

Sunrise One

- Toujours tout en illimité en Suisse.
- Toujours tout au débit maximal.
- Internet, réseau fixe, TV et mobile réunis dans un seul pack à un prix imbattable.

Informations générales									
Qu'est-ce que Sunrise One?	<p>Sunrise One est une offre groupée de Sunrise proposée à un prix défiant toute concurrence pour les réseaux fixe et mobile, Internet et TV, qui est composée des deux produits «Sunrise Mobile Unlimited» et «Sunrise Home Unlimited». Les deux produits peuvent être souscrits séparément ou de manière échelonnée, en attendant par exemple le délai de résiliation du raccordement mobile ou fixe abonné auprès d'un autre fournisseur.</p> <p>Le prix pratiqué pour le pack Sunrise One s'applique dès et aussi longtemps que les deux abonnements «Sunrise Mobile Unlimited» et «Sunrise Home Unlimited» sont activés simultanément. Cela procure un avantage tarifaire d'environ 30 % par rapport au prix de vente unitaire des différents produits mobile, Internet, réseau fixe et TV.</p>								
Prestations, conditions									
Prix du pack Sunrise One	CHF 139.00/mois								
Taxe d'activation	<ul style="list-style-type: none"> • Sunrise Mobile Unlimited: CHF 49.00 carte SIM comprise • Sunrise Home Unlimited: CHF 59.00 								
Pack Sunrise One	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sunrise Mobile Illimité</th> <th>Sunrise Home Illimité</th> <th>Réseau fixe</th> <th>TV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <u>Mobile</u> En Suisse <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités* • SMS/MMS illimités • Données illimitées • 4G+ en illimité Toujours au débit maximal *Numéros spéciaux exclus </td> <td> <u>Internet</u> Fibre optique <ul style="list-style-type: none"> • Download 1 Gbit/s max. • Upload 1 Gbit/s max. VDSL <ul style="list-style-type: none"> • Download 100 Mbit/s max. • Upload 20 Mbit/s max. Toujours au débit maximal </td> <td> <u>Réseau fixe</u> Appels illimités vers tous les réseaux suisses* *Numéros spéciaux exclus </td> <td> <u>TV</u> <ul style="list-style-type: none"> • TV numérique/radio • Plus de 270 chaînes, dont plus de 80 en HD • 7 jours ComeBackTV • ComeBackTV Agent • 1200 heures d'enregistrement • Live Pause • Multiscreen • Application Sunrise TV </td> </tr> </tbody> </table>	Sunrise Mobile Illimité	Sunrise Home Illimité	Réseau fixe	TV	<u>Mobile</u> En Suisse <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités* • SMS/MMS illimités • Données illimitées • 4G+ en illimité Toujours au débit maximal *Numéros spéciaux exclus	<u>Internet</u> Fibre optique <ul style="list-style-type: none"> • Download 1 Gbit/s max. • Upload 1 Gbit/s max. VDSL <ul style="list-style-type: none"> • Download 100 Mbit/s max. • Upload 20 Mbit/s max. Toujours au débit maximal	<u>Réseau fixe</u> Appels illimités vers tous les réseaux suisses* *Numéros spéciaux exclus	<u>TV</u> <ul style="list-style-type: none"> • TV numérique/radio • Plus de 270 chaînes, dont plus de 80 en HD • 7 jours ComeBackTV • ComeBackTV Agent • 1200 heures d'enregistrement • Live Pause • Multiscreen • Application Sunrise TV
Sunrise Mobile Illimité	Sunrise Home Illimité	Réseau fixe	TV						
<u>Mobile</u> En Suisse <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités* • SMS/MMS illimités • Données illimitées • 4G+ en illimité Toujours au débit maximal *Numéros spéciaux exclus	<u>Internet</u> Fibre optique <ul style="list-style-type: none"> • Download 1 Gbit/s max. • Upload 1 Gbit/s max. VDSL <ul style="list-style-type: none"> • Download 100 Mbit/s max. • Upload 20 Mbit/s max. Toujours au débit maximal	<u>Réseau fixe</u> Appels illimités vers tous les réseaux suisses* *Numéros spéciaux exclus	<u>TV</u> <ul style="list-style-type: none"> • TV numérique/radio • Plus de 270 chaînes, dont plus de 80 en HD • 7 jours ComeBackTV • ComeBackTV Agent • 1200 heures d'enregistrement • Live Pause • Multiscreen • Application Sunrise TV 						

	Prestations, conditions																		
Toujours au débit maximal	<p>Qu'il soit chez lui ou en déplacement, le client bénéficie toujours automatiquement et gratuitement du débit maximal techniquement disponible. Les normes techniques (p. ex. 4G, 4G+, etc.) sont développées et améliorées en permanence.</p> <p>Sunrise vérifie à intervalles réguliers (environ une fois par trimestre) si une connexion Internet plus rapide est disponible au domicile du client. Si oui, cette connexion sera automatiquement activée. Au niveau du réseau mobile, le client a également toujours accès au débit de bande passante le plus rapide.</p>																		
Prix unitaires	<p>Tant que Sunrise Mobile Unlimited et Sunrise Home Unlimited ne sont pas activés simultanément, les prix unitaires suivants s'appliquent:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prix unitaire Sunrise Mobile Unlimited: CHF 65.00/mois • Prix unitaire Sunrise Home Unlimited: CHF 130.00/mois 																		
Prix combiné du pack	<p>Le prix de CHF 139.00 s'applique pour le pack dès et aussi longtemps que Sunrise Mobile Unlimited et Sunrise Home Unlimited sont activés. Les prix unitaires figurant sur la facture s'entendent nets du rabais «Avantage Sunrise One»:</p> <table border="0"> <tr> <td>Prix unitaire Sunrise Mobile Unlimited</td> <td>CHF 65.00/mois</td> </tr> <tr> <td>Avantage Sunrise One</td> <td>CHF -10.00/mois</td> </tr> <tr> <td>Prix combiné Sunrise Mobile Unlimited</td> <td>CHF 55.00/mois</td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>Prix combiné Sunrise Home Unlimited</td> <td>CHF 130.00/mois</td> </tr> <tr> <td>Avantage Sunrise One</td> <td>CHF -46.00/mois</td> </tr> <tr> <td>Prix combiné Sunrise Home Unlimited</td> <td>CHF 84.00/mois</td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>Prix du pack Sunrise One</td> <td>CHF 139.00/mois</td> </tr> </table>	Prix unitaire Sunrise Mobile Unlimited	CHF 65.00/mois	Avantage Sunrise One	CHF -10.00/mois	Prix combiné Sunrise Mobile Unlimited	CHF 55.00/mois	 		Prix combiné Sunrise Home Unlimited	CHF 130.00/mois	Avantage Sunrise One	CHF -46.00/mois	Prix combiné Sunrise Home Unlimited	CHF 84.00/mois	 		Prix du pack Sunrise One	CHF 139.00/mois
Prix unitaire Sunrise Mobile Unlimited	CHF 65.00/mois																		
Avantage Sunrise One	CHF -10.00/mois																		
Prix combiné Sunrise Mobile Unlimited	CHF 55.00/mois																		
Prix combiné Sunrise Home Unlimited	CHF 130.00/mois																		
Avantage Sunrise One	CHF -46.00/mois																		
Prix combiné Sunrise Home Unlimited	CHF 84.00/mois																		
Prix du pack Sunrise One	CHF 139.00/mois																		
Durée minimale du contrat	<ul style="list-style-type: none"> • Sunrise Mobile Unlimited: pas de durée minimale du contrat • Sunrise Home Unlimited: durée minimale du contrat de 12 mois. <p>Délais de résiliation, voir descriptions des prestations concernant les deux abonnements aux pages suivantes.</p>																		
Activation	<p>Les deux éléments Sunrise Mobile Unlimited et Sunrise Home Unlimited du produit Sunrise One peuvent être commandés et activés simultanément ou de manière échelonnée (p. ex. si les produits correspondants ont des délais de résiliation différents auprès du fournisseur actuel). Tant que les deux produits ne sont pas activés simultanément, le produit concerné est facturé au prix unitaire.</p>																		
Résiliation & tarification individuelle	<p>Les deux éléments Sunrise Mobile Unlimited et Sunrise Home Unlimited du produit Sunrise One peuvent être résiliés simultanément ou individuellement. Après résiliation et désactivation d'un produit, le produit restant est alors facturé au prix unitaire.</p>																		
Résiliation anticipée	<p>Les deux éléments Sunrise Mobile Unlimited et Sunrise Home Unlimited du produit Sunrise One peuvent être résiliés simultanément ou individuellement. Après résiliation et désactivation d'un produit, le produit restant est alors facturé au prix unitaire.</p>																		
Abonnements mobiles supplémentaires	<p>Un nombre limité d'abonnements supplémentaires Mobile Unlimited peuvent être souscrits. La taxe de base de chaque abonnement mobile Sunrise Mobile Unlimited supplémentaire est de CHF 55.00/mois.</p>																		
Raccordement au réseau fixe	Inclus																		

	Prestations, conditions
Raccordement à fibre optique	Pour atteindre le débit Internet maximal, un raccordement à la fibre optique est indispensable. Toutes les informations concernant le raccordement à la fibre optique et sa disponibilité sont disponibles sur sunrise.ch/fibre
Matériel	Sunrise Internet Box Sunrise TV Box UHD (nouveau) Inclus à titre de prêt
Plan de paiement de l'appareil	Chaque abonnement mobile permet d'acquérir un smartphone ou une tablette avec un plan de paiement de l'appareil ou une convention de paiement par mensualités à partir de CHF 1.00 d'acompte. Sans intérêts et sans frais.
Changement d'opérateur Service	Sur demande, Sunrise s'occupera gratuitement de toutes les formalités accompagnant un changement d'opérateur (p. ex. résiliation des contrats souscrits auprès de l'opérateur actuel, portage des lignes mobile et fixe).
Disponible pour	clients privés, clients commerciaux du segment SoHo
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707

Pour le détail des prestations comprises dans Sunrise Mobile Unlimited et Sunrise Home Unlimited, voir les descriptions suivantes.

Sunrise Mobile Unlimited.

	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Transmission des données à haut débit 4G+	Illimité
Volume de données WhatsApp	<p>Application WhatsApp comprise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le volume de données généré par WhatsApp n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit (Suisse) inclus dans le tarif correspondant. S'applique seulement aux fichiers texte, image et vidéo, ainsi qu'aux enregistrements vidéo. • Le volume de données nécessaire au téléchargement de WhatsApp, la VoIP sur WhatsApp ainsi que les coûts éventuels pour l'utilisation du service ne sont pas inclus. •
Débit maximal	sur le réseau 4G+ (haut débit) 300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload)
Remarque	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs, par ex. la gestion du réseau, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. Regardez les dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile, sunrise.ch/agb

	Téléphonie en Suisse
Appels vers tous les réseaux mobiles de Suisse	<p>Illimité</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.</p>
Appels vers tous les réseaux fixes de Suisse	<p>Illimité</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.</p>
SMS/MMS vers tous les réseaux de Suisse	Illimité
Appels entrants	Gratuit
Numéros spéciaux et courts	Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix pour les numéros spéciaux et courts .
Blocage de numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x ou 0960) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	<p>0800: les appels vers ces numéros sont gratuits</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés: tarif unique indépendant de la localité en Suisse d'où l'appel est passé, mais 7,5 centimes la minute au maximum (+ TVA, prix maximum d'une connexion nationale au réseau fixe).</p>

	Téléphonie en Suisse
Renvois d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas est facturée la même taxe de connexion que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Écoute des messages vocaux	gratuit
Conservation des messages vocaux	15 jours
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune

	Téléphonie vers l'étranger (international)
Appels vers l'étranger	Les prix dépendent du pays de destination. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger sont facturés au tarif habituel.
Tarifs standard	Voir Tarifs Téléphonie vers l'étranger .
SMS/MMS vers l'étranger	CHF 0.22 par SMS CHF 1.00 par MMS
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les crédits de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Les appels vers des numéros spéciaux ou courts à l'étranger peuvent entraîner des coûts élevés en fonction du pays et de l'opérateur. Voir Liste de prix pour les numéros de services à valeur ajoutée internationaux .
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir Liste de prix de roaming).
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.00).
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Tarifs standard de roaming	<p>Les prix dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun avoir ou que celui-ci est épuisé, les prestations suivantes sont facturées au tarif roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels sortants • Appels entrants • SMS/MMS • Internet mobile et échange de données <p>Voir Liste de prix de roaming</p>
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Numéros gratuits	Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Roaming via liaison par satellite	Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.
Renvois d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif habituel de roaming.
Transfert vers la Sunrise mailbox	<p>En cas de réception d'un message sur la mailbox pendant un séjour à l'étranger, les coûts de l'appel entrant sur l'appareil mobile ainsi que les coûts du rappel depuis l'appareil mobile vers la mailbox en Suisse sont facturés au tarif habituel du roaming.</p> <p>Désactiver mailbox #145# Activer mailbox *145#</p>
Écoute de messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.
Rythme de décompte des données	<p>Région 1: en unités de 100 Ko Région 2: en unités de 100 Ko Région 3: en unités de 20 Ko Les unités sont facturées par session.</p>
Hiérarchie des avoirs de données	<p>Si plusieurs crédits de données de roaming sont disponibles lors d'un séjour dans un pays étranger de la région 1, ceux-ci sont épuisés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crédit d'une option travel pack activée 2. Crédit d'une option travel days activée 3. Crédit de l'abonnement mobile 4. Crédit d'une autre option de roaming activée.
Volume de données pour contrôler les coûts	Un SMS d'information est envoyé lorsque le crédit de données de roaming est épuisé à 50 %, puis à 100 %.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Contrôle des coûts, connexions de données	<p>Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception par SMS des informations relatives au roaming peut être activée/désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de frais mensuels fixée à CHF 100.–. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise. Lorsque 50 % de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite de coûts atteinte, le trafic de données de roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois.</p> <p>Levée du blocage pour le mois en cours: envoyer UNBLOCK par SMS au 3310 (gratuit).</p> <p>La limite de coûts de roaming Sunrise data alert contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois, sans les taxes correspondant aux options ou aux packs de roaming.</p> <p>Dans certains cas, et selon le pays dans lequel le client surfe, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming généré et l'envoi du SMS d'alerte ou le blocage du trafic de données.</p>
Débit de données à l'étranger	<p>À l'étranger, le client peut surfer à haut débit 4G (jusqu'à 100 Mbit/s) via de nombreux partenaires de roaming; voir Liste des pays/partenaires de roaming. Autres pays et fournisseurs selon le réseau.</p> <p>Remarque: le surf à haut débit 4G à l'étranger n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit 4G mensuel de l'abonnement Freedom concerné.</p>
Tarif et durée du contrat (Sunrise Mobile Unlimited)	
Prix unitaire	<p>Tant que l'abonnement Sunrise Home Mobile Unlimited n'est pas activé en même temps que l'abonnement Sunrise Home Unlimited (pack Sunrise ONE), la taxe de base mensuelle de Sunrise Mobile Unlimited s'élève à: CHF 65.00/mois (prix unitaire)</p> <p>Ce prix unitaire pour Sunrise Mobile Unlimited s'applique p. ex. lorsque l'abonnement Sunrise Home Unlimited n'est pas encore activé ou déjà résilié.</p>
Taxe d'activation	CHF 49.00 (carte SIM comprise)
Activation	L'abonnement est activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage de numéro.
Durée minimale	Aucune durée minimale
Résiliation	L'abonnement peut être résilié à tout moment avec un préavis de 60 jours.
Changement d'abonnement	Il est possible de changer d'abonnement Sunrise Freedom, à tout moment et gratuitement. En cas de changement, le volume de données à haut débit mensuel utilisé au tarif existant est imputé au nouveau tarif.
Facturation	La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de souscription pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée au pro rata.

Divers																							
Avoir inclus	Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.																						
Taxes de service	Voir Liste des taxes de service																						
Cartes SIM de remplacement	CHF 49.00 pour une carte SIM de remplacement ou une carte SIM au nouveau format.																						
Facture	Facture par e-mail: gratuit Facture par courrier sans justificatifs de communication: CHF 3.00 Facture par courrier avec justificatifs de communication: CHF 4.00																						
Wi-Fi Calling	Si la qualité de réception n'est pas bonne, les communications téléphoniques peuvent être effectuées par Wi-Fi ou WLAN. À condition de disposer d'un téléphone mobile ayant la fonction Wi-Fi Calling. Les connexions via Wi-Fi ou WLAN sont facturées au même prix que si la conversation avait été menée via le réseau de téléphonie mobile. Pour de plus amples informations, voir la fiche d'information Wi-Fi Calling.																						
Sunrise mail	L'abonnement Freedom comprend un compte e-mail pour Sunrise mail. Les données de Sunrise mail sont stockées exclusivement en Suisse. Pour obtenir plus d'informations et vous enregistrer, rendez-vous sur sunrise.ch/mail .																						
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Freedom, il est possible d'acheter un appareil mobile ou une tablette à partir de CHF 1.00 d'acompte et en 24 mensualités sans intérêts et sans frais. L'option Sunrise Freedom share data permet d'acheter un deuxième appareil associé à l'abonnement Freedom par mensualités.																						
Couverture du réseau mobile de Sunrise	Voir Carte de couverture du réseau .																						
Options disponibles	<table border="0"> <tr> <td>travel days</td> <td>Appeler et surfer à petits prix à l'étranger (roaming)</td> </tr> <tr> <td>travel data</td> <td>Surfer à petits prix à l'étranger (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Options mycountry</td> <td>Appels illimités vers le pays de son choix</td> </tr> <tr> <td>freedom share data</td> <td>Surfer avec un deuxième appareil</td> </tr> <tr> <td>smart protect</td> <td>Assurance pour l'appareil</td> </tr> <tr> <td>call protect</td> <td>Assurance contre les utilisations abusives</td> </tr> </table> <p>Les options complémentaires suivantes sont exclusivement disponibles avec Sunrise Mobile Unlimited (Sunrise One). Pour les tarifs, la liste des pays et les descriptions détaillées des prestations, voir les fiches d'information sur les différentes options ou www.sunrise.ch/one.</p> <table border="0"> <tr> <td>travel unlimited UE+/USA/CAN</td> <td>international unlimited UE+/USA/CAN</td> </tr> <tr> <td>Depuis la Suisse:</td> <td>Depuis la Suisse</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités dans 36 pays • SMS, MMS illimités dans le monde entier </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités dans 36 pays • SMS, MMS illimités dans le monde entier </td> </tr> <tr> <td colspan="2">À l'étranger Région 1 (roaming):</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités entrants • Appels illimités sortants • SMS illimités • 4 Go de surf par mois </td> </tr> </table>	travel days	Appeler et surfer à petits prix à l'étranger (roaming)	travel data	Surfer à petits prix à l'étranger (roaming)	Options mycountry	Appels illimités vers le pays de son choix	freedom share data	Surfer avec un deuxième appareil	smart protect	Assurance pour l'appareil	call protect	Assurance contre les utilisations abusives	travel unlimited UE+/USA/CAN	international unlimited UE+/USA/CAN	Depuis la Suisse:	Depuis la Suisse	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités dans 36 pays • SMS, MMS illimités dans le monde entier 	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités dans 36 pays • SMS, MMS illimités dans le monde entier 	À l'étranger Région 1 (roaming):		<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités entrants • Appels illimités sortants • SMS illimités • 4 Go de surf par mois 	
travel days	Appeler et surfer à petits prix à l'étranger (roaming)																						
travel data	Surfer à petits prix à l'étranger (roaming)																						
Options mycountry	Appels illimités vers le pays de son choix																						
freedom share data	Surfer avec un deuxième appareil																						
smart protect	Assurance pour l'appareil																						
call protect	Assurance contre les utilisations abusives																						
travel unlimited UE+/USA/CAN	international unlimited UE+/USA/CAN																						
Depuis la Suisse:	Depuis la Suisse																						
<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités dans 36 pays • SMS, MMS illimités dans le monde entier 	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités dans 36 pays • SMS, MMS illimités dans le monde entier 																						
À l'étranger Région 1 (roaming):																							
<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités entrants • Appels illimités sortants • SMS illimités • 4 Go de surf par mois 																							

	Divers
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">• Contrat de prestations de téléphonie mobile• Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile• Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile• Conditions générales de vente

Sunrise Home Unlimited

	Internet
Échange de données	Illimité
Vitesse de download	Toujours la connexion Internet locale et la plus rapide techniquement disponible Techniquement possible actuellement: jusqu'à 1 Gbit/s
Vitesse d'upload	Toujours la connexion Internet locale et la plus rapide techniquement disponible Techniquement possible actuellement: jusqu'à 1 Gbit/s
WLAN	Utilisation possible du WLAN via le modem.
Adresse IP	Généralement dynamique pour les clients privés.
Débit individuel	Les vitesses de transfert indiquées constituent les meilleures prestations possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend de facteurs individuels relevant du domaine d'influence du client ou de tiers, notamment du type de raccordement dans le logement, des infrastructures, de la distance jusqu'au central téléphonique le plus proche, de la qualité des lignes ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. En cas de bande passante insuffisante, l'utilisation simultanée d'Internet et de la télévision peut altérer la vitesse du trafic de données Internet.
Sunrise mail	L'abonnement inclut jusqu'à cinq comptes e-mail par raccordement au réseau fixe/numéro de téléphone. Les données e-mail sont hébergées exclusivement en Suisse. Enregistrement obligatoire via «Mon compte». Plus d'informations dans les conditions d'utilisation de Sunrise mail.
Matériel	Modem Sunrise/routeur inclus à titre de prêt.

	Téléphonie réseau fixe
Appels vers tous les réseaux fixes de Suisse	Illimité Ne sont pas inclus les appels vers des numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et des services à valeur ajoutée.
Appels vers tous les réseaux mobiles de Suisse	Illimité Ne sont pas inclus les appels vers des numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et des services à valeur ajoutée.
Appels entrants	Gratuit
Taxe d'établissement de la communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	Vous trouverez la liste de prix sur sunrise.ch/numerosspeciaux

	Téléphonie réseau fixe
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x ou 0960) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits* 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés: tarif unique indépendant de la localité en Suisse d'où l'appel est passé, mais 7,5 centimes la minute au maximum (+ TVA, prix maximum d'une connexion nationale au réseau fixe).
Renvois d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas est facturée la même taxe de connexion que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Écoute des messages vocaux	gratuit
Conservation des messages vocaux	8 jours Sunrise mailbox, 15 jours Sunrise mailbox pro
Masquage du numéro de téléphone	Possible
Rythme de décompte des appels	Facturation à la seconde pour les communications en Suisse et à l'étranger
Appels vers des réseaux fixes étrangers	Groupe de pays 1: CHF 0.10/min. Groupe de pays 2: CHF 0.20/min. Groupe de pays 3: CHF 0.45/min. Groupe de pays 4: CHF 0.50/min. Groupe de pays 5: CHF 1.00/min. Groupe de pays 6: CHF 1.15/min.
Appels vers des réseaux mobiles étrangers	Groupe de pays 1: CHF 0.40/min. Groupe de pays 2: CHF 0.60/min. Groupe de pays 3: CHF 0.65/min. Groupe de pays 4: CHF 0.70/min. Groupe de pays 5: CHF 1.00/min. Groupe de pays 6: CHF 1.15/min.
Groupe de pays 1	Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne (incl. Îles Canaries, des Îles Baléares), États-Unis (incl. compris Alaska, Hawaï), Finlande, France, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni (incl. Guernesey, Île de Man, Jersey), Suède, Vatican. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.
Groupe de pays 2	Andorre, Australie, Chypre, îles Féroé, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Israël, Luxembourg, Malte, Monaco, Nouvelle Zélande, Portugal (incl. Madère, Açores), Saint-Marin.
Groupe de pays 3	Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hong Kong, Hongrie, Japon, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, République tchèque, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine.

	Téléphonie réseau fixe
Groupe de pays 4	Afrique du Sud, Algérie, Argentine, Brésil, Chili, Chine, Corée du Sud, Égypte, Îles Vierges des États-Unis, Indonésie, Libye, Malaisie, Maroc, Mexique, Philippines, Puerto Rico, Rép. Dominicaine, Taiwan, Thaïlande, Timor oriental, Tunisie.
Groupe de pays 5	Angola, Antilles françaises, Arabie saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Colombie, Congo Brazzaville, Congo Rép. Dém., Costa Rica, Djibouti, Émirats arabes unis, Équateur, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guyane française, Honduras, Inde, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Lesotho, Liban, Liberia, Martinique, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-N. Guin., Paraguay, Pérou, Polynésie française, Qatar, Rép. centrafricaine, Rwanda, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Salvador, Sierra Leone, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe.
Groupe de pays 6	Afghanistan, Anguilla, Antarctique, Antigua & Barbuda, Antilles néerland., Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Birmanie, Cambodge, Caraïbes, Comores, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Érythrée, Éthiopie, Guam, Guinée Bissau, Guyane, Haïti, Île Ascension, Îles Caimans, Îles Cap-Vert, Île Christmas, Îles Cook, Îles Falkland, Îles Fidji, Îles Mariannes du Nord, Îles Marshall, Île Norfolk, Îles Salomon, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges (Brit.), Iraq, Kiribati, La Réunion, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Maurice, Mayotte, Micronésie, Montserrat, Namibie, Nauru, Niue, Nouvelle-Calédonie, Palaos, Panama, Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Samoa, Samoa américaines, Sainte-Lucie, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Somalie, Soudan, Suriname, Swaziland, Tchad, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen
Taxe d'établissement de communication Étranger	La taxe d'établissement de communication pour les appels passés sur des réseaux fixes et mobiles étrangers s'élève à la moitié du prix à la minute du pays choisi.
Numéros spéciaux et courts à l'étranger	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les crédits de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Remarque: les appels émis depuis la Suisse vers certains services à valeur ajoutée ou numéros spéciaux à l'étranger peuvent être bloqués.
Numéros gratuits étrangers	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir liste de prix de roaming).
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.00).
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro étranger sont facturés comme des appels sortants normaux, au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.

	Téléphonie réseau fixe
Portage de numéro de téléphone	<p>En cas de passage à Sunrise, il est possible de conserver le numéro fixe actuel, même en cas de changement de zone d'indicatif (p. ex. de 031 à 044). Dans ce cas, l'indicatif ne permet plus de déduire le lieu du domicile.</p> <p>En cas de non-portage du numéro et de mise en fonction d'un nouveau numéro, l'ancien numéro reste bloqué pendant six mois avant de pouvoir être réattribué.</p> <p>Sunrise prend en charge les formalités relatives au portage.</p>
Alarme	Sunrise Home phone comfort n'est pas adapté à une utilisation avec des systèmes de sécurité munis de transmetteurs analogiques (p. ex. alarme). Pour plus de détails, veuillez contacter notre assistance.
Appareil téléphonique	Non compris. L'appareil doit être branché sur le modem de Sunrise (Sunrise Home Internet) et compatible avec l'infrastructure de réseau fixe de Sunrise.
Options disponibles	Options MyCountry flat pour des appels illimités dans le pays de votre choix Option Global pour des prix à la minute plus avantageux dans de nombreux pays

	TV numérique
Sunrise TV Box UHD	<p>La toute dernière Sunrise TV Box UHD incluse à titre de prêt (pour les nouveaux clients)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualité d'image UHD/4K imbattable • Navigation sensiblement plus rapide, processeur puissant • Connexion sans fil au modem avec WLAN • Télécommande Bluetooth • Accès direct à Netflix • Raccordements: HDMI, Ethernet
Live TV	Plus de 270 chaînes, dont plus de 80 en HD
ComeBack TV	jusqu'à 7 jours après la diffusion, plus de 12 000 émissions en ComeBack TV plus de 250 chaînes compatibles avec ComeBack TV
ComeBack TV Agent	Oui: fonction de recherche pour émissions ComeBack TV
Fonction d'enregistrement	Capacité d'enregistrement de 1200 heures (6 mois de sauvegarde dans le cloud) La fonction d'archivage permet de sauvegarder plus longtemps 50 enregistrements.
Live Pause	Oui
Liste des favoris	Oui: les chaînes peuvent être organisées librement
Video on Demand	Oui: 4000 films et séries on Demand «Hot from the US»
Conseils sur les programmes	Oui
Guide électronique des programmes	Oui

	TV numérique
Quick Zapper	Oui
Application Sunrise TV	<p>Fonction multiscreen L'application Sunrise TV permet de regarder la télévision en toute indépendance jusque sur 5 appareils mobiles (téléphone ou tablette) à domicile via le Wi-Fi, mais également en déplacement via le réseau mobile.</p> <p>Fonction Push to TV La fonction Push to TV permet d'utiliser le téléphone mobile ou la tablette comme une télécommande et de transférer des émissions du guide des programmes sur l'appareil mobile directement sur le téléviseur.</p> <p>Chaînes, fonctions Plus de 100 chaînes, ComeBack TV inclus</p> <p>Réception via le réseau mobile: En cas d'abonnement mobile Sunrise ou MTV mobile, les données échangées par le biais de l'application Sunrise TV ne sont pas comptabilisées dans le volume de données ou l'avoir haut débit 4G inclus. Sinon, les coûts éventuels pour la transmission de données sont fonction du contrat ou de l'abonnement mobile conclu auprès de l'opérateur de téléphonie mobile concerné.</p> <p>Utilisation à l'étranger Les enregistrements et les émissions ComeBack TV peuvent être regardés à l'étranger. En revanche, l'utilisation de Live TV à l'étranger est impossible/interdite pour des raisons de licence.</p> <p>Disponibilité du système: iOS et Android. L'application Sunrise TV peut être téléchargée gratuitement dans l'App Store ou sur Google Play.</p>
Chaînes de télévision	Vous trouverez la liste ici .
Stations de radio	Vous trouverez la liste ici .
Utilisation industrielle et commerciale	La diffusion industrielle ou commerciale de programmes télé ou radio de Sunrise TV, p. ex. dans des espaces accessibles au public, des restaurants, des hôtels, des locaux commerciaux, des vitrines, etc., requiert, selon la forme d'utilisation, une licence d'une société suisse de gestion des droits d'auteur. Le client doit s'enregistrer lui-même et obtenir les droits correspondants auprès de la société de gestion des droits d'auteur. Pour des raisons de licence, l'utilisation industrielle ou commerciale des fonctions ComeBack TV, enregistrement et Live Pause est interdite.
Réserve concernant la liste de chaînes	La liste de chaînes, y compris la liste de chaînes HD et compatibles avec ComeBack TV, est dynamique et peut évoluer tout au long de la durée du contrat en fonction des dispositions légales ou des conventions individuelles conclues avec les entreprises de programmation correspondantes.
Remarque	La disponibilité de Sunrise TV est fonction du lieu.
Téléviseurs/radios	Les téléviseurs et radios doivent être compatibles avec la télévision numérique ou la radio numérique. Avec l'abonnement, il est possible de raccorder et d'utiliser un téléviseur par foyer/abonnement. D'autres appareils peuvent être raccordés grâce avec l'option TV Multibox.
TV Multibox	Disponible en option pour CHF 10.00 par mois. La TV Multibox permet de raccorder un téléviseur supplémentaire au sein du même foyer.

	TV numérique																		
Netflix	L'offre Netflix peut être souscrite via Sunrise TV Box moyennant une taxe mensuelle. Tous les contenus disponibles peuvent être sélectionnés facilement avec la télécommande Sunrise via Sunrise TV.																		
Options disponibles	<table border="0"> <tr> <td>Netflix</td> <td>SVoD – films et séries</td> </tr> <tr> <td>Teleclub</td> <td>PayTV – films (uniquement en Suisse alémanique)</td> </tr> <tr> <td>Canal+</td> <td>PayTV – films (uniquement en Suisse romande)</td> </tr> <tr> <td>PinkPlus (Serbie)</td> <td>Programmes serbes</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV russian</td> <td>Programmes russes</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV español</td> <td>Programmes espagnols</td> </tr> <tr> <td>START India Pack</td> <td>Programmes indiens</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV portugais</td> <td>Programmes portugais</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV Kids on Demand</td> <td>Programmes pour enfants</td> </tr> </table>	Netflix	SVoD – films et séries	Teleclub	PayTV – films (uniquement en Suisse alémanique)	Canal+	PayTV – films (uniquement en Suisse romande)	PinkPlus (Serbie)	Programmes serbes	Sunrise TV russian	Programmes russes	Sunrise TV español	Programmes espagnols	START India Pack	Programmes indiens	Sunrise TV portugais	Programmes portugais	Sunrise TV Kids on Demand	Programmes pour enfants
Netflix	SVoD – films et séries																		
Teleclub	PayTV – films (uniquement en Suisse alémanique)																		
Canal+	PayTV – films (uniquement en Suisse romande)																		
PinkPlus (Serbie)	Programmes serbes																		
Sunrise TV russian	Programmes russes																		
Sunrise TV español	Programmes espagnols																		
START India Pack	Programmes indiens																		
Sunrise TV portugais	Programmes portugais																		
Sunrise TV Kids on Demand	Programmes pour enfants																		
	Tarif et durée du contrat (Sunrise Home Unlimited)																		
Prix unitaire	<p>Tant que l'abonnement Sunrise Home Unlimited et l'abonnement Sunrise Mobile Unlimited (pack Sunrise ONE) ne sont pas activés simultanément, la taxe de base mensuelle de Sunrise Home Unlimited est de CHF 130.00 /mois (prix unitaire).</p> <p>Ce prix unitaire pour Sunrise Home Unlimited s'applique p. ex. lorsque l'abonnement Sunrise Mobile Unlimited n'est pas encore activé ou déjà résilié.</p>																		
Taxe d'activation	<p>CHF 59.00</p> <p>Aucune taxe d'activation lorsque le raccordement au réseau fixe de Sunrise est déjà installé ou si le produit est commandé en ligne via sunrise.ch</p>																		
Raccordement au réseau fixe	Inclus																		
Durée minimale	12 mois																		
Résiliation	<p>L'abonnement peut être résilié avec un préavis de 12 mois à la fin de la durée minimale.</p> <p>La résiliation de l'abonnement Sunrise Home Unlimited entraîne automatiquement la résiliation de toutes les options liées à ce service. Dans ce contexte, il convient également de tenir compte des durées minimales de certaines options (p. ex. Teleclub, durée minimale d'un an).</p>																		
Résiliation anticipée	<p>En cas de résiliation de Sunrise Home Unlimited avant l'expiration de la durée minimale, les taxes de base mensuelles de l'abonnement doivent être payées jusqu'à la fin de la durée minimale. Le prix unitaire vaut comme taxe de base (voir ci-après).</p> <p>Si la durée minimale du contrat de certaines options (p. ex. Teleclub, Canal+) n'est pas encore atteinte, les taxes de base mensuelles de l'option concernée doivent être payées intégralement jusqu'à la fin de la durée minimale.</p>																		
Changement d'abonnement	Il est possible de passer à un autre abonnement Sunrise Home Internet et TV, à tout moment et gratuitement. Dans ce cas, l'abonnement Sunrise Mobile Unlimited restant est facturé au prix unitaire.																		

	Tarif et durée du contrat (Sunrise Home Unlimited)
Migration d'abonnement	En cas de passage d'un produit Sunrise Internet ou TV plus ancien à Sunrise Home Unlimited, la durée minimale du contrat de Sunrise Home Unlimited est réinitialisée après activation de l'abonnement.
	Divers
Raccordement à fibre optique	Pour atteindre le débit maximal, un raccordement à la fibre optique est indispensable. Pour obtenir toutes les informations concernant le raccordement à la fibre optique et sa disponibilité, voir sunrise.ch/fibre
Raccordement au câble	Un raccordement au câble auprès d'un autre opérateur (p. ex. upc cablecom) n'est pas nécessaire et peut être résilié.
Fibre optique	Toutes les informations concernant le raccordement à la fibre optique et sa disponibilité sont disponibles sur sunrise.ch/fibre .
installation à domicile	CHF 199.00 prix fixe Compris: déplacement de l'installateur chez le client, analyse de l'installation existante au domicile, connexion de base au boîtier de raccordement au réseau (UPK) si nécessaire, installation du routeur (raccordement à la prise téléphonique et au secteur), mise en service du routeur, configuration du raccordement pour un ordinateur (via Ethernet, WLAN ou un kit de connexion), connexion de 2 téléphones/fax max., vérification du fonctionnement du réseau fixe, d'Internet et de Sunrise TV, brève présentation de Sunrise TV. Non compris dans l'étendue des prestations: tirage et installation de câbles de tout type, installation et montage d'écrans de télévision et de home-cinéma, accessoires (p. ex. câble Ethernet et Powerline Connection Kit).
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	- Contrat pour services Internet, réseau fixe et TV - Dispositions particulières pour Internet, réseau fixe et TV - Dispositions particulières pour l'application Sunrise TV - Conditions générales