

Wi-Fi Calling

Telefonieren mit dem Smartphone über WLAN.
Geeignet überall, wo eine ungenügende oder keine Netzabdeckung vorhanden ist.

Für Sunrise Mobilabos und Sunrise Prepaid

| | Allgemeines |
|---------------------------|---|
| Leistung | Mit aktivierter Wi-Fi Calling Funktion können Gespräche, SMS oder MMS mit einem internetfähigen Mobilgerät über jeden beliebigen WLAN-Zugang geführt werden. Dies sorgt insbesondere in gut isolierten Gebäuden, bei ungenügender oder keiner Netzabdeckung für guten Empfang. |
| Verfügbare Tarife | Wi-Fi Calling kann mit allen Sunrise und Young Mobilabos und Sunrise Prepaid verwendet werden. |
| Verfügbare Geräte | Wi-Fi Calling kann nur mit internetfähigen Smartphones genutzt werden, welche die Wi-Fi Calling Funktionalität unterstützen. |
| Grundgebühr | Keine |
| Nutzungsabhängige Kosten | Die Verbindungen werden zum normalen Mobiltarif abgerechnet. Siehe unten. |
| | Verbindungen, Kosten |
| Verbindungskosten Schweiz | <p>Anrufe und SMS mit Wi-Fi Calling laufen über das normale Mobilabo oder Prepaid, als würden Sie über das Sunrise Mobilnetz in der Schweiz telefonieren.</p> <p>Telefonie- oder SMS/MMS-Verbindungen über Wi-Fi Calling werden zum gleichen Tarif verrechnet, wie normale Verbindungen über das Sunrise-Mobilnetz.</p> <p>Beispiel „Sunrise Up Mobile L“: im Mobilabo inkludiert ist unlimitierte mobile Telefonie innerhalb der Schweiz. Demzufolge können auch über Wi-Fi Calling unlimitierte Gespräche innerhalb der Schweiz durchgeführt werden.</p> <p>Im WLAN wird kein Datenvolumen aus dem Mobilabo verbraucht.</p> |
| Nutzung im Ausland | Wi-Fi Calling im Ausland ist nicht möglich bzw. Verbindungen im Ausland werden immer über Mobilfunk-Roaming geführt und entsprechend abgerechnet. |
| Notrufe | Über Wi-Fi Calling können keine Notrufe (112, 117, 118, 144, 147, 143, 911) getätigt werden. Wir empfehlen für Notrufe das Festnetz oder das Mobilfunknetz zu verwenden. |
| Sicherheit | Mit Wi-Fi Calling kommt die gleiche Verschlüsselung zum Einsatz wie bei Telefonaten über die Mobilnetze: die Daten werden mit IPSec vom Telefon zum Provider übertragen (end-to-end Verschlüsselung auf Zertifikatsbasis), was gängigen Sicherheitsanforderungen genügt. Die Datensicherheit ist auch bei der Nutzung von Wi-Fi Calling über öffentlich zugängliche Hotspots gewährleistet. |

| Aktivierung, Verbindung | |
|--------------------------------|--|
| Aktivierung der Funktion | Die Wi-Fi Calling Funktion muss zunächst auf dem Smartphone in den Geräteeinstellungen aktiviert werden. Solange die Funktion aktiviert ist, wählt sich das Smartphone automatisch in das nächste Wi-Fi oder WLAN-Netz ein, welches die beste Verbindung anbietet. Die Funktion kann jederzeit in den Geräteeinstellungen des Smartphones wieder deaktiviert werden. |
| Verbindung mit Wi-Fi Netz | Damit sich das Smartphone in ein Wi-Fi Netz einwählen kann, ist das Passwort des jeweiligen Wi-Fi oder WLAN-Netztes notwendig. |
| Verschiedenes | |
| Gewährleistungsausschluss | Einwandfreies Wi-Fi Calling kann nur über die Sunrise Home Produkte garantiert werden. Störungsfreie Verbindungen über Internetprodukte von anderen Anbietern können nicht gewährleistet werden. |
| Rechnung | Wi-Fi Calling Verbindungen werden auf der monatlichen Rechnung weder speziell gekennzeichnet noch ausgewiesen. |
| Support | Sunrise kann aus technischen Gründen lediglich Supportanfragen zu eigenen Internetprodukten beantworten. Insofern Sie ein WLAN für Wi-Fi Calling nutzen möchten, welches nicht von Sunrise zur Verfügung gestellt wurde dann wenden Sie sich bitte für Anfragen bzgl. Internetproblembhebung an Ihren jeweiligen Anbieter. Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 |
| Vertragsbestandteile | <ul style="list-style-type: none"> - Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen |
| Stand | November 2022 |