	- Condizioni generali - Condizioni d'utilizzo dell'App TV Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc .
Aggiornamento	Settembre 2020