

**Kurzanleitung**

**Guide rapide**

**Guida rapida**

**Quick guide**

The Sunrise logo is a horizontal bar composed of several colored segments: light orange, yellow, orange, dark orange, red, dark red, and dark purple. The word "Sunrise" is written in white, bold, sans-serif font on the dark purple segment.

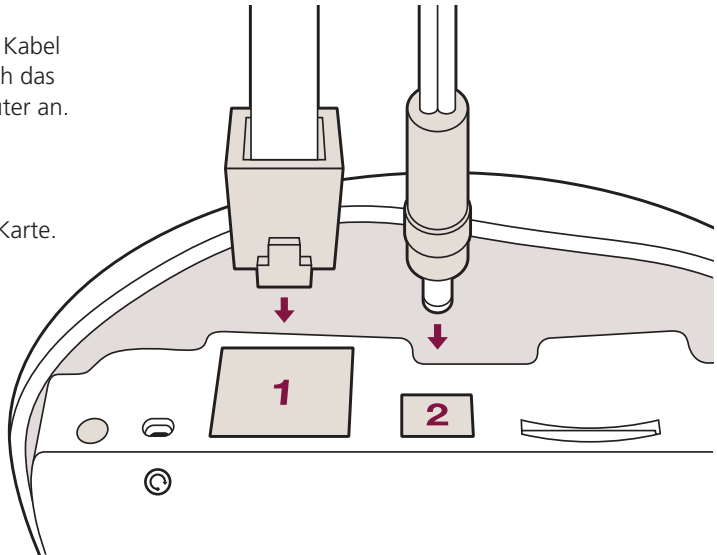
**Sunrise**

# Erste Schritte mit der Sunrise indoor box.

Entspannen Sie sich mit besserem Empfang in Innenräumen.

1. Schliessen Sie das Ethernet- (Daten-) Kabel an die Sunrise indoor box und danach das andere Ende an Ihrem Breitband-Router an.
2. Schliessen Sie das Netzkabel an.

**Hinweis:** Entfernen Sie nicht die SIM-Karte. Diese wird für die Funktionstüchtigkeit benötigt und kann für nichts anderes verwendet werden.



# Der Empfang im Innenraum hat sich soeben verbessert.

**Geniessen Sie besseren Empfang in Innenräumen mit der Sunrise indoor box. Die Installation ist sehr einfach und dauert weniger als eine Stunde.**

## Verbinden

Nachdem Sie das Ethernet-Kabel (1) und das Netzkabel (2) angeschlossen haben, beginnt die Leuchte am Home Signal zu blinken. Anfänglich ist die Leuchte höchstwahrscheinlich noch rot, schaltet dann aber innerhalb einer Stunde auf Grün um (manchmal schon nach 10 Minuten). Wenn Ihre Sunrise indoor box zur Verwendung bereit steht, hört die grüne Leuchte auf zu blinken und leuchtet stetig. Während der Verwendung flackert die grüne Leuchte. Während Sie Ihre Sunrise indoor box verwenden, empfehlen wir Ihnen, WLAN zum Surfen im Internet zu benutzen, wenn Sie zu Hause sind.

## Können andere meine Sunrise indoor box verwenden?

Nur registrierte Nummern, die Sie auswählen, können den verbesserten Empfang für Mobilgeräte mit Indoor Connect benutzen. Sie können bis zu 32 Nummern registrieren, solange diese Kunden von Sunrise, Yallo, Lebara, Ortel oder Aldi sind. Am einfachsten geht das Registrieren Ihrer Familie, wenn Sie auf [sunrise.ch/indoor](http://sunrise.ch/indoor) gehen oder uns unter 0800 707 707 anrufen.

**Hinweis:** Die Einschränkung trifft nicht auf Geschäftskunden von Sunrise zu.

## Notrufe tätigen

Ggf. nutzen wir die Angaben, die Sie uns bei der Registrierung Ihrer Sunrise indoor box geben, um Ihren Standort zu bestimmen, wenn Sie Notrufe an Notdienste tätigen. Daher ist es sehr wichtig, dass die Adresse, bei der Ihre Sunrise indoor box steht, stets aktuell ist. Die Sunrise indoor box baut auf Ihrer Breitbandverbindung zu Hause auf. Kommt es also zu einem Stromausfall oder einer Störung, oder sollte Ihre Breitband-

verbindung zu Hause abstürzen, denken Sie bitte daran, dass Sie dann mit der Sunrise indoor box keine Anrufe mehr, einschliesslich Notrufe, tätigen können. Wenn Sie im Falle eines Umzugs Ihre Adresse aktualisieren wollen, rufen Sie uns unter 0800 707 707 (oder 0800 111 777 für Geschäftskunden) an oder aktualisieren Sie Ihre Adresse online unter [sunrise.ch/meinkonto](http://sunrise.ch/meinkonto).

**Hinweis:** Die Nutzung der Sunrise indoor box ausserhalb der Schweiz ist widerrechtlich und hat ein unverzügliches Ende der Funktionstüchtigkeit zur Folge.

## Fehlersuche

Sollten Probleme mit der Sunrise indoor box auftreten, hilft in der Regel ein einfaches Zurücksetzen:

1. Stecken Sie dazu eine Nadel (oder ein Ende einer Büroklammer) in die Reset-Öffnung.
2. Halten Sie diese dort fünf Sekunden lang, um die Sunrise indoor box neu zu starten. Die Leuchte ist zunächst rot, schaltet dann aber innerhalb einer Stunde auf Grün um (gewöhnlich bereits nach 10 Minuten).

Wenn die rote Leuchte blinkt, sollten Sie das Problem selbst mit den Benutzeranweisungen unten lösen können.

**1-maliges Blinken: keine Verbindung mit Ihrem Breitband-Router.** Kontrollieren Sie das Verbindungskabel zwischen dem Router und Indoor Connect.

**2-maliges Blinken: kein Internetanschluss.** Kontrollieren Sie, ob der Breitband-Router mit dem Internet verbunden ist. Kontrollieren Sie die Einstellungen der Firewall, um sicherzustellen, dass die Firewall-Ports 123, 500 und 4500 in den offenen Modus gesetzt sind.

**3-maliges Blinken: Signalstörung.** Versuchen Sie, die Sunrise indoor box an einen anderen Ort zu stellen.

**4-maliges Blinken: Überhitzung.** Stellen Sie sicher, dass die Sunrise indoor box an einem Ort mit guter Lüftung steht.

**5-maliges Blinken: Problem mit der SIM-Karte.** Kontrollieren Sie, ob die SIM-Karte die mit der Sunrise indoor box mitgelieferte ist und dass sie korrekt eingelegt wurde.

Sollten Sie noch immer Probleme haben, rufen Sie bitte unseren technischen Support unter 0800 707 707 (0800 111 777 für Geschäftskunden) an. Weitere Informationen einschliesslich Sicherheitshinweise und Einzelheiten zur Fehlersuche finden Sie unter [sunrise.ch/indoor](http://sunrise.ch/indoor)