

Wi-Fi Calling

Téléphoner avec son smartphone via le WLAN.
Parfait pour être utilisé partout où la couverture du réseau mobile est insuffisante ou inexistante.

Pour les abonnements mobiles Sunrise et Sunrise Prepaid

	Généralités
Service	Une fois activée, la fonction Wi-Fi Calling permet de passer des appels et d'envoyer et recevoir des SMS ou MMS avec un appareil mobile compatible Internet via un accès WLAN. La garantie d'avoir une bonne réception, en particulier dans les bâtiments bien isolés où la couverture du réseau mobile est insuffisante, voire inexistante.
Tarifs disponibles	La fonction Wi-Fi Calling peut être utilisée avec tous les abonnements mobiles et prépayés Sunrise et Youth mobile.
Appareils disponibles	Le Wi-Fi Calling peut être utilisé uniquement avec des smartphones compatibles Internet prenant en charge cette fonctionnalité.
Taxe de base	Aucune
Frais liés à l'utilisation	Les communications sont facturées au tarif mobile ordinaire. Voir ci-dessous.
	Communications, frais
Frais de communication Suisse	<p>Les appels et SMS effectués avec Wi-Fi Calling sont comptabilisés dans l'abonnement mobile ordinaire ou prépayé, comme lorsque vous téléphonez en Suisse via le réseau mobile Sunrise.</p> <p>Les communications de téléphonie, SMS/MMS par Wi-Fi Calling sont facturées au même tarif que les communications ordinaires sur le réseau mobile Sunrise.</p> <p>Exemple «Sunrise Up Mobile L»: l'abonnement mobile inclut la téléphonie mobile illimitée en Suisse.</p> <p>Par conséquent, il est aussi possible d'utiliser Wi-Fi Calling pour passer des appels illimités en Suisse.</p> <p>Le WLAN n'utilise pas le volume de données de l'abonnement mobile.</p>
Utilisation à l'étranger	La fonction Wi-Fi Calling n'est pas disponible à l'étranger, les communications s'effectuent toujours en roaming et sont facturées en conséquence.
Appels d'urgence	La fonction Wi-Fi Calling ne permet pas d'effectuer des appels d'urgence (112, 117, 118, 144, 147, 143, 911). Nous recommandons d'utiliser le réseau fixe ou le réseau mobile pour les appels d'urgence.
Sécurité	Wi-Fi Calling bénéficie du même cryptage d'utilisation que pour les appels téléphoniques sur les réseaux mobiles: les données sont transférées avec IPSec du téléphone à l'opérateur (cryptage de bout en bout sur la base d'un certificat), ce qui répond aux exigences de sécurité courantes. La sécurité des données est également garantie lorsque le Wi-Fi Calling est utilisé via un hotspot public.

Activation, connexion	
Activation de la fonction	La fonction Wi-Fi Calling doit d'abord être activée dans les paramètres du smartphone. Tant que la fonction est activée, le smartphone se connecte automatiquement au réseau Wi-Fi ou WLAN le plus proche et offrant la meilleure connexion. La fonction peut être désactivée à tout moment dans les paramètres du smartphone.
Connexion au réseau Wi-Fi	Afin que le smartphone puisse se connecter à un réseau Wi-Fi, il est nécessaire d'avoir le mot de passe du réseau Wi-Fi ou WLAN correspondant.
Divers	
Exclusion de garantie	Seuls les produits Sunrise Home garantissent le bon fonctionnement de Wi-Fi Calling. Nous ne sommes pas en mesure de garantir des connexions sans perturbation en cas d'utilisation de produits Internet d'autres opérateurs.
Facture	Les communications Wi-Fi Calling ne sont pas signalées ou indiquées comme telles sur la facture mensuelle.
Assistance	Pour des raisons techniques, Sunrise peut uniquement répondre aux questions concernant ses propres produits Internet. Si vous souhaitez utiliser un réseau WLAN pour le Wi-Fi Calling qui n'a pas été proposé par Sunrise, adressez-vous au fournisseur de ce réseau pour toute demande relative à la résolution de problèmes Internet. Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	- Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales
Mis à jour	Novembre 2022