



# Starte deine Zukunft bei Sunrise.

Mit einem von 4 Lehrberufen.



Das macht Sinn. **Sunrise**

# Hallo!



Seit 14 Jahren betreue ich die Lernenden bei Sunrise und ich liebe meinen Job! Denn Jahr für Jahr erlebe ich, wie Dutzende junge Menschen mit einer soliden und modernen Ausbildung in die Zukunft starten. Drei Dinge möchte ich gleich betonen:

**Erstens:** Wir machen dich fit für den Arbeitsmarkt. Deine Ausbildungsstationen kannst du selbst mitbestimmen. So lernst du, deine eigene Zukunft zu planen – genau wie später im Berufsleben.

**Zweitens:** Du bist nie alleine. Während der ganzen Zeit wirst du vom Ausbilder-Team begleitet und unterstützt. Wir wollen, dass du immer weisst, wo du stehst, wie du dich verbessern kannst und welches die nächsten Schritte sind.

**Und drittens:** Der Zusammenhalt unter den Lernenden bei Sunrise ist legendär. Dazu tragen die beiden Lernenden-Lager bei, die wir jedes Jahr organisieren – aber auch die hohe Vernetzung zwischen den Lehrberufen im Alltag.

Informiere dich jetzt über deine Möglichkeiten – mit dieser Broschüre, auf [sunrise.ch/lehre](http://sunrise.ch/lehre) oder unter 0800 300 100.

Viel Spass und vielleicht bis bald!

Felix Häberli, Leiter Berufsbildung

## Was passt zu mir? Die 4 Lehrberufe im Überblick.

	Detailhandel	Kaufleute	Kundendialog	Informatik
Kundenkontakt	★★★★	★★	★★★★	★★
Administration	★★	★★★★	★★	★
Arbeit am Computer	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Arbeit am Telefon	★	★★	★★★★	★★
Kontakt mit Technik	★★★★	★	★★	★★★★



## Kauffrau/Kaufmann

### E-/M-Profil EFZ

**Branche:** Dienstleistung und Administration

In der KV-Lehre lernst du den Beruf in all seinen Facetten kennen. Denn Kaufleute braucht es einfach überall – ob im Marketing, bei den Finanzen, im Verkauf oder beim Personalwesen. Du schreibst viele Briefe und E-Mails, betreust Kunden sowohl administrativ als auch beratend und erstellst Statistiken und Präsentationen.

#### Das bringst du mit:

- ✔ Freude am Unterstützen der Abteilungen im Backoffice
- ✔ Sek A mit einem Notendurchschnitt von mindestens 4,5
- ✔ vertiefte Sprachkenntnisse in Englisch und Französisch sind von Vorteil
- ✔ einwandfreies Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten



## Fachfrau/Fachmann

### Kundendialog EFZ

Die neue Ausbildung im Kundendialog wurde von Sunrise massgeblich mitentwickelt. Sie bietet eine spannende Kombination von Kundenkontakt und administrativen KV-Arbeiten. Als Fachfrau oder Fachmann Kundendialog gewinnst, berätst und betreust du Kunden während der gesamten Kundenbeziehung.

#### Das bringst du mit:

- ✔ Freude an der persönlichen Betreuung von Kunden
- ✔ Sek A mit einem Notendurchschnitt von mindestens 4 oder:
- ✔ Sek B mit einem Notendurchschnitt von mindestens 5
- ✔ besonders gute Fähigkeiten in den Sprachfächern
- ✔ einwandfreies Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten



## Detailhandelsangestellte/ Detailhandelsangestellter EFZ

**Branche:** Consumer Electronics-Beratung

Als Detailhandelsangestellter stehst du bei Sunrise an vorderster Front und berätst unsere Kunden in unseren Shops. Du interessierst dich für die neusten Smartphones und Tablets und findest immer einen Weg, diese Geräte dem Kunden so zu erklären, dass er sie auch versteht. Du bist ein Teamplayer, kannst aber auch selbständig arbeiten.

### Das bringst du mit:

- ✔ Freude am Umgang mit Menschen und Kommunikations-Technologie
- ✔ Sek A mit einem Notendurchschnitt von mindestens 4 oder:
- ✔ Sek B mit einem Notendurchschnitt von mindestens 5
- ✔ sehr gute Fähigkeit, auf Deutsch zu kommunizieren
- ✔ einwandfreies Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten

## Informatikerin/Informatiker Fachrichtung Systemtechnik EFZ

Da sich das Feld der Informatik rasant verändert, solltest du dazu bereit sein, dich ständig weiterzuentwickeln. Wir bieten dir die Ausbildung in der Fachrichtung Systemtechnik an. Dabei stehen die Verknüpfung von Systemen, die Verteilung von Hard- und Software und die Administration verschiedener Systeme und Betriebssysteme im Vordergrund.

### Das bringst du mit:

- ✔ Freude am Umgang mit dem Computer und Kommunikations-Technologie
- ✔ Sek A mit einem Notendurchschnitt von mindestens 5 sowie:
- ✔ besonders gute Fähigkeiten in Mathematik  
und Kenntnisse in Naturwissenschaften
- ✔ sehr gutes Vorstellungsvermögen und logisches Denken
- ✔ einwandfreies Arbeits-, Lern- und Sozialverhalten



## Wir sind für dich da. Das Sunrise Ausbildnerteam.

Wir – im Bild von links nach rechts: Simona Novelli, Felix Häberli und Sonia Vazquez – sind deine Ansprechpartner rund um die Lehre. Sei es bei der Gestaltung deines Ausbildungsweges, bei der Unterstützung in der Berufsfachschule oder einfach, wenn du ein offenes Ohr brauchst.

Du triffst uns schon vor der Lehre an der Berufsmesse Zürich sowie an verschiedenen Informationsveranstaltungen, für die du dich via [sunrise.ch/lehre](https://sunrise.ch/lehre) anmelden kannst. Dort lernst du nicht nur uns kennen, sondern auch aktuelle Lernende von Sunrise, die deine Fragen gerne beantworten.

Weitere 90 Ausbilder in den einzelnen Abteilungen sorgen für die fachliche Ausbildung. In deinem Team wirst du während deiner gesamten Lehrzeit individuell gefördert.

Gleichzeitig ist es für Sunrise wichtig, dass du lernst, selber Verantwortung für deine Lehre zu übernehmen. So bist du auch für die Zukunft gewappnet. Das fördern wir unter anderem mit unseren Lernenden-Projektteams. Dabei schlüpfst du in die Rolle einer Führungsperson und organisierst zusammen mit deinem Team zum Beispiel einen Lernenden-Anlass oder die oben erwähnten Informationsveranstaltungen.

Viele Lernende finden nach ihrer Ausbildung eine Anstellung bei Sunrise. Wenn du stattdessen lieber noch eine weitere Ausbildung machen willst, beraten wir dich gerne, welche Möglichkeiten dir offenstehen.

Hast du noch Fragen? Informiere dich auf [sunrise.ch/lehre](https://sunrise.ch/lehre) oder unter 0800 300 100!

**Dein Sunrise Ausbildnerteam**



## Nachgefragt

Unsere Lernenden  
über ihre Lehre bei Sunrise:



«Ich finde es sehr toll, dass die Atmosphäre innerhalb der Firma wie eine Art Familie ist.»

Nick, Lernender Informatiker Systemtechnik

«Die Sunrise Lehre macht für mich aus, dass ich dank den Kunden und Mitarbeitern gefordert und motiviert werde.»

Lorena, Lernende Fachfrau Kundendialog

«Durch den halbjährlichen Abteilungswechsel erhalte ich bei Sunrise eine sehr breite Ausbildung.»

Marc, Lernender Kaufmann

«Bei Sunrise beeindruckt mich am meisten, dass die Lernenden sowohl schulisch wie auch betrieblich sehr unterstützt werden.»

Ilenia, Lernende Kauffrau

«Sunrise gab mir von Anfang an das Gefühl, willkommen zu sein, und das gibt mir die Sicherheit, meine Lehre erfolgreich abschliessen zu können.»

Denis, Lernender Detailhandelsfachmann

Auf der unabhängigen Plattform Kununu findest du weitere Einschätzungen von unseren Lernenden: [sunrise.ch/kununu](https://www.kununu.com/sunrise.ch/kununu)



# Wie weiter?

So bewirbst du dich bei Sunrise.

## 1. Motivationsschreiben/Titelblatt

Erkläre uns in einfachen Worten, weshalb du bei Sunrise arbeiten möchtest – und wieso du für den gewünschten Lehrberuf besonders geeignet bist. Vielleicht möchtest du das Titelblatt auch individuell gestalten?

## 2. Lebenslauf und Zeugnisse

In deinem Lebenslauf steht wohl noch nicht viel mehr als dein Geburtsdatum, deine Hobbys und welche Schulen du besucht hast – kein Problem! Achte darauf, dass du Kopien deiner Schulzeugnisse beilegst.

## 3. Abschicken

Prüfe noch einmal, ob alle Unterlagen da sind, und sende uns deine Bewerbung an:

Berufsbildung  
Sunrise Communications AG  
Binzmühlestrasse 130  
8050 Zürich

## Noch Fragen?

Antworten gibt's auf [sunrise.ch/lehre](http://sunrise.ch/lehre) oder unter 0800 300 100.