

T@KE AWAY PREPAID

Il 5G di Sunrise. Vantaggioso.



Tariffa prepaid

Tempi di reazione brevissimi
Accesso diretto ai contenuti delle sue app preferite - senza tempi di attesa!

Velocità massima
Scarichi e si goda i suoi film preferiti in pochi secondi.

Maggiore capacità
Streaming in tempo reale senza perdita di velocità - per tutta la famiglia.

Informazioni generali	
Canone di base mensile	Nessuno
Durata minima	Nessuna
Tassa di attivazione carta SIM o eSIM	La tassa di attivazione comprensiva di SIM ammonta a CHF 19.90. La SIM include un credito gratuito di CHF 20.00 Nel caso di un pacchetto Prepaid il credito gratuito ammonta a CHF 5.00.
Internet mobile in Svizzera	
T@KE AWAY PREPAID Dayflat	CHF 3.- /giorno di utilizzo
Volume dati	Illimitato
Velocità di trasferimento dati	5G High Speed illimitato
Velocità massima	nella rete 5G fino a 2 Gbit/s nella rete 4G+ fino a 700 Mbit/s (download) e 300 Mbit/s (upload)
SMS / MMS in Svizzera	
SMS (Reti svizzere)	CHF 0.25 / SMS
SMS (dalla Svizzera all'estero)	CHF 0.25 / SMS
MMS (Reti svizzere)	CHF 0.50 / MMS
MMS (dalla Svizzera all'estero)	CHF 1.00 / MMS
Utilizzo	
Registrazione, attivazione	È necessario registrarsi personalmente presso un Sunrise Shop con un passaporto o una carta d'identità validi. La SIM sarà attivata solo dopo la regolare registrazione dell'acquirente. Potrebbero essere negati l'acquisto/la registrazione di più di una SIM da parte della stessa persona.
Possibilità di ricarica	In Svizzera: con carta di credito, presso l'ufficio postale, al Postomat, con un conto PostFinance, ai distributori automatici di biglietti FFS, attraverso la fattura Sunrise, nel Sunrise center e presso molti rivenditori (Migros, Coop, Denner, Interdiscount, Fust, negozi delle stazioni di servizio, punti Kiosk, rivenditori specializzati)
Consultazione credito residuo	Combinazione di tasti *121# In determinate circostanze può accadere che il volume di utilizzo generato venga addebitato in ritardo.

Utilizzo	
Addebito ritardato	In determinate circostanze è possibile che i costi di collegamento vengano addebitati in ritardo (ad es. nel caso del roaming). Questo potrebbe determinare un saldo negativo che tuttavia è dovuto.
Disdetta per mancato utilizzo	Se un collegamento di telefonia mobile prepagato non viene utilizzato per 12 mesi, Sunrise è autorizzata a bloccare il collegamento senza preavviso. Se il cliente non richiede la riattivazione del collegamento entro ulteriori sei mesi, Sunrise è autorizzata a disdire il contratto e a richiedere la restituzione del relativo numero per riassegnarlo.
Saldo attivo	Il pagamento del credito prepagato è generalmente escluso. Ciò vale anche per il trasferimento di credito su un altro prodotto Prepaid. È escluso il rimborso in caso di disattivazione del collegamento. Non sussiste alcun diritto al pagamento del credito iniziale, delle operazioni di ricarica e del credito bonus. La tassa amministrativa ammonta a CHF 30.00 per numero di telefono e viene detratta direttamente dal credito prepagato da pagare. Stato della SIM Prepaid <u>Attivo</u> Ultimo utilizzo a pagamento negli ultimi 547 giorni (18 mesi) Affinché il numero Sunrise Prepaid rimanga sempre attivo, deve essere utilizzato. Navigare su Internet mobile, effettuare una chiamata, inviare un SMS o ricaricare il suo credito. <u>Disattivazione</u> Ultimo utilizzo a pagamento oltre 548 giorni (18 mesi) Sunrise ha il diritto di disdire il contratto Prepaid e il numero di telefono corrispondente verrà restituito a Sunrise senza indennizzo e sarà riassegnato.
Divieto di cessione della SIM	In caso di cessione della SIM prepagata, se richiedi dalle autorità competenti il nome e l'indirizzo comunicati saranno sempre quelli del primo acquirente. Qualora vengano commessi atti criminali utilizzando la SIM prepagata ceduta, il primo acquirente potrebbe essere chiamato a rispondere in sede giudiziaria per complicità, correttezza o favoreggiamento.
Varie	
Tasse di servizio	Vedere Listino prezzi Tasse di servizio
Sostituzione SIM	Su My Sunrise è possibile ordinare gratuitamente una SIM sostitutiva. Per consentirci di recapitarvi la nuova SIM, dovete ricaricare il vostro credito prepagato di almeno CHF 20.00 entro le prossime 48 ore, indipendentemente dal vostro credito di conversazione attuale.
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su sunrise.ch/aiuto .
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	- Contratto per servizi di telefonia mobile - Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.

	Varie
Aggiornamento	Maggio 2022