

**Kurzanleitung**

**Guide rapide**

**Guida rapida**

**Quick guide**

The Sunrise logo is a horizontal bar composed of several colored segments: light orange, yellow, orange, dark orange, red, and dark red. The word "Sunrise" is written in white, bold, sans-serif font on the dark red segment.

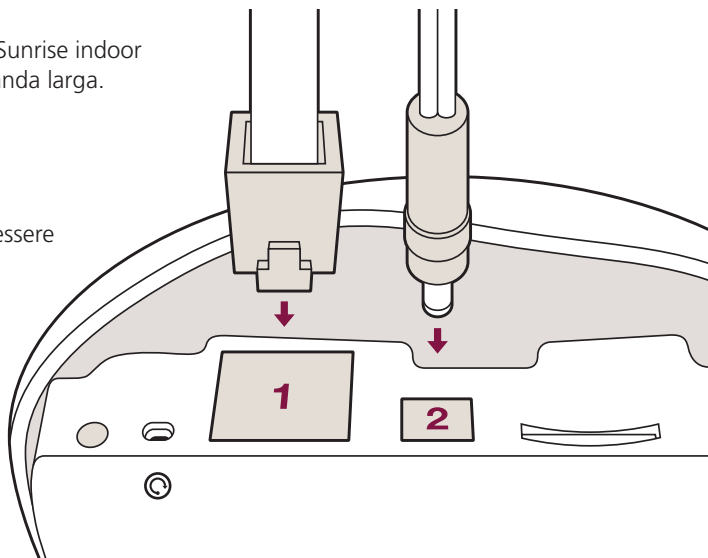
**Sunrise**

## Primi passi con la Sunrise indoor box.

Ora con una migliore copertura interna si può rilassare.

1. Inserisca il cavo Ethernet (dati) nella Sunrise indoor box e l'altro capo nel suo router a banda larga.
2. Colleghi il cavo di alimentazione.

**Nota:** non rimuovere la carta SIM.  
Serve per il funzionamento e non può essere utilizzata diversamente.



## La copertura interna è migliorata.

**Si goda una migliore copertura interna con la Sunrise indoor box. L'installazione è davvero semplice ed è pronta all'uso in meno di un'ora.**

### Connessione

Dopo aver inserito il cavo Ethernet (1) e il cavo di alimentazione (2), la luce sul segnale Home inizierà a lampeggiare. Inizialmente la luce potrebbe essere rossa, ma diventerà verde entro un'ora (a volte già dopo 10 minuti). Quando la Sunrise indoor box è pronta per essere utilizzata, la luce verde smetterà di lampeggiare e rimarrà accesa. Se in uso, la luce verde lampeggerà lentamente. Durante l'utilizzo della Sunrise indoor box, consigliamo di usare il Wi-Fi per navigare in Internet da casa.

### Altre persone possono utilizzare la mia Sunrise indoor box?

Solo i numeri registrati che è lei a selezionare possono utilizzare la copertura mobile potenziata con la Sunrise indoor box. Può registrare fino a 32 numeri, purché siano clienti Sunrise, yellow, Lebara, Ortel o Aldi. Il modo più semplice per registrare i suoi famigliari è visitare il sito [sunrise.ch/indoor](http://sunrise.ch/indoor) o chiamarci al numero 0800 707 707.

**Nota:** La restrizione non viene applicata ai clienti commerciali Sunrise.

### Fare chiamate d'emergenza

Potremmo utilizzare i dettagli che ci dà al momento della registrazione della sua Sunrise indoor box per identificare la sua posizione qualora venissero fatte chiamate d'emergenza agli appositi servizi. Pertanto è molto importante che l'indirizzo da cui si utilizza la Sunrise indoor box sia aggiornato. Per funzionare, la Sunrise indoor box si basa sulla sua connessione a banda

larga domestica. La preghiamo di osservare che, se si verifica un'interruzione di corrente o un guasto, oppure se la sua banda larga domestica non funziona, non potrà effettuare chiamate, neanche chiamate d'emergenza, utilizzando la Sunrise indoor box. Per aggiornare il suo indirizzo nel caso si trasferisse, ci chiami al numero 0800 707 707 (o 0800 111 777 per i clienti commerciali), oppure aggiorni il suo indirizzo tramite [sunrise.ch/ilmioconto](http://sunrise.ch/ilmioconto). **Nota:** È illegale utilizzare la Sunrise indoor box al di fuori della Svizzera e pertanto, se lo si facesse, smetterebbe immediatamente di funzionare.

### Risoluzione problemi

Se le si presenta un problema con la Sunrise indoor box, solitamente è sufficiente un semplice reset:

1. Inserisca uno spillo (o la punta di una graffetta) nel foro del reset.
2. Tenga premuto cinque secondi per riavviare la Sunrise indoor box. Inizialmente la luce potrebbe diventare rossa, ma poi tornerà verde nel giro di un'ora (normalmente entro 10 minuti).

Se la luce rossa lampeggia, dovrebbe riuscire a risolvere autonomamente la problematica con la guida sottostante.

#### **1 flash: nessun collegamento al router a banda larga.**

Controlli il cavo di collegamento tra il router a banda larga la Sunrise indoor box.

#### **2 flash: nessun collegamento a Internet.**

Controlli che il router a banda larga sia connesso a Internet. Controlli le impostazioni del firewall per accertarsi che le porte firewall 123, 500 e 4500 siano impostate in modalità aperta.

#### **3 flash: interferenza di segnale.**

Provi a posizionare la Sunrise indoor box in un luogo diverso.

#### **4 flash: surriscaldamento.**

Si accerti che la Sunrise indoor box sia posizionata in luogo ben areato.

#### **5 flash: problema alla carta SIM.**

Controlli che la carta SIM sia quella fornita insieme alla Sunrise indoor box e che sia stata inserita correttamente.

Se continua ad avere problemi, la preghiamo di contattare il nostro supporto al numero 0800 707 707 (0800 111 777 per i clienti commerciali). Per maggiori informazioni, tra cui consigli e dettagli sulla risoluzione dei problemi, visiti il sito [sunrise.ch/indoor](http://sunrise.ch/indoor)