

Sunrise Buyback

Das Handy und Tablet Rückkaufprogramm von Sunrise.
Ein fairer Preis für Ihr altes Gerät.

Rückkauf Mobilgeräte

	Rückkauf
Voraussetzungen	Das Angebot gilt für bestehende Kunden oder Neukunden von Sunrise. Das Handy oder Tablet wird unabhängig davon, ob ein neues Gerät gekauft wird, zurückgenommen. Bedingung ist, dass entweder ein bestehendes Mobil-/Internet-/Festnetz-/TV-Abo weitergeführt wird oder ein neues Abo abgeschlossen wird (ausgenommen Prepaid).
Gutschrift	Der Rückkaufpreis wird nicht bar ausbezahlt, sondern erfolgt als Gutschrift auf das Kundenkonto. Alternativ kann die Gutschrift als Anzahlung beim Kauf eines neuen Gerätes angerechnet werden. Es erfolgt keine Barauszahlung. Die Gutschrift wird innerhalb von maximal zwei Monaten auf dem Kundenkonto hinterlegt und kann bei geringer Kontobelastung über mehrere Monate verteilt werden.
Rückkaufpreis	Der Rückkaufpreis ist abhängig von der Marke, des Modells sowie dem Zustand des Gerätes und kann mit dem online Wertrechner ausgerechnet werden.

	Geräte
Gerätemodelle	Sunrise kauft grundsätzlich jedes in der Schweiz zugelassene Handys und Tablets zurück, egal wo dieses gekauft worden ist. Ausnahmen bleiben vorbehalten.
Höchstmenge	Es können bis zu 5 Geräte pro Abo zurückgenommen werden.
Gerätequalität	Es werden nur unbeschädigte Geräte zurückgenommen. Das heisst (nicht abschliessend): das Display weist keine Verfärbungen, Oxidationen oder Pixelfehler auf und der Touchscreen ist voll funktionsfähig. das Gerät kann sicht- oder spürbare Gebrauchsspuren aufweisen, jedoch keine Brüche/Risse oder Verbiegungen. der iCloud-Account, die Aktivierungssperre von Samsung und allfällige Passwörter wurden entfernt. Das Gerät wurde in der Schweiz gekauft. Als Nachweis kann die Original Kaufquittung verlangt werden

	Wichtige Hinweise
Zurücksetzen	Zurückgegebene Geräte müssen vom Kunden vollständig gelöscht und auf die Werkseinstellung zurückgesetzt werden. Sunrise übernimmt keine Haftung und Obhutspflicht für Daten, die nicht ordentlich gelöscht worden sind.
Apple Geräte	Bei Apple Geräten, die zurückgenommen werden, muss die Funktion „Mein iPhone suchen“ vor der Zurücksetzung auf die Werkseinstellung deaktiviert werden. Wird diese Bedingung nicht erfüllt, kann Sunrise die Auszahlung der Gutschrift verweigern.