

Disposizioni d'uso Sunrise mail

1. Durata del contratto

Requisito fondamentale per un conto Sunrise mail è un servizio Sunrise mobile, Internet, rete fissa o TV («prodotto Sunrise»). Sunrise mail è collegato alla durata del contratto del prodotto Sunrise in questione. Al termine di 90 giorni dalla disdetta del relativo prodotto Sunrise il conto e-mail verrà chiuso. Fino a quel momento potrà continuare a utilizzare il suo conto Sunrise mail, associandolo a un altro prodotto Sunrise. Dopodiché non sarà più possibile accedere ai dati; tutte le e-mail, gli SMS e gli appuntamenti nel calendario nonché i contatti e le attività verranno cancellati. Dopo ulteriori 180 giorni Sunrise potrà riassegnare l'indirizzo e-mail.

In caso di mancato utilizzo di Sunrise mail (nessun login) per una durata di 365 giorni, Sunrise è autorizzata a disdire unilateralmente questo servizio e a eliminare il conto e-mail senza preavviso.

In seguito a una disdetta di Sunrise mail da parte del cliente o di Sunrise, il conto e-mail potrà essere eliminato immediatamente. Inoltre, tutte le e-mail, gli SMS, gli appuntamenti nel calendario nonché i contatti e le attività verranno cancellati e l'indirizzo e-mail potrà essere riassegnato al termine di 180 giorni.

Prima di procedere con l'eliminazione del conto e-mail, il cliente dovrà provvedere al salvataggio e all'eventuale migrazione dei propri dati.

2. Obblighi generali del cliente

Il cliente è tenuto a proteggere i dati d'accesso al proprio conto e-mail da terzi non autorizzati. Sunrise mail non può essere utilizzato in modo abusivo o illegale. È compito del cliente garantire la protezione di computer/smartphone/tablet/ecc. da e-mail di phishing o software dannosi (virus, worms, troiani, ecc.).

3. Protezione dei dati

Tutti i dati del cliente e le e-mail, inclusi i contenuti di comunicazioni e dati marginali, vengono ospitati esclusivamente in Svizzera. Valgono le disposizioni sulla protezione dei dati e le condizioni generali di contratto di Sunrise. I contenuti delle comunicazioni non vengono né consultati da Sunrise né analizzati per individuare un eventuale contenuto illegale o inoltrati a terzi. È fatta salva la verifica dei contenuti delle comunicazioni su mandato giudiziario e il filtraggio di contenuti dannosi ai sensi del paragrafo 6 che segue.

4. Limitazione d'utilizzo

Il numero di e-mail che possono essere inviate e ricevute è limitata a 2000 e-mail in 24 ore e, nei primi sette giorni dalla registrazione, a 500 in 24 ore. La stessa e-mail inviata a 10 destinatari corrisponde a 10 e-mail.

5. Cestino

Le e-mail che restano oltre 30 giorni nella cartella «Cestino» verranno cancellate automaticamente.

6. Filtraggio

Sunrise può filtrare ed eventualmente bloccare l'invio di e-mail di massa in uscita (spam) e di e-mail che contengono software dannosi (virus, worms, troiani, ecc.) o contenuto illegale. Le e-mail in entrata che vengono riconosciute come spam o tentativo di phishing o che contengono software dannosi possono essere filtrate e depositate nella cartella spam. I contenuti di questa cartella, che sono più vecchi di 90 giorni, verranno cancellati automaticamente. Sunrise ha il diritto di spostare in un secondo tempo nella cartella spam oppure di cancellare e-mail di phishing o e-mail che contengono software dannosi e che non sono stati riconosciuti dai filtri.

7. Invio di SMS

Per l'utilizzo della funzione di invio di SMS, il conto e-mail deve essere collegato a un numero di cellulare. Conti e-mail collegati a un numero di rete fissa non possono utilizzare la funzione di invio di SMS. I messaggi possono essere inviati come SMS o MMS in Svizzera o all'estero. I primi 50 SMS/MMS sono gratuiti. I pacchetti SMS acquistati vengono conteggiati mediante i servizi premium, secondo i prezzi contenuti nelle descrizioni delle prestazioni su www.sunrise.ch.

8. Garanzia

A completamento delle restanti disposizioni di garanzia contenute nelle condizioni generali di contratto di Sunrise vale quanto segue: Sunrise non si assume alcuna garanzia per il funzionamento perfetto di Sunrise mail su tutti gli apparecchi e per la totale protezione mediante il filtro di Sunrise contro e-mail di phishing o e-mail contenenti software dannosi. È esclusa qualsiasi responsabilità di Sunrise per eventuali danni causati al sistema dei clienti. In caso di una perdita di dati attribuibile a Sunrise, quest'ultima ha soltanto l'obbligo di provare a recuperare i dati. È escluso qualsiasi diritto al risarcimento del cliente per una perdita di dati.

9. Pubblicità, analisi sull'utilizzo

In riferimento a Sunrise mail, il cliente autorizza Sunrise a utilizzare i dati personali forniti in occasione della creazione del conto e-mail per pubblicità via e-mail o per sondaggi di mercato e di opinione da parte di Sunrise e delle società del gruppo. Sunrise ha il diritto di effettuare analisi anonime sull'utilizzo mediante Google Analytics.

10. Varie

Sunrise è autorizzata a effettuare senza alcun preavviso adattamenti tecnici o funzionali al servizio e-mail, purché non vengano colpite in modo significativo le principali funzioni del servizio. Inoltre valgono le condizioni generali di contratto nonché le disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile e Internet, rete fissa e TV di Sunrise.

Gennaio 2019