

Wi-Fi Calling

Telefonieren mit dem Smartphone über WLAN.
Geeignet überall wo eine ungenügende oder keine Netzabdeckung vorhanden ist.



Für Sunrise Mobilabos und Sunrise Prepaid

	Allgemein
Leistung	Mit aktivierter Wi-Fi Calling Funktion können Gespräche, SMS oder MMS mit einem internetfähigen Mobilgerät über jeden beliebigen WLAN-Zugang geführt werden. Dies sorgt insbesondere in gut isolierten Gebäuden, bei ungenügender oder keiner Netzabdeckung für guten Empfang.
Verfügbare Tarife	Wi-Fi Calling kann mit allen Sunrise und MTV mobile Mobilabos und Prepaid verwendet werden.
Verfügbare Geräte	Wi-Fi Calling kann nur mit internetfähigen Smartphones genutzt werden, welche die Wi-Fi Calling Funktionalität unterstützen. Eine Liste der Wi-Fi Calling fähigen Smartphones finden Sie unter sunrise.ch/wificalling .
Grundgebühr	Keine
Nutzungsabhängige Kosten	Die Verbindungen werden zum normalen Mobiltarif abgerechnet. Siehe unten.

	Verbindungen, Kosten
Verbindungskosten Schweiz	<p>Anrufe und SMS mit Wi-Fi Calling laufen über das normale Mobilabo oder Prepaid, als würden Sie über das Sunrise Mobilnetz in der Schweiz telefonieren.</p> <p>Telefonie- oder SMS/MMS-Verbindungen über Wi-Fi Calling werden zum gleichen Tarif verrechnet, wie normale Verbindungen über das Sunrise-Mobilnetz.</p> <p>Beispiel „Sunrise Freedom relax“: im Mobilabo inkludiert ist unlimitierte mobile Telefonie innerhalb der Schweiz. Demzufolge können auch über Wi-Fi Calling unlimitierte Gespräche innerhalb der Schweiz durchgeführt werden.</p> <p>Im WLAN wird kein Datenvolumen aus dem Mobilabo verbraucht.</p>
Nutzung im Ausland	Wi-Fi Calling im Ausland ist nicht möglich bzw. Verbindungen im Ausland werden immer über Mobilfunk-Roaming geführt und entsprechend abgerechnet.
Notrufe	Über Wi-Fi Calling können keine Notrufe (112, 117, 118, 144, 147, 143, 911) getätigt werden. Wir empfehlen für Notrufe das Festnetz oder das Mobilfunknetz zu verwenden.
Netzwechsel	Ein unterbrechungsfreier Wechsel von Wi-Fi Calling auf eine Mobilfunkzelle und vice versa ist derzeit nicht möglich. Dieser kann nur garantiert werden, wenn Gespräche über den VoLTE-Standard (Voice over LTE) geführt werden. Sunrise plant die Einführung von VoLTE für alle Kunden im Laufe des Jahres 2017.
Sicherheit	Mit Wi-Fi Calling kommt die gleiche Verschlüsselung zum Einsatz wie bei Telefonaten über die Mobilnetze: die Daten werden mit IPSec vom Telefon zum Provider übertragen (end-to-end Verschlüsselung auf Zertifikatsbasis), was gängigen Sicherheitsanforderungen genügt. Die Datensicherheit ist auch bei der Nutzung von Wi-Fi Calling über öffentlich zugängliche Hotspots gewährleistet.

	Aktivierung, Verbindung
Aktivierung der Funktion	<p>Die Wi-Fi Calling Funktion muss zunächst auf dem Smartphone in den Geräteeinstellungen aktiviert werden. Solange die Funktion aktiviert ist, wählt sich das Smartphone automatisch in das nächste Wi-Fi oder WLAN-Netz ein, welches die beste Verbindung anbietet.</p> <p>Die Funktion kann jederzeit in den Geräteeinstellungen des Smartphones wieder deaktiviert werden.</p>
Verbindung mit Wi-Fi Netz	<p>Damit sich das Smartphone in ein Wi-Fi Netz einwählen kann, ist das Passwort des jeweiligen Wi-Fi oder WLAN Netzes notwendig.</p>
	Verschiedenes
Gewährleistungsausschluss	<p>Einwandfreies Wi-Fi Calling kann nur über die Sunrise Home bzw. MTV Home Produkte garantiert werden.</p> <p>Störungsfreie Verbindungen über Internetprodukte von anderen Anbietern können nicht gewährleistet werden.</p>
Support	<p>Sunrise kann aus technischen Gründen lediglich Supportanfragen zu eigenen Internetprodukten beantworten. Insofern Sie ein WLAN für Wi-Fi Calling nutzen möchten, welches nicht von Sunrise zur Verfügung gestellt wurde dann wenden Sie sich bitte für Anfragen bzgl. Internetproblembehebung an Ihren jeweiligen Anbieter.</p>
Rechnung	<p>Wi-Fi Calling Verbindungen werden auf der monatlichen Rechnung weder speziell gekennzeichnet noch ausgewiesen.</p>
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> • Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen • Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen • Allgemeine Geschäftsbedingungen
Stand	<p>25. Januar 2017</p>