

## Sunrise Take Away Freedom relax

L'abbonamento flessibile senza durata minima per la navigazione mobile:

- navigazione illimitata in Svizzera
- 4G High Speed Internet fino a 5 GB
- Navigazione in Europa, Stati Uniti e Canada fino a 50 MB

### Dati sull'abbonamento di telefonia mobile

	Costi
Canone mensile di base (senza sconti)	CHF 35.00
Altri costi	CHF 1.00/giorno dopo il raggiungimento del credito incluso in 4G High Speed fino alla fine del mese di fatturazione, a meno che questa funzione venga attivata. Vedere di seguito l'opzione speed extra
Vantaggio Sunrise	10 % di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura.
Tassa di attivazione (incl. SIM)	CHF 49.00
	Internet mobile in Svizzera
Volume dati	Illimitato
Velocità di trasferimento dati in 4G High Speed	fino a 5 GB/mese incluso  All'esaurimento del credito in 4G High Speed la velocità viene ridotta (128 kbit/s), a meno che non sia attiva l'opzione Sunrise speed extra.
Velocità massima	nella rete 4G: 100 Mbit/s (High Speed) nella rete 3G/2G: 42 Mbit/s
Opzione speed extra	Dopo il raggiungimento del credito incluso in 4G High Speed della tariffa Freedom corrispondente, è possibile continuare a navigare automaticamente in 4G High Speed a soli CHF 1.00 al giorno (fino a 1 GB al giorno). Il giorno viene calcolato dal momento del primo utilizzo fino alla mezzanotte dello stesso giorno.
Intervallo per il conteggio dati	In unità da 20 KB. Ogni unità aperta viene calcolata come unità intera.
Nota	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. dalla posizione geografica, dalla copertura di rete, dalla distanza dal ripetitore, dalla potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.

<b>Internet mobile all'estero (roaming)</b>	
Internet mobile all'estero Regione 1	<p>Volume dati di 50 MB incluso</p> <p>Ulteriore traffico dati alla tariffa standard di CHF 1.00/MB</p> <p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii, Portorico), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria. Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p> <p>Continente Europa senza: Albania, Bielorussia, Bosnia, Kazakistan, Kosovo, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Russia, Serbia, Ucraina.</p>
Internet mobile all'estero Regione 2	<p>CHF 3.00/MB</p> <p>Albania, Algeria, Arabia Saudita, Australia, Bahrain, Bosnia-Erzegovina, Brasile, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Giordania, Israele, Kosovo, Libano, Libia, Macedonia, Marocco, Messico, Montenegro, Oman, Palestina, Qatar, Rep. Dominicana, Serbia, Singapore, Sudafrica, Thailandia, Tunisia, Yemen</p>
Internet mobile all'estero Regione 3	<p>CHF 15.60/MB</p> <p>Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua, Antille francesi, Antille olandesi, Argentina, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Barbuda, Bermuda, Belize, Benin, Bhutan, Bielorussia, Bolivia, Botswana, Brazzaville, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Ciad, Cile, Cina, Colombia, Congo, Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Etiopia, Figi, Filippine, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Giappone, Grenada, Guatemala, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Guyana francese, Haiti, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iran, Iraq, Isole Cayman, Isole Cook, Isole Vergini brit., Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Malesia, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Moldavia, Mongolia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda Pakistan, Panama, Papua-Nuova Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia francese, Rep. Centrafricana, Rep. di Gibuti, Réunion, Ruanda, Russia, Saint Barthélemy, Saint Kitts e Nevis, Saint Martin, Saint Vincent e Grenadine, Samoa, Santa Lucia, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Swaziland, Tagikistan, Taiwan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Turks e Caicos, Ucraina, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe</p>
Intervallo per il conteggio dati	<p>Regione 1: in unità da 100 KB</p> <p>Regione 2: in unità da 100 KB</p> <p>Regione 3: in unità da 20 KB</p> <p>Le unità vengono conteggiate per sessione.</p>

<b>Internet mobile all'estero (roaming)</b>	
Controllo dei costi dei collegamenti dati	<p>Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. È inoltre attivo di default Sunrise data alert che informa via SMS dei costi correnti per i collegamenti dati alla tariffa standard per finalità di controllo dei costi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il primo SMS informativo viene inviato a CHF 50.00 di traffico dati in roaming</li> <li>2. Il secondo SMS informativo viene inviato a CHF 100.00 di traffico dati in roaming</li> <li>3. Il terzo SMS informativo viene inviato a CHF 200.00 di traffico dati in roaming</li> <li>4. Il traffico dati viene bloccato al raggiungimento di CHF 300.00 di collegamenti in roaming</li> </ol> <p>Disattivazione degli avvisi: SMS con testo STOP al 3310.            Riattivazione degli avvisi: SMS con testo START al 3310.            Annullamento del blocco: SMS con testo UNBLOCK al 3310.            In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.</p>
<b>Durata del contratto</b>	
Durata minima	Nessuna durata minima
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di registrazione o modifica di un abbonamento mobile durante un mese di fatturazione in corso, il canone base mensile e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono addebitati proporzionalmente.
Cambio di abbonamento	Il passaggio da un abbonamento Sunrise Freedom a un altro può essere effettuato in qualsiasi momento e gratuitamente. In caso di passaggio, una quota del traffico incluso viene fatturato proporzionalmente.
Contatto per dare disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la Sunrise Chat. Maggiori dettagli in merito sono disponibili su <a href="http://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a>. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita)</li> <li>- Dall'estero: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Disdetta tramite chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il link alla chat è disponibile su <a href="http://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a></li> </ul>
<b>Varie</b>	
Tasse di servizio	Vedere <a href="#">Listino prezzi Tasse di servizio</a> .
Sostituzione SIM	CHF 49.00 per la sostituzione della SIM o per un nuovo formato di SIM.
Fattura	<p>Fattura tramite e-mail: gratis</p> <p>Fattura cartacea senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.00</p> <p>Fattura cartacea con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.00</p>

	Varie	
Copertura di rete Sunrise	Vedere <a href="#">Mappa della copertura di rete.</a>	
Opzioni disponibili	Opzioni travel data opzioni protect surf protect	Navigazione più conveniente all'estero (roaming) Assicurazione per l'apparecchio Internet protection
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707	
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"><li>- Contratto per servizi di telefonia mobile</li><li>- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile</li><li>- Condizioni generali di contratto</li></ul> Tutti i documenti sono disponibili su <a href="http://www.sunrise.ch/cgc">http://www.sunrise.ch/cgc</a> .	