

## Opzione Smartphone Upgrade

### Opzione per abbonamenti di telefonia mobile

	Offerta
<b>In generale</b>	<p>Questa opzione autorizza il cliente a sostituire il suo vecchio iPhone dopo 12 mesi con un apparecchio dell'ultima generazione di iPhone. Il vecchio iPhone va restituito in perfette condizioni.</p> <p>Per il momento le altre marche di smartphone sono escluse da questa opzione.</p>
<b>Sostituzione</b>	<p>La sostituzione del vecchio iPhone può avvenire al più presto dopo dodici mesi e al più tardi entro il pagamento complessivo di tutte le rate, dopo 24 mesi. La sostituzione è facoltativa.</p> <p>Non appena arriverà sul mercato la nuova generazione di iPhone, l'attuale iPhone potrà essere sostituito con un nuovo modello.</p> <p>Con la sostituzione si passa a un nuovo piano di acquisto dell'apparecchio, che non comporta alcun rimborso anticipato per il nuovo apparecchio. Al momento del ritiro del nuovo apparecchio viene stipulato un nuovo piano di acquisto dell'apparecchio con pagamento rateale per 24 mesi.</p>
	Apparecchi
<b>Apparecchi idonei</b>	<p>Sunrise specifica con quale nuovo modello di iPhone è possibile sostituire il vecchio modello («modelli idonei»). Vale la regola che l'attuale modello di punta dell'iPhone può essere sostituito soltanto con il rispettivo modello di punta della generazione successiva.</p> <p>In linea di massima non è possibile sostituire il vecchio iPhone con un nuovo iPhone i) della stessa generazione, ii) di una generazione precedente Sunrise si riserva il diritto di modificare i modelli idonei.</p> <p>Lo spazio di memoria (GB) e il colore del nuovo iPhone possono essere scelti liberamente. È anche possibile ricevere in cambio un iPhone diverso da quello acquistato, a patto che sia un apparecchio idoneo e in perfette condizioni.</p>
<b>Stato dell'apparecchio da sostituire</b>	<p>L'apparecchio da sostituire deve essere restituito in perfetto stato e con tutti gli accessori. Valgono i seguenti criteri:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'apparecchio da sostituire deve funzionare perfettamente. Ciò vale anche per il display, il touchscreen, le prese e le interfacce, nonché per tutte le parti mobili e gli accessori quali pulsante, interruttore, cuffie, ecc.</li> <li>2. L'apparecchio da sostituire non deve presentare danni interni ed esterni, soprattutto al display, al telaio e alla lente della fotocamera. Sono considerati danni le rotture, i graffi, le abrasioni, le ammaccature, le rientranze, le deformazioni, i cambiamenti di colore, i resti di colla, gli accessori montati stabilmente (pellicole protettive per display, ecc.). I normali segni di usura, inclusi leggeri graffi, non sono considerati danni.</li> <li>3. Graffi leggeri che non sono difetti di funzionamento possono essere scambiati a una tassa di CHF 49.-</li> <li>4. Gli accessori vanno restituiti completi e in perfette condizioni: caricabatterie, cavo USB, cuffie. Se non sono disponibili accessori, l'upgrade può essere effettuato a una tassa di CHF 49.-</li> <li>5. L'apparecchio da sostituire non deve essere stato sottoposto a riparazioni non autorizzate o aver subito interventi di alcun tipo, incluso il Jailbreak. Sono considerate</li> </ol>

	<p>non autorizzate le riparazioni effettuate da soli o tramite centri di riparazione non autorizzati da Apple.</p> <p>6. Prima di restituire gli apparecchi, i clienti sono tenuti a cancellarne l'intero contenuto e a ri-pristinare le impostazioni di fabbrica. Prima del ripristino delle impostazioni di fabbrica è necessario disattivare la funzione «Trova il mio iPhone».</p> <p>È a discrezione di Sunrise valutare se l'apparecchio da sostituire è conforme ai criteri sopra indicati.</p>
<b>Proprietà</b>	È possibile sostituire soltanto apparecchi vecchi che sono ancora di proprietà del cliente oppure sui quali il cliente esercita ancora dei diritti commerciali oppure per i quali il cliente è in possesso di una procura del nuovo proprietario.
<b>Ciclo generazionale, tempo di consegna</b>	La sostituzione del vecchio iPhone dopo 12 mesi dipende dalla disponibilità di consegna dei nuovi iPhone da parte di Apple. Sunrise non può garantire che Apple dia seguito al ciclo generazionale di 12 mesi e che i nuovi modelli siano subito pronti per la consegna.
<b>Piani di acquisto dell'apparecchio in essere</b>	I clienti che dispongono di un piano di acquisto dell'apparecchio per un qualsiasi modello di smartphone e che desiderano beneficiare di questa opzione, possono disdirlo in anticipo pagando le restanti rate in un'unica soluzione e stipulando un nuovo piano di acquisto dell'apparecchio per un modello attuale di iPhone con una corrispondente opzione Smartphone Upgrade.
	<b>Opzione</b>
<b>Attivazione dell'opzione</b>	L'opzione Smartphone Upgrade non può più essere attivata.
<b>Durata dell'opzione</b>	L'opzione è valida fino all'uscita della successiva generazione di iPhone o fino al termine del piano di acquisto dell'apparecchio. Alla stipula di un nuovo piano di acquisto dell'apparecchio l'opzione deve essere nuovamente attivata.
<b>Canone dell'opzione</b>	L'opzione Smartphone Upgrade è gratuita fino a nuovo avviso alla stipula di un piano di acquisto dell'apparecchio.
<b>Riserva di disdetta</b>	Sunrise può disdire in qualsiasi momento l'opzione Smartphone Upgrade a fronte del rimborso dei canoni dell'opzione fino a quel momento versati. Dopo la disdetta dell'opzione decade il diritto alla sostituzione.
	<b>Varie</b>
<b>Assicurazione</b>	Gli apparecchi da sostituire non devono presentare difetti e prima della sostituzione vanno eventualmente fatti riparare. Per evitare costi indesiderati in caso di danni, si consiglia di stipulare l'assicurazione Sunrise Smart Protect. Questa assicurazione copre i danni causati da un agente esterno imprevedibile o improvviso (urto, caduta, pressione, fuoco, calore, acqua, umidità) e in conseguenza dei quali l'apparecchio non può più essere utilizzato conformemente all'uso previsto. Si applicano le Condizioni generali di assicurazione dell'assicuratore.
<b>Supporto</b>	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
<b>Elementi del contratto</b>	Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile Condizioni generali di contratto
<b>Stato</b>	14 settembre 2020