

Sunrise Buyback

Le programme de rachat de mobiles et de tablettes de Sunrise.
Une seconde vie pour votre ancien appareil.

Rachat appareils mobiles

	Rachat
Conditions requises	L'offre est valable pour les clients existants ou les nouveaux clients de Sunrise. Le mobile ou la tablette est repris indépendamment de l'achat d'un nouvel appareil. La condition réside dans la poursuite d'un abonnement mobile ou Internet/réseau fixe/TV, ou dans la souscription d'un nouvel abonnement (excepté offre prépayée).
Crédit	Le prix de rachat n'est pas versé en espèces, mais sous forme de crédit sur le compte du client. Le crédit peut également être porté en acompte pour l'achat d'un nouvel appareil. Aucun versement en espèces ne sera effectué. L'avoir est porté au crédit du compte du client dans un délai de deux mois au maximum. En cas de débit du compte peu élevé, il peut être échelonné sur plusieurs mois.
Prix de rachat	Le prix de rachat dépend de la marque, du modèle ainsi que de l'état de l'appareil et peut être déterminé à l'aide du calculateur de valeur en ligne.

	Appareils
Modèles mobiles	En principe, Sunrise achète tous les mobiles et tablettes autorisés pour la Suisse, indépendamment du lieu d'achat. Sous réserve de modifications.
Quantité maximale	Au maximum, 5 appareils peuvent être repris par abonnement.
Qualité de l'appareil	Seuls des appareils non endommagés seront repris. Cela signifie que (liste non exhaustive): L'écran ne présente ni décoloration ni oxydation ni défaut de résolution, et l'écran tactile fonctionne parfaitement. L'appareil peut présenter d'éventuelles traces d'usure, mais aucune cassure/fissure ni déformation. Le compte iCloud, le blocage d'activation de Samsung et tous les mots de passe ont été supprimés. L'appareil a été acheté en Suisse. L'original de la preuve d'achat peut être exigé comme justificatif.

	Remarques importantes
Réinitialiser	Le client doit supprimer toutes les données contenues sur les appareils rapportés et réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine. Sunrise décline toute responsabilité et ne se reconnaît aucune obligation de garde pour les données qui n'auront pas été supprimées correctement.
Appareils Apple	Pour les appareils Apple repris, la fonction «localiser mon iPhone» doit être désactivée avant la réinitialisation aux paramètres d'usine. Si cette condition n'est pas remplie, Sunrise peut refuser de procéder au paiement du crédit.