

Condizioni d'abbonamento ADSL

1. Parti e oggetto del contratto

Con la firma del modulo d'iscrizione o con l'iscrizione al servizio ADSL tramite Internet o per telefono, il cliente stipula un contratto d'abbonamento con Sunrise Communications AG (in seguito denominata «Sunrise»). Presupposto per la stipulazione di un contratto d'abbonamento è che il cliente ADSL utilizzi anche il servizio di preselezione Sunrise (Sunrise select e non Call-by-Call) o che paghi una tassa supplementare di CHF 15.– al mese.

2. Oggetto del contratto

Il cliente stipula con Sunrise un contratto d'abbonamento per la fornitura di servizi ADSL, secondo quanto stabilito dal modulo d'iscrizione ADSL, dalle condizioni d'abbonamento ADSL, dalle direttive sull'utilizzo di Internet e dalle Condizioni generali Sunrise (in seguito denominati «abbonamenti ADSL»). Questi documenti costituiscono parte integrante del contratto d'abbonamento per ADSL. Sunrise si riserva di aggiornare in qualsiasi momento le condizioni d'abbonamento ADSL. La versione attuale e vincolante delle condizioni d'abbonamento ADSL è pubblicata sul sito Internet www.sunrise.ch. Una copia cartacea dei documenti può essere richiesta a Sunrise.

3. Diritti e obblighi di Sunrise

Sunrise mette a disposizione del cliente i servizi ADSL, secondo quanto previsto dall'abbonamento ADSL e si impegna a fornire al cliente un servizio ottimale e ineccepibile.

Tuttavia, considerato che Sunrise collabora con terzi per fornire i suoi servizi, non può garantire l'assenza di interruzioni del servizio ADSL. Per il resto, Sunrise non si assume alcuna responsabilità per problemi causati da un'installazione difettosa, da un collegamento non perfettamente funzionante o da altri difetti tecnici, in particolare qualora essi siano riconducibili a prestazioni errate da parte di terzi. Sunrise si riserva il diritto di respingere l'ordinazione ADSL nei casi in cui l'indirizzo dell'aspirante utente non è compreso nella zona operativa ADSL di Sunrise. L'elenco delle zone pubblicato da Sunrise sul sito Internet www.sunrise.ch non è vincolante per l'azienda.

4. Diritti e obblighi del cliente

Al cliente è assicurato il diritto di utilizzare i servizi ADSL conformemente a quanto previsto dall'abbonamento ADSL. Qualora il cliente non fosse più cliente della rete fissa Sunrise e decidesse di non utilizzare più il servizio di preselezione di Sunrise (Sunrise select), si impegna a pagare oltre al canone di abbonamento una tassa supplementare pari a CHF 15.– al mese. Il cliente è ritenuto responsabile dei contenuti ricevuti e inviati tramite il servizio ADSL a sua disposizione e deve attenersi alle direttive sull'utilizzo di Internet. In caso di violazione delle condizioni d'abbonamento ADSL da parte del cliente, Sunrise ha il diritto di sospendere il servizio con effetto immediato o di disdirlo senza alcun preavviso. L'eventuale sospensione del servizio ADSL non esenta in alcun modo il cliente dal pagamento del canone concordato, fino alla scadenza del contratto.

Nel caso in cui Sunrise fosse ritenuta legalmente responsabile (secondo diritto penale o civile) di contenuti ricevuti o inviati dal o tramite il cliente, in maniera incontrovertibile e comprovabile, il cliente è tenuto a cooperare con Sunrise e a coprire tutti i costi derivanti dalle procedure legali.

Il cliente è tenuto a impedire alle persone non autorizzate l'accesso ai servizi ADSL e si assume la completa responsabilità di eventuali accessi non autorizzati.

5. Sicurezza e protezione dei dati

In qualità di azienda di telecomunicazioni, Sunrise dà massima priorità alle esigenze di sicurezza del cliente. Sunrise implementa soluzioni tecniche atte a garantire al cliente una protezione ottimale nella misura in cui ciò è tecnicamente possibile ed economicamente ragionevole.

Tuttavia, Sunrise non può fornire alcuna garanzia per eventuali carenze nell'ambito della sicurezza, dei dati e di altro, in particolare per i servizi forniti da terzi. Il cliente è tenuto a provvedere egli stesso alla sicurezza operativa del proprio accesso Internet e delle installazioni delle quali può usufruire.

6. Tariffe

Il cliente si impegna a pagare le tariffe elencate sul modulo d'iscrizione ADSL. Sunrise si riserva il diritto di effettuare in qualsiasi momento aggiornamenti che vengono regolarmente pubblicati sul sito Internet www.sunrise.ch e che possono sempre essere richiesti direttamente a Sunrise.

7. Condizioni di pagamento

Il canone di abbonamento (inclusa la quota unica concordata) deve essere pagato mensilmente e anticipatamente alla data di scadenza indicata sulla fattura. Nel caso in cui il cliente non rispetti i propri impegni di pagamento, Sunrise si riserva il diritto di sospendere o eventualmente di disattivare la fornitura del servizio ADSL senza alcuna ulteriore comunicazione. Una volta saldata la fattura, il cliente potrà ottenere il ripristino del servizio solo dietro pagamento di una tassa di ripristino pari a CHF 100.–.

Qualora il cliente decida di disdire il contratto prima della scadenza prevista o fuori dai termini di disdetta concordati oppure se l'abbonamento ADSL viene disdetto da Sunrise in seguito a una violazione contrattuale da parte del cliente, ovvero se il servizio viene interrotto da Sunrise, il cliente è tenuto a pagare a Sunrise una tassa amministrativa pari a CHF 250.– per un contratto con durata di 12 mesi o a CHF 350.– per un contratto con durata di 24 mesi. L'eventuale scioglimento del contratto relativo all'allacciamento di base tra il cliente e Swisscom comporta la contemporanea sospensione delle prestazioni ADSL da parte di Sunrise. In questo caso, Sunrise si riserva il diritto di riscuotere la tassa summenzionata o di disdire il contratto senza alcun preavviso.

8. Durata del contratto

L'abbonamento ADSL è stipulato per una durata fissa di 12 o 24 mesi (in base all'iscrizione) e comincia a decorrere con l'accettazione dell'iscrizione da parte di Sunrise. Qualora la disdetta dell'abbonamento ADSL non pervenisse a Sunrise per iscritto e al più tardi due mesi prima della scadenza espressamente fissata dal contratto, il contratto sarà da considerare di volta in volta tacitamente rinnovato per un ulteriore, successivo periodo di 12 mesi. Dopo la scadenza del periodo contrattuale concordato, e nel rispetto del termine di preavviso di due (2) mesi, il cliente ha il diritto di disdire il contratto al termine dei dodici (12) mesi previsti. Nel caso in cui il cliente decidesse di trasferirsi in una regione geografica in cui i servizi ADSL di Sunrise non sono disponibili (con contemporaneo trasferimento dell'allacciamento di base di Swisscom), gli sarebbe riconosciuta la possibilità di disdire il contratto in ogni momento e senza spese di alcun genere.

9. Diritto applicabile e foro competente

Per questo rapporto contrattuale si applica il diritto materiale svizzero. Il foro giuridico competente è Zurigo, 1, a condizione che non sussistano disposizioni contrarie vincolanti a norma del diritto

Ottobre 2007