

## Sunrise Buyback

Il programma per il riscatto di cellulari e tablet di Sunrise.  
Un prezzo equo per il vostro vecchio apparecchio

### Riscatto apparecchi mobili

	Riscatto
Requisiti	L'offerta vale sia per i clienti esistenti che per i nuovi clienti Sunrise. Il cellulare o il tablet viene ritirato indipendentemente dall'acquisto di un nuovo apparecchio. La condizione è che venga mantenuto attivo un abbonamento esistente di telefonia mobile/Internet/rete fissa/TV oppure che venga stipulato un nuovo abbonamento (fatta eccezione per le prepagate).
Credito	Il prezzo del riscatto non viene pagato in contanti, ma come credito sul conto del cliente. In alternativa è possibile utilizzare il credito come acconto per l'acquisto di un nuovo apparecchio. L'importo non è convertibile in denaro. L'importo viene accreditato sul conto del cliente entro massimo due mesi e può essere suddiviso su più mesi qualora l'importo dovuto sia minimo.
Prezzo di riscatto	Il prezzo di riscatto dipende dalla marca, dal modello e delle condizioni dell'apparecchio e può essere calcolato con l'apposito calcolatore.

	Apparecchi
Modelli degli apparecchi	Generalmente Sunrise riscatta qualsiasi cellulare e tablet ammesso in Svizzera, indipendentemente da dove è stato acquistato. Con riserva di eccezioni.
Quantitativo massimo	Possono essere ritirati fino a cinque apparecchi per abbonamento.
Qualità degli apparecchi	Vengono ritirati solo apparecchi non danneggiati. Ciò significa che (non definitivamente): il display non presenta aree scolorite, ossidazioni o pixel difettosi e il touchscreen è perfettamente funzionante; l'apparecchio può presentare segni di usura visibili o tangibili, ma non rotture/crepe o deformazioni; l'account iCloud, il blocco dell'attivazione di Samsung ed eventuali password sono stati eliminati. l'apparecchio è stato acquistato in Svizzera. Come prova può essere richiesta la ricevuta di acquisto originale

	Note importanti
Ripristina	Prima di restituire gli apparecchi, i clienti sono tenuti a cancellarne l'intero contenuto e a ripristinare le impostazioni di fabbrica. Sunrise non si assume alcuna responsabilità né ha obblighi di protezione sui dati non cancellati correttamente.
Apparecchi Apple	Nel caso di ritiro di apparecchi Apple, prima del ripristino delle impostazioni di fabbrica è necessario disattivare la funzione «Trova il mio iPhone». Qualora questa condizione non venga soddisfatta, Sunrise può negare il pagamento del credito.