

Kurzanleitung

Guide rapide

Guida rapida

Quick guide

The Sunrise logo is a horizontal bar composed of several colored segments: light orange, yellow, orange, dark orange, red, dark red, and dark purple. The word "Sunrise" is written in white, bold, sans-serif font on the dark purple segment.

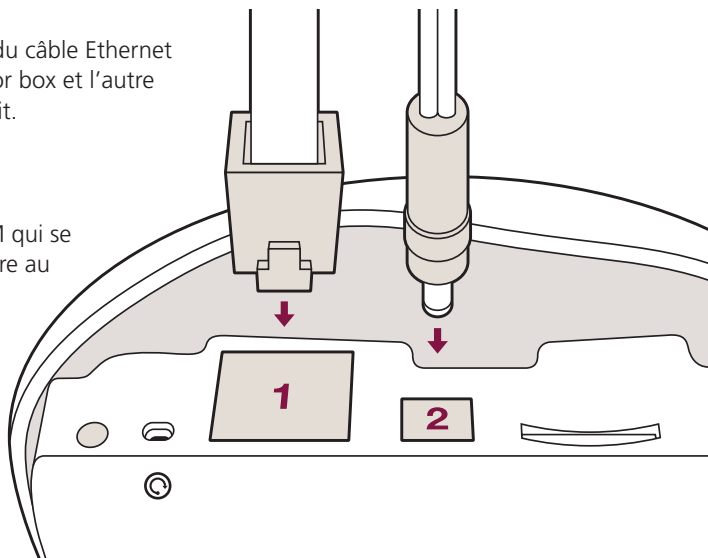
Sunrise

Démarrer avec Sunrise indoor box.

Détendez-vous grâce à une meilleure couverture en intérieur.

1. Branchez l'une des deux extrémités du câble Ethernet (données) sur le boîtier Sunrise indoor box et l'autre extrémité sur votre routeur haut débit.
2. Branchez le câble d'alimentation.

Remarque: Ne retirez pas la carte SIM qui se trouve à l'intérieur. Celle-ci est nécessaire au bon fonctionnement du dispositif et ne peut pas être utilisée à d'autres fins.



La couverture en intérieur passe à un niveau encore supérieur.

Bénéficiez d'une meilleure couverture en intérieur avec Sunrise indoor box. C'est vraiment facile à installer et prêt à l'emploi en moins d'une heure.

Connexion

Une fois le câble Ethernet (1) et le câble d'alimentation (2) branchés, le voyant du signal d'exécution se met à clignoter. Il se peut que le boîtier affiche au départ un voyant rouge, mais il devrait afficher une couleur verte en moins d'une heure (et parfois même en 10 minutes à peine). Lorsque votre boîtier Sunrise indoor box est prêt à l'emploi, le voyant lumineux vert cesse de clignoter et reste allumé. En cours d'utilisation, le voyant lumineux vert clignote lentement. Lors de l'utilisation de votre boîtier Sunrise indoor box, il est recommandé d'utiliser une connexion Wi-Fi pour naviguer sur Internet à l'intérieur de votre foyer.

D'autres personnes peuvent-elles utiliser mon boîtier Sunrise indoor box?

Seuls les numéros enregistrés que vous aurez sélectionnés peuvent utiliser la couverture mobile améliorée via Sunrise indoor box. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 32 numéros à condition qu'ils soient rattachés aux opérateurs Sunrise, Yallo, Lebara, Ortel ou Aldi. La méthode la plus simple pour enregistrer les membres de votre famille consiste à visiter sunrise.ch/indoor ou à nous contacter au 0800 707 707.

Remarque: Cette restriction ne s'applique pas aux clients commerciaux Sunrise.

Appels d'urgence

Il se peut que nous utilisions vos données personnelles transmises lors de l'enregistrement de votre boîtier Sunrise indoor box afin de déterminer votre position en cas d'appel d'urgence. Il est donc essentiel que l'adresse d'enregistrement de votre boîtier Sunrise indoor box soit actualisée. Pour fonctionner, Sunrise indoor box s'appuie sur la connexion haut débit de votre domicile – en

Si les problèmes persistent, veuillez contacter notre équipe d'assistance technique au 0800 707 707 (0800 111 777 pour nos clients commerciaux).

Pour de plus amples informations, telles que les astuces en matière de sécurité et les procédures de dépannage détaillées, veuillez visiter sunrise.ch/indoor

cas de coupure ou de panne de courant, ou en cas d'échec de votre connexion haut débit, sachez que vous ne serez plus en mesure d'effectuer des appels, y compris les appels d'urgence, via votre boîtier Sunrise indoor box. Pour mettre à jour votre adresse en cas de déménagement, veuillez nous contacter au 0800 707 707 (ou au 0800 111 777 pour nos clients commerciaux) ou effectuer les modifications en ligne via sunrise.ch/myaccount.

Remarque: L'utilisation du boîtier Sunrise indoor box en dehors de la Suisse est illégale et entraîne l'arrêt immédiat de son fonctionnement.

Résolution des problèmes

En cas de problème avec votre boîtier Sunrise indoor box, une simple réinitialisation est généralement suffisante:

1. Insérer une pointe (ou l'extrémité d'un trombone) dans le trou de réinitialisation.
2. Maintenez la pointe enfoncée pendant cinq secondes afin de redémarrer le boîtier Sunrise indoor box. Il se peut que le voyant affiche au départ une couleur rouge, mais celle-ci devrait virer au vert en moins d'une heure (et généralement en moins de 10 minutes).

Si le voyant rouge clignote, vous devriez être en mesure de résoudre le problème seul à l'aide du guide ci-dessous.

1. Le voyant clignote: il n'existe aucune connexion avec votre routeur haut débit. Contrôlez le câble de branchement entre votre routeur haut débit et le boîtier Sunrise indoor box.

2. Le voyant clignote: il n'existe aucune connexion à Internet. Assurez-vous que votre routeur haut débit est bien connecté à Internet. Vérifiez les paramètres du pare-feu et veillez à ce que les ports du pare-feu 123, 500 et 4500 soient en mode ouvert.

3. Le voyant clignote: interférences de signaux. Tentez de placer votre boîtier Sunrise indoor box à un autre endroit.

4. Le voyant clignote: surchauffe. Veillez à placer votre boîtier Sunrise indoor box dans un endroit suffisamment aéré.

5. Le voyant clignote: problème de carte SIM. Assurez-vous que la carte SIM correspond à celle fournie avec le boîtier Sunrise indoor box et qu'elle a été insérée correctement.