

Wi-Fi Calling

Telefonare con lo smartphone tramite WLAN.
Ideale ovunque la copertura di rete sia insufficiente o assente.

Per gli abbonamenti di telefonia mobile Sunrise e Sunrise Prepaid

In generale	
Servizio	Con l'attivazione della funzione Wi-Fi Calling è possibile effettuare chiamate, inviare SMS o MMS con un apparecchio mobile idoneo al collegamento a Internet attraverso un qualsiasi accesso WLAN. Ciò garantisce una buona ricezione soprattutto in edifici ben isolati o quando la copertura di rete è insufficiente o assente.
Tariffe disponibili	Il Wi-Fi Calling può essere utilizzato con tutti gli abbonamenti di telefonia mobile Sunrise e Youth mobile e Prepaid.
Apparecchi disponibili	Il Wi-Fi Calling può essere utilizzato solo con smartphone idonei al collegamento a Internet che supportano la funzione Wi-Fi Calling.
Canone di base	Nessuno
Costi in base all'utilizzo	I collegamenti vengono conteggiati alla normale tariffa di telefonia mobile. Vedere di seguito.
Collegamenti, costi	
Costi di collegamento Svizzera	<p>Le chiamate e gli SMS tramite il Wi-Fi Calling sono soggetti al normale abbonamento di telefonia mobile o Prepaid, come se le telefonate venissero effettuate sulla rete mobile Sunrise in Svizzera.</p> <p>I collegamenti telefonici o gli SMS/MMS mediante Wi-Fi Calling vengono fatturati alla stessa tariffa dei normali collegamenti sulla rete mobile di Sunrise.</p> <p>Ad esempio, «Sunrise Freedom relax»: l'abbonamento di telefonia mobile include telefonate mobile illimitate all'interno della Svizzera. Di conseguenza, anche tramite il Wi-Fi Calling è possibile effettuare chiamate illimitate all'interno della Svizzera.</p> <p>Sulla rete WLAN non viene utilizzato il volume dati dell'abbonamento di telefonia mobile.</p>
Utilizzo all'estero	Il Wi-Fi Calling all'estero non è possibile, perché i collegamenti all'estero vengono sempre effettuati tramite il roaming per la telefonia mobile e addebitati di conseguenza.
Chiamate d'emergenza	Non è possibile effettuare chiamate d'emergenza (112, 117, 118, 144, 147, 143, 911) con il Wi-Fi Calling. Per le chiamate d'emergenza consigliamo di utilizzare la rete fissa o la rete di telefonia mobile.
Sicurezza	Per il Wi-Fi Calling si utilizza la stessa codificazione delle telefonate sulle reti mobili: i dati vengono trasferiti dal telefono al provider con IPSec (codificazione end-to-end basata su certificato). In questo modo vengono soddisfatti i requisiti di sicurezza correnti. Si garantisce la sicurezza dei dati anche per l'utilizzo del Wi-Fi Calling su hotspot pubblici.

Attivazione, collegamento	
Attivazione della funzione	<p>La funzione Wi-Fi Calling deve innanzi tutto essere attivata sullo smartphone nelle impostazioni dell'apparecchio. Quando la funzione è attivata, lo smartphone si collega automaticamente alla rete Wi-Fi o WLAN più vicina che consenta il miglior collegamento.</p> <p>La funzione può nuovamente essere disattivata nelle impostazioni dell'apparecchio in qualsiasi momento.</p>
Collegamento con la rete Wi-Fi	Affinché lo smartphone possa collegarsi a una rete Wi-Fi, è necessaria la password della rispettiva rete Wi-Fi o WLAN.
Varie	
Esclusione di garanzia	<p>Il corretto funzionamento del Wi-Fi Calling può essere garantito solo tramite i prodotti Sunrise Home.</p> <p>Non possiamo garantire collegamenti senza interruzioni su prodotti Internet di altri operatori.</p>
Fattura	I collegamenti Wi-Fi Calling non vengono né contrassegnati né indicati in maniera particolare sulla fattura mensile.
Supporto	<p>SPer motivi tecnici Sunrise può rispondere soltanto alle richieste di assistenza relative ai propri prodotti Internet. Se per il Wi-Fi Calling desiderate utilizzare una rete WLAN non messa a disposizione da Sunrise, in caso di domande relative alla risoluzione di problemi con il collegamento Internet dovete rivolgervi al vostro attuale operatore.</p> <p>Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707</p>
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi di telefonia mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto
Aggiornamento	Novembre 2022