

Condizioni di partecipazione a Sunrise Rewards

Con il programma fedeltà Sunrise Rewards, promosso da Sunrise, i clienti ricevono un premio fedeltà sotto forma di sconto su diverse opzioni di prodotto. Valgono le seguenti condizioni:

1. Diritto al premio fedeltà

- 1.1. Il diritto al premio fedeltà spetta a tutti i clienti privati e ai clienti commerciali del segmento «Small Office» in possesso di uno dei seguenti contratti di servizio: Sunrise Freedom (o prodotti di telefonia mobile precedenti) o Sunrise Home (o prodotti Internet, rete fissa e TV precedenti), purché tale contratto sia **attivo ininterrottamente da almeno un mese**.
- 1.2. Ciascun cliente ha a disposizione un solo premio fedeltà, indipendentemente dal numero di contratti sottoscritti, aventi diritto alla riscossione del premio fedeltà.
- 1.3. Non hanno diritto al premio fedeltà i clienti commerciali del segmento «Medium Office» e «Large Office», nonché i prodotti MTV mobile e MTV home, Sunrise Prepaid, Sunrise24, Sunrise Take Away, Sunrise airport, Medinex.

2. Riscossione del premio fedeltà

- 2.1. La partecipazione al programma fedeltà Sunrise Rewards avviene automaticamente e non è necessario registrarsi.
- 2.2. Il premio fedeltà autorizza il cliente a scegliere un'opzione extra gratuita o ad acquistarne una a prezzo ridotto. Le opzioni aventi diritto allo sconto, e l'entità del premio fedeltà dipendono dal contratto di servizio sottoscritto, ed avente diritto al premio.
- 2.3. Il premio può essere attivato e gestito tramite l'area online «Il mio conto» www.sunrise.ch/ilmioconto oppure tramite l'app «Il mio conto».

3. Durata e cambio del premio fedeltà

- 3.1. Il premio fedeltà è soggetto al punto 3.4 fino al momento in cui verrà disattivato, oppure fino alla sospensione o disdetta del contratto di servizio, o fino alla sospensione o disdetta dell'opzione che dà il diritto allo sconto.
- 3.2. Un premio fedeltà può essere sostituito con un altro premio durante il periodo di validità del programma. È possibile eseguire un cambio del premio fedeltà in qualsiasi momento. Tuttavia, per le opzioni con una durata minima verrà addebitato il prezzo normale calcolato su base prorata dei giorni rimanenti della durata minima. Un premio fedeltà disattivato può essere riattivato in un secondo momento.
- 3.3. La disattivazione o la sostituzione di un premio fedeltà avvengono esclusivamente tramite l'area «Il mio conto» o tramite l'app «Il mio conto».
- 3.4. **Sunrise si riserva il diritto di modificare o sospendere questo programma fedeltà, la disponibilità o l'entità del singolo premio fedeltà in qualsiasi momento, con un preavviso di 60 giorni. In tal caso, il cliente non ha alcun diritto alla riduzione dei singoli prezzi dei servizi.**