

Sunrise ADSL talk & more Condizioni di abbonamento

1. Contraenti e oggetto del contratto

Con la firma del modulo di abbonamento o ordinando l'abbonamento Sunrise ADSL talk & more tramite internet o telefono il cliente stipula un contratto di abbonamento con TDC Switzerland AG (di seguito «Sunrise»).

2. Oggetto del contratto

Il cliente stipula con Sunrise un contratto di abbonamento per la fornitura di servizi ADSL e voce conformemente al modulo d'ordine Sunrise ADSL talk & more, alle condizioni di abbonamento Sunrise ADSL talk & more, alle linee guida per gli utenti internet e alle Condizioni Generali di Sunrise (di seguito denominate complessivamente «abbonamento Sunrise ADSL talk & more»). Questi documenti costituiscono parte integrante del contratto di abbonamento Sunrise ADSL talk & more. Le condizioni di abbonamento Sunrise ADSL talk & more possono subire variazioni in qualsiasi momento. La versione di volta in volta valida e vincolante delle condizioni di abbonamento Sunrise ADSL talk & more sarà pubblicata su internet nel sito www.sunrise.ch. Può anche essere richiesta in forma stampata a Sunrise.

3. Diritti e doveri di Sunrise

Sunrise mette a disposizione del cliente servizi ADSL e voce conformemente all'abbonamento Sunrise ADSL talk & more. Sunrise fa tutto il possibile per permettere al cliente di usufruire di un servizio ottimale e senza intoppi. Per l'accesso tecnico, Sunrise mette a disposizione del cliente Sunrise ADSL talk & more l'hardware idoneo. Sunrise è in grado di garantire la totale funzionalità del servizio ADSL e voce solo se viene utilizzato l'hardware messo a disposizione da Sunrise. Il cosiddetto Integrated Access Device (IAD) viene messo gratuitamente a disposizione del cliente Sunrise ADSL talk & more per la durata del contratto. Lo IAD resta sempre di proprietà di Sunrise. Gli apparecchi difettosi vengono sostituiti gratuitamente da Sunrise. Alla scadenza del contratto il cliente dovrà restituire lo IAD a Sunrise. Se la restituzione non avviene entro 14 giorni dalla scadenza del contratto sarà addebitata una commissione di CHF 250.–. La restituzione può avvenire tramite posta raccomandata o presso un Sunrise city center. Poiché Sunrise dipende anche dalla qualità delle prestazioni di terzi, non può garantire un servizio ADSL e voce senza interruzioni e intoppi. Sunrise esclude inoltre qualsiasi responsabilità per installazione sbagliata, allacciamento difettoso o altri difetti tecnici, che sono in particolare da ricondursi a prestazioni errate di terzi. Sunrise si riserva il diritto di rifiutare l'ordine di Sunrise ADSL talk & more, se l'indirizzo per la fornitura del servizio ADSL e voce non si trova nel bacino d'utenza ADSL di Sunrise. La lista di verificabilità disponibile su internet nel sito www.sunrise.ch non è vincolante per Sunrise.

4. Diritti e doveri del cliente

Sunrise ADSL talk & more si rivolge esclusivamente ai clienti privati. I servizi voce inclusi non possono quindi essere utilizzati per scopi professionali o commerciali. Il cliente ha il diritto di usufruire dei servizi ADSL e voce conformemente all'abbonamento Sunrise ADSL talk & more. Il cliente è personalmente responsabile per i contenuti ricevuti e inviati tramite il servizio ADSL messo a disposizione, e nell'utilizzare il servizio ADSL deve attenersi alle linee guida per gli utenti internet. Se il cliente viola le condizioni dell'abbonamento Sunrise ADSL, Sunrise ha il diritto di sospendere il servizio senza esitazioni o di disdirlo senza preavviso. Con la sospensione del servizio ADSL resta tuttavia l'obbligo di pagare i diritti di noleggio stabiliti fino al termine della durata contrattuale. Se Sunrise viene ritenuta responsabile penalmente o civilmente per contenuti che è possibile dimostrare siano stati ricevuti o inviati da o tramite il cliente, il cliente dovrà agevolare totalmente Sunrise e sostenere tutti i costi derivanti. Il cliente deve assicurarsi che persone non autorizzate non possano avere accesso al servizio ADSL e voce, e deve rispondere totalmente per gli eventuali accessi non autorizzati.

5. Sicurezza e privacy

In qualità di azienda di telecomunicazioni, le esigenze di sicurezza del cliente hanno per Sunrise la massima priorità. Sunrise implementa, per quanto possibile dal punto di vista tecnico e ragionevole dal punto di vista economico, le soluzioni tecniche affinché il cliente abbia a disposizione una ottimale e protezione di sicurezza da parte di Sunrise. Sunrise non può tuttavia rispondere per eventuali difetti di sicurezza, database ecc, in particolare dovuti a prestazioni di terzi. Il cliente è tenuto a provvedere personalmente alla sicurezza del proprio accesso a internet e delle installazioni in suo possesso.

6. Prezzi

Il cliente si impegna a pagare i prezzi indicati nel modulo di abbonamento Sunrise ADSL talk & more. Sunrise si riserva il diritto di adeguare i prezzi in qualsiasi momento. I prezzi di volta in volta in vigore saranno pubblicati su www.sunrise.ch e possono anche essere richiesti a Sunrise in qualsiasi momento.

7. Condizioni di pagamento

I canoni di abbonamento devono essere pagati fino alla data di scadenza indicata sul modulo di fatturazione. Se il cliente non adempie ai propri impegni di pagamento, Sunrise si riserva il diritto di sospendere o di cessare il servizio ADSL e voce senza ulteriore comunicazione. Se la fattura viene saldata e il cliente richiede la riattivazione dei servizi ADSL e voce, questi dovrà pagare una tassa di riattivazione di CHF 100.-. Se il cliente disdice il contratto prima del termine della durata contrattuale fissa oppure al di fuori dei termini di disdetta concordati oppure se l'abbonamento Sunrise ADSL talk & more viene risolto da Sunrise per violazione contrattuale da parte del cliente oppure il servizio viene sospeso da Sunrise, il cliente dovrà pagare a Sunrise un diritto di pratica dell'importo di CHF 250.- in caso di durata contrattuale di 12 mesi e di CHF 350.- in caso di durata contrattuale di 24 mesi. Se il contratto per la linea base tra il cliente e Swisscom viene risolto, al tempo stesso sarà sospeso anche il servizio ADSL e voce di Sunrise. In questo caso, Sunrise ha il diritto di pretendere il diritto di pratica suddetto e di disdire il contratto senza preavviso.

8. Durata contrattuale

L'abbonamento Sunrise ADSL talk & more viene stipulato per la durata fissa di 12 o 24 mesi (come da abbonamento) e decorre con l'accettazione dell'ordine da parte di Sunrise. Se l'abbonamento Sunrise ADSL talk & more non viene disdetto per iscritto al più tardi due mesi prima della scadenza della durata contrattuale fissa, l'abbonamento Sunrise ADSL talk & more si intende tacitamente prorogato di altri 12 mesi. Alla scadenza della durata contrattuale fissa, il cliente ha il diritto di disdire il contratto rispettando il termine di disdetta di due (2) mesi dal termine della rispettiva durata contrattuale fissa di dodici (12) mesi. Se il cliente si trasferisce in un bacino d'utenza (trasferimento contemporaneo della linea base di Swisscom), in cui non è disponibile il servizio ADSL di Sunrise, potrà disdire il contratto in qualsiasi momento e senza costi.

9. Diritto applicabile e foro competente

A questo rapporto contrattuale si applica il diritto sostanziale svizzero. Foro competente è Zurigo 1, salvo eventuali norme cogenti del diritto federale.

Settembre 2006