

Sunrise One

- Tutto sempre senza limiti in Svizzera.
- Tutto sempre alla massima velocità.
- Internet, rete fissa, TV e abbonamento di telefonia mobile in un pacchetto dal prezzo imbattibile.

	Generale
Cos'è Sunrise One?	<p>Sunrise One è un'offerta di Sunrise imbattibile per convenienza costituita da un pacchetto che include abbonamento di telefonia mobile, Internet, rete fissa e TV nei due prodotti «Sunrise Mobile Unlimited» e «Sunrise Home Unlimited». Gli abbonamenti per entrambi i prodotti sono stipulabili singolarmente o consecutivamente, ad esempio perché per il collegamento mobile o di rete fissa è necessario prima attendere il termine di disdetta di un altro operatore.</p> <p>Il prezzo del pacchetto Sunrise One si applica se e quando i due abbonamenti «Sunrise Mobile Unlimited» e «Sunrise Home Unlimited» sono attivati contemporaneamente. In questo modo si ottiene un risparmio del 30 % circa rispetto al prezzo che si pagherebbe acquistando separatamente i singoli prodotti di telefonia mobile, Internet, rete fissa e TV.</p>

	Servizi, condizioni			
Prezzo pacchetto Sunrise One	CHF 139.00/mese			
Tassa di attivazione	<ul style="list-style-type: none"> • Sunrise Mobile Unlimited: CHF 49.00 – inclusa carta SIM • Sunrise Home Unlimited: CHF 59.00 • 			
Pacchetto Sunrise One	Sunrise Mobile Unlimited <u>Mobile</u> In Svizzera <ul style="list-style-type: none"> • Chiamate illimitate* • SMS/MMS illimitati • Dati illimitati • 4G+ illimitato Sempre alla massima velocità disponibile <small>*Esclusi i numeri speciali</small>	Sunrise Home Unlimited <u>Internet</u> Fibra ottica <ul style="list-style-type: none"> • Download max. 1 Gbit/s • Upload max. 1 Gbit/s VDSL <ul style="list-style-type: none"> • Download max. 100 Mbit/s • Upload max. 20 Mbit/s Sempre alla massima velocità disponibile	<u>Rete fissa</u> Chiamate illimitate verso tutte le reti svizzere* <small>*Esclusi i numeri speciali</small>	<u>TV</u> <ul style="list-style-type: none"> • TV digitale/radio • 270+ canali, di cui 80+ in HD • ComeBack TV 7 giorni • ComeBackTV Agent • 1200 ore di registrazioni • Live Pause • Multiscreen • App Sunrise TV

	Servizi, condizioni														
Sempre alla massima velocità	<p>Il cliente riceve sempre in automatico e gratuitamente la massima velocità di rete tecnicamente disponibile sia a casa che fuori casa. Gli standard tecnici (ad es. 4G, 4G+, ecc.) vengono costantemente sviluppati e migliorati.</p> <p>A intervalli regolari (ca. una volta ogni tre mesi) Sunrise controlla se presso il domicilio del cliente è disponibile una maggiore velocità di Internet. In tal caso il passaggio alla velocità superiore è automatico. Anche per la rete di telefonia mobile il cliente ha sempre accesso alla velocità di banda larga più elevata.</p>														
Prezzi unitari	<p>Per l'attivazione di Sunrise Mobile Unlimited e Sunrise Home Unlimited come singoli prodotti si applicano i seguenti prezzi unitari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prezzo unitario Sunrise Mobile Unlimited: CHF 65.00/mese • prezzo unitario Sunrise Home Unlimited: CHF 130.00/mese 														
Prezzo combinato Prezzo del pacchetto	<p>Il prezzo del pacchetto di CHF 139.00 si applica non appena sono attivi contemporaneamente Sunrise Mobile Unlimited e Sunrise Home Unlimited. In fattura i prezzi unitari vengono indicati al netto dello sconto «Sunrise One Advantage»:</p> <table border="0" data-bbox="443 902 1185 1171"> <tr> <td>Prezzo unitario Sunrise Mobile Unlimited</td> <td>CHF 65.00/mese</td> </tr> <tr> <td>Sunrise One Advantage</td> <td>CHF -10.00/mese</td> </tr> <tr> <td>Prezzo combinato Sunrise Mobile Unlimited</td> <td>CHF 55.00/mese</td> </tr> <tr> <td>Prezzo unitario Sunrise Home Unlimited</td> <td>CHF 130.00/mese</td> </tr> <tr> <td>Sunrise One Advantage</td> <td>CHF -46.00/mese</td> </tr> <tr> <td>Prezzo combinato Sunrise Home Unlimited</td> <td>CHF 84.00/mese</td> </tr> <tr> <td>Prezzo del pacchetto Sunrise One</td> <td>CHF 139.00/mese</td> </tr> </table>	Prezzo unitario Sunrise Mobile Unlimited	CHF 65.00/mese	Sunrise One Advantage	CHF -10.00/mese	Prezzo combinato Sunrise Mobile Unlimited	CHF 55.00/mese	Prezzo unitario Sunrise Home Unlimited	CHF 130.00/mese	Sunrise One Advantage	CHF -46.00/mese	Prezzo combinato Sunrise Home Unlimited	CHF 84.00/mese	Prezzo del pacchetto Sunrise One	CHF 139.00/mese
Prezzo unitario Sunrise Mobile Unlimited	CHF 65.00/mese														
Sunrise One Advantage	CHF -10.00/mese														
Prezzo combinato Sunrise Mobile Unlimited	CHF 55.00/mese														
Prezzo unitario Sunrise Home Unlimited	CHF 130.00/mese														
Sunrise One Advantage	CHF -46.00/mese														
Prezzo combinato Sunrise Home Unlimited	CHF 84.00/mese														
Prezzo del pacchetto Sunrise One	CHF 139.00/mese														
Durata minima del contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Sunrise Mobile Unlimited: nessuna durata minima del contratto • Sunrise Home Unlimited: durata minima del contratto di 12 mesi. <p>Per i termini di disdetta vedere la descrizione dei servizi dei due abbonamenti alle pagine seguenti.</p>														
Attivazione	<p>Le due componenti del prodotto Sunrise One, Sunrise Mobile Unlimited e Sunrise Home Unlimited, possono essere ordinate e attivate contemporaneamente o separatamente (ad es. nel caso di termini di disdetta differenti con il precedente operatore). Finché entrambi i prodotti non sono attivati contemporaneamente, viene applicato il prezzo unitario del rispettivo prodotto.</p>														
Disdetta e disaggregazione	<p>Le due componenti del prodotto Sunrise One, Sunrise Mobile Unlimited e Sunrise Home Unlimited, possono essere disdette contemporaneamente o separatamente. Dopo la disdetta e la disattivazione di uno dei due prodotti quello rimanente viene conteggiato al prezzo unitario.</p>														
Disdetta anticipata	<p>Le due componenti del prodotto Sunrise One, Sunrise Mobile Unlimited e Sunrise Home Unlimited, possono essere disdette contemporaneamente o separatamente. Dopo la disdetta e la disattivazione di uno dei due prodotti quello rimanente viene conteggiato al prezzo unitario.</p>														
Abbonamenti di telefonia mobile supplementari	<p>È possibile acquistare un numero limitato di abbonamenti di telefonia mobile supplementari. Il canone mensile di base per ogni abbonamento di telefonia mobile supplementare Sunrise Mobile Unlimited è di CHF 55.00/mese.</p>														
Collegamento alla rete fissa	<p>Compreso nell'offerta</p>														

	Servizi, condizioni
Collegamento in fibra ottica	Per raggiungere la massima velocità Internet è necessario un collegamento in fibra ottica. Per tutte le informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla relativa disponibilità vedere sunrise.ch/fibra
Hardware	Sunrise Internet Box Sunrise TV Box UHD (novità) Compresi in comodato d'uso
Piano di acquisto dell'apparecchio	Con ogni abbonamento di telefonia mobile è possibile acquistare uno smartphone o un tablet con un piano di acquisto dell'apparecchio o un accordo per pagamento rateale a partire da CHF 1.00 di acconto. Senza interessi né commissioni.
Cambio di operatore Assistenza	Su richiesta e gratuitamente, Sunrise si fa carico di tutte le formalità associate a un cambio di operatore (ad es. disdetta dei contratti con il precedente operatore, portabilità del collegamento mobile e di rete fissa).
Disponibile per	Clienti privati, clienti commerciali segmento SoHo
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707

Per le specifiche dettagliate relative a Sunrise Mobile Unlimited e Sunrise Home Unlimited vedere le descrizioni dei servizi seguenti.

Sunrise Mobile Unlimited

	Internet mobile in Svizzera
Volume dati	Illimitato
Velocità dati 4G+ High Speed	Illimitata
Volume dati WhatsApp	WhatsApp incluso: <ul style="list-style-type: none"> • Il volume dati generato da WhatsApp non viene scalato dal volume dati High Speed compreso nella rispettiva tariffa in Svizzera. Vale solo per file di testo, immagini, video e registrazioni audio. • Non sono compresi il volume dati per il download da WhatsApp, le telefonate via VoIP con WhatsApp ed eventuali costi per l'utilizzo del servizio. •
Velocità massima	rete 4G+ (High Speed) 300 Mbit/s (download) e 150 Mbit/s (upload)
Nota	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. dalla posizione geografica, dalla copertura di rete, dalla distanza dal ripetitore, dalla potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori, p.e. la gestione della rete, e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. Vedi le Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile, sunrise.ch/agb

	Telefonia in Svizzera
Chiamate verso tutte le reti mobili svizzere	Illimitate sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.
Chiamate verso tutte le reti fisse svizzere	Illimitate sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.
SMS, MMS verso tutte le reti svizzere	Illimitati
Chiamate in entrata	Gratis
Numeri speciali e numeri brevi	Le telefonate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere Listino prezzi Numeri speciali e numeri brevi .
Blocco dei numeri per servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x o 0960) possono essere bloccati su richiesta.

	Telefonia in Svizzera
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numeri a costi suddivisi: tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa).
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	gratis
Archiviazione di messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.

	Telefonia verso l'estero (International)
Chiamate verso l'estero	I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard.
Tariffe standard	Vedere prezzi Telefonia verso l'estero .
SMS/MMS verso l'estero	CHF 0.22 per SMS CHF 1.00 per MMS
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta. Le chiamate ai numeri speciali e ai numeri brevi all'estero possono comportare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. Vedere Listino prezzi Numeri per servizi a valore aggiunto internazionali .
Numeri gratuiti	Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere Listino prezzi Roaming).

Telefonia verso l'estero (International)	
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.00.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.
Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1–3). Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiamate in uscita • Chiamate in entrata • SMS/MMS • Internet mobile e/o traffico dati <p>Vedere Listino prezzi Roaming</p>
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova inclusi i servizi a valore aggiunto possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Numeri gratuiti	Le chiamate all'estero verso «Numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, vengono fatturate a tariffe più alte.
Deviazione di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Deviazione sulla Sunrise mailbox	<p>Alla ricezione di un messaggio sulla mailbox durante un soggiorno all'estero, i costi della chiamata in entrata sull'apparecchio mobile e i costi per la richiamata dall'apparecchio mobile alla mailbox in Svizzera vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <p>Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#</p>
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Intervallo per il conteggio dati	<p>Regione 1: in unità da 100 Mbps. Regione 2: in unità da 100 Mbps. Regione 3: in unità da 20 KB Le unità vengono conteggiate per sessione.</p>
Gerarchia crediti per il traffico dati	<p>Se durante un soggiorno all'estero nella Regione 1 sono disponibili più crediti per il traffico dati in roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. credito di un'opzione travel pack attivata 2. credito di un'opzione travel days attivata 3. credito dell'abbonamento di telefonia mobile 4. credito di un'altra opzione di roaming attivata.
Controllo dei costi del credito dati	<p>All'esaurimento del 50 % e del 100 % del credito per il traffico dati in roaming della tariffa applicata viene inviato un SMS informativo.</p>
Controllo dei costi dei collegamenti dati	<p>Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel roaming cockpit o in My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert viene abilitato di default con un limite di costo mensile di CHF 100. Il limite può essere modificato o disattivato nel roaming cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50 % del limite fissato, viene inviato un SMS informativo per controllare i costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.</p> <p>Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310</p> <p>Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming in un mese solare senza i canoni delle opzioni di roaming o i pacchetti di roaming.</p> <p>In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.</p>
Velocità di trasferimento dati all'estero	<p>È possibile navigare all'estero in 4G High Speed (fino a 100 Mbit/s) tramite i molti partner di roaming di Sunrise, vedere Elenco dei paesi/partner di roaming. Altri paesi e operatori a seconda della rete.</p> <p>Nota: la navigazione in 4G High Speed all'estero non viene conteggiata nel volume dati 4G High Speed mensile dell'abbonamento Freedom interessato.</p>
Prezzo e durata del contratto (Sunrise Mobile Unlimited)	
Prezzo unitario	<p>Finché gli abbonamenti Sunrise Mobile Unlimited e Sunrise Home Unlimited non sono attivati contemporaneamente (pacchetto Sunrise ONE), il canone mensile di base di Sunrise Mobile Unlimited è di CHF 65.00/mese (prezzo unitario)</p> <p>Questo prezzo unitario per Sunrise Mobile Unlimited si applica ad es. se l'abbonamento Sunrise Home Unlimited non è ancora stato attivato o è già stato disdetto.</p>
Tassa di attivazione	CHF 49.00 (inclusa carta SIM)
Attivazione	L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero.

	Prezzo e durata del contratto (Sunrise Mobile Unlimited)
Durata minima	Nessuna durata minima
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni.
Cambio di abbonamento	Il passaggio da un abbonamento Sunrise Freedom a un altro può essere effettuato in qualsiasi momento e gratuitamente. In caso di passaggio, il volume dati in High Speed mensile utilizzato alla precedente tariffa viene calcolato alla nuova tariffa.
Addebito	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione durante un periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base viene fatturato proporzionalmente.
	Varie
Credito incluso	Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.
Tasse di servizio	Vedere Listino prezzi Tasse di servizio
Sostituzione carte SIM	CHF 49.00 per la sostituzione della carta SIM o per un nuovo formato di carta SIM.
Fattura	Fattura tramite e-mail: gratis Fattura cartacea senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.00 Fattura cartacea con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.00
Wi-Fi Calling	In caso di cattiva qualità della ricezione è possibile realizzare i collegamenti telefonici tramite Wi-Fi o WLAN, a condizione che il telefono cellulare supporti il Wi-Fi Calling. I collegamenti tramite Wi-Fi e WLAN vengono conteggiati allo stesso prezzo applicato per le conversazioni tramite la rete di telefonia mobile. Per ulteriori informazioni vedere la scheda informativa Wi-Fi Calling.
Sunrise mail	L'abbonamento Freedom comprende 1 account e-mail per Sunrise mail. I dati di Sunrise mail vengono salvati esclusivamente in Svizzera. Per la registrazione e maggiori informazioni visitare la pagina sunrise.ch/mail
Piano di acquisto dell'apparecchio	Con ogni abbonamento Freedom è possibile acquistare un cellulare o un tablet a partire da CHF 1.00 di acconto con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili. Con l'opzione Sunrise Freedom share data, insieme all'abbonamento Freedom può essere acquistato un secondo apparecchio con pagamento rateale.
Copertura di rete Sunrise	Vedere Mappa della copertura di rete .

	Varie											
Opzioni disponibili	<p>Opzioni travel days Telefonate e navigazione più convenienti all'estero (roaming)</p> <p>Opzioni travel data Navigazione più conveniente all'estero (roaming)</p> <p>Opzioni mycountry Chiamate illimitate verso il paese scelto</p> <p>Opzione freedom share data Navigazione su un secondo apparecchio</p> <p>Opzioni smart protect Assicurazione per l'apparecchio</p> <p>Opzione call protect Assicurazione contro l'utilizzo abusivo</p> <p>Le seguenti opzioni complementari sono disponibili esclusivamente per Sunrise Mobile Unlimited (Sunrise One). Per prezzi, elenco dei paesi e descrizione dettagliata dei servizi vedere la scheda informativa sulle singole opzioni o www.sunrise.ch/one</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;"><u>travel unlimited EU+/USA/CAN</u></td> <td style="text-align: center;"><u>international unlimited EU+/USA/CAN</u></td> </tr> <tr> <td>Dalla Svizzera:</td> <td>Dalla Svizzera</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Chiamate illimitate verso 36 paesi • SMS, MMS illimitati in tutto il mondo </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Chiamate illimitate verso 36 paesi • SMS, MMS illimitati in tutto il mondo </td> </tr> <tr> <td>All'estero Regione 1 (roaming):</td> <td></td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Chiamate illimitate in entrata • Chiamate illimitate in uscita • SMS illimitati • 4 GB di navigazione al mese </td> <td></td> </tr> </table>	<u>travel unlimited EU+/USA/CAN</u>	<u>international unlimited EU+/USA/CAN</u>	Dalla Svizzera:	Dalla Svizzera	<ul style="list-style-type: none"> • Chiamate illimitate verso 36 paesi • SMS, MMS illimitati in tutto il mondo 	<ul style="list-style-type: none"> • Chiamate illimitate verso 36 paesi • SMS, MMS illimitati in tutto il mondo 	All'estero Regione 1 (roaming):		<ul style="list-style-type: none"> • Chiamate illimitate in entrata • Chiamate illimitate in uscita • SMS illimitati • 4 GB di navigazione al mese 		
<u>travel unlimited EU+/USA/CAN</u>	<u>international unlimited EU+/USA/CAN</u>											
Dalla Svizzera:	Dalla Svizzera											
<ul style="list-style-type: none"> • Chiamate illimitate verso 36 paesi • SMS, MMS illimitati in tutto il mondo 	<ul style="list-style-type: none"> • Chiamate illimitate verso 36 paesi • SMS, MMS illimitati in tutto il mondo 											
All'estero Regione 1 (roaming):												
<ul style="list-style-type: none"> • Chiamate illimitate in entrata • Chiamate illimitate in uscita • SMS illimitati • 4 GB di navigazione al mese 												
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi di telefonia mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile - Condizioni generali di contratto 											

Sunrise Home Unlimited

	Internet
Traffico dati	Illimitato
Velocità in download	Sempre il collegamento Internet più veloce localmente e tecnicamente possibile Tecnicamente possibile al momento: fino a 1 Gbit/s
Velocità in upload	Sempre il collegamento Internet più veloce localmente e tecnicamente possibile Tecnicamente possibile al momento: fino a 1 Gbit/s
WLAN	Possibilità di utilizzare la WLAN tramite il modem.
Indirizzo IP	Per i clienti privati generalmente dinamico.
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori specifici influenzabili dal cliente o da terzi, ad es. dal tipo di collegamento nell'abitazione, dalle condizioni costruttive, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. In caso di larghezza di banda insufficiente l'utilizzo contemporaneo di Internet e TV può rallentare la velocità del traffico dati in Internet.
Sunrise mail	L'abbonamento comprende fino a cinque account e-mail per collegamento di rete fissa/numero di telefono. I dati delle e-mail vengono salvati esclusivamente su host svizzeri. Necessaria la registrazione tramite «Il mio conto». Maggiori informazioni nelle Condizioni di utilizzo Sunrise mail.
Hardware	Modem/Router Sunrise in comodato d'uso compreso.

	Telefonia di rete fissa
Chiamate verso tutte le reti fisse svizzere	Illimitate Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto.
Chiamate verso tutte le reti mobili svizzere	Illimitate Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto.
Chiamate in entrata	Gratis
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	Il listino prezzi è disponibile all'indirizzo sunrise.ch/numeri-speciali

Telefonia di rete fissa	
Blocco dei numeri per i servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x o 0960) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite* 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numeri a costi suddivisi: tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa).
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	gratis
Archiviazione di messaggi vocali	8 giorni sulla Sunrise mailbox, 15 giorni sulla Sunrise mailbox pro
Soppressione del numero di telefono	Possibile
Intervallo per il conteggio telefonia	Scatti al secondo per conversazioni nazionali e internazionali
Chiamate verso le reti fisse estere	Paesi del gruppo 1: CHF 0.10/min. Paesi del gruppo 2: CHF 0.20/min. Paesi del gruppo 3: CHF 0.45/min. Paesi del gruppo 4: CHF 0.50/min. Paesi del gruppo 5: CHF 1.00/min. Paesi del gruppo 6: CHF 1.15/min.
Chiamate verso le reti mobili estere	Paesi del gruppo 1: CHF 0.40/min. Paesi del gruppo 2: CHF 0.60/min. Paesi del gruppo 3: CHF 0.65/min. Paesi del gruppo 4: CHF 0.70/min. Paesi del gruppo 5: CHF 1.00/min. Paesi del gruppo 6: CHF 1.15/min.
Paesi del gruppo 1	Austria, Belgio, Canada, Città del Vaticano, Danimarca, Germania, Finlandia, Francia, Italia, Liechtenstein, Norvegia, Paesi Bassi, Regno Unito (incl. Guernsey, Isola di Man, Jersey), Spagna (incl. Baleari e Canarie), Stati Uniti (incl. Alaska, Hawaii), Svezia. Esclusi i territori d'oltremare.
Paesi del gruppo 2	Andorra, Australia, Cipro, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Lussemburgo, Malta, Monaco, Nuova Zelanda, Portogallo (incl. Madeira, Azzorre), San Marino.
Paesi del gruppo 3	Albania, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Hong Kong, Kosovo, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina, Ungheria.
Paesi del gruppo 4	Algeria, Argentina, Brasile, Cile, Cina, Corea del Sud, Egitto, Filippine, Indonesia, Isole Vergini am., Libia, Malaysia, Marocco, Messico, Portorico, Rep. Dominicana, Africa del Sud, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Tunisia.

Telefonia di rete fissa	
Paesi del gruppo 5	Angola, Antille francesi, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Colombia, Congo Brazzaville, Congo (Rep. Dem.), Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi uniti, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guiana francese, Guinea, Guinea Equatoriale, Honduras, India, Iran, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Martinica, Mauritania, Mongolia, Mozambico, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Papua-N. Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia francese, Qatar, Rep. Centrafricana, Ruanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, Tagikistan, Tanzania, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zambia, Zimbabwe.
Paesi del gruppo 6	Afghanistan, Anguilla, Antartide, Antigua (Barbuda), Antille olandesi, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Cambogia, Caraibi, Ciad, Comore, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Eritrea, Etiopia, Figi, Guam, Guayana, Guinea Bissau, Haiti, Iraq, Isola di Ascensione, Isola di Natale, Isola Norfolk, Isole Capo Verde, Isole Cayman, Isole Cook, Isole Falkland, Isole Marianne Settentrionali, Isole Marshall, Isole Salomone, Isole Vergini brit., Kiribati, La Riunione, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Niue, Nuova Caledonia, Palau, Panama, Saint Kitts e Nevis, Saint-Pierre e Miquelon, Saint Vincent e Grenadine, Samoa, Samoa Americane, Santa Lucia, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Stati Federati di Micronesia, Sudan, Suriname, Swaziland, Togo, Tokelau, Tonga, Turks and Caicos Islands, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam.
Tassa di collegamento estero	La tassa di collegamento per chiamate verso reti mobili e fisse estere ammonta alla metà del prezzo al minuto del paese selezionato.
Numeri speciali e numeri brevi esteri	Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta. Nota: le chiamate dalla Svizzera verso determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero possono essere bloccate.
Numeri gratuiti esteri	Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere Listino prezzi Roaming).
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.00.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero come normali chiamate in uscita.

Telefonia di rete fissa	
Portabilità del numero di telefono	<p>In caso di passaggio a Sunrise è possibile mantenere il proprio numero di telefono, anche in caso di passaggio in una zona con un altro prefisso (ad es. da 031 a 044). In questo caso il prefisso non sarà più indicativo della località di residenza.</p> <p>Qualora il precedente numero di telefono non venga trasferito e venga attivato un nuovo numero, il numero di telefono precedente rimarrà bloccato per sei mesi e successivamente potrà essere riassegnato.</p> <p>Sunrise si farà carico delle formalità per la portabilità del numero.</p>
Sistemi di allarme	Sunrise Home phone comfort non è indicato per l'utilizzo con sistemi di sicurezza dotati di selezionatore analogico (ad es. allarmi). Per maggiori dettagli contattare il nostro supporto.
Apparecchio telefonico	Non compreso nell'offerta. L'apparecchio deve essere collegato al modem Sunrise (Sunrise Home Internet) ed essere compatibile con l'infrastruttura di rete fissa di Sunrise.
Opzioni disponibili	<p>Opzioni MyCountry flat Chiamate illimitate verso un paese a scelta</p> <p>Opzione Global Prezzi al minuto più convenienti in molti paesi</p>

TV digitale	
Sunrise TV Box UHD	<p>Il più recente Sunrise TV Box UHD compreso in comodato d'uso (per nuovi clienti)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imbattibile qualità delle immagini UHD/4K • Navigazione notevolmente più veloce, elevate prestazioni del processore • Collegamento wireless al modem tramite WLAN • Telecomando Bluetooth • Accesso diretto a Netflix • Collegamenti: HDMI, Ethernet
Live TV	270+ canali, di cui 80+ in HD
ComeBack TV	fino a 7 giorni dopo la messa in onda, 12 000+ programmi ComeBack TV 250+ canali compatibili con ComeBack TV
ComeBack TV Agent	Sì – Funzione di ricerca per i programmi ComeBack TV
Funzione di registrazione	1200 ore di registrazioni (archiviazione per 6 mesi nel cloud) Con la funzione di archiviazione è possibile memorizzare più a lungo 50 registrazioni
Live Pause	Sì
Lista dei preferiti	Sì – Canali liberamente posizionabili
Video on Demand	Sì – 4000 film e serie «Hot from the US» on Demand
Consigli per i programmi	Sì
Guida ai programmi elettronica	Sì

	TV digitale
Quick Zapper	Sì
App Sunrise TV	<p>Funzione Multiscreen L'app Sunrise TV consente di guardare la TV su fino a cinque apparecchi mobili (cellulare o tablet) sia tramite il Wi-Fi a casa sia fuori casa tramite la rete di telefonia mobile.</p> <p>Funzione Push to TV Grazie alla funzione Push to TV il cellulare o il tablet può essere utilizzato come telecomando e i programmi della guida TV possono essere riprodotti dall'apparecchio mobile direttamente sul televisore.</p> <p>Canali, funzioni Oltre 100 canali incl. ComeBack TV.</p> <p>Ricezione tramite la rete di telefonia mobile: Per i titolari di un abbonamento di telefonia mobile Sunrise o MTV mobile il traffico dati generato tramite l'app Sunrise TV non viene scalato dall'eventuale credito dati o 4G High Speed incluso. Gli eventuali costi relativi al trasferimento dati sono altrimenti calcolati in base alla tipologia di contratto o abbonamento di telefonia mobile con il proprio operatore.</p> <p>Utilizzo all'estero Le registrazioni e ComeBack TV possono essere fruiti all'estero. Diversamente, l'utilizzo di Live TV all'estero non è possibile/consentito per motivi legati alla normativa in materia di licenze.</p> <p>Compatibilità: iOS e Android. L'app Sunrise TV può essere scaricata gratuitamente dall'App Store o da Google Play.</p>
Canali TV	L'elenco si trova qui .
Canali radio	L'elenco si trova qui .
Utilizzo per scopi commerciali	La messa in onda di programmi televisivi o radiofonici di Sunrise TV per scopi commerciali, ad es. in luoghi pubblici, ristoranti, hotel, locali commerciali, vetrine, ecc., prevede a seconda della tipologia di utilizzo il possesso di una licenza rilasciata da una società di gestione dei diritti d'autore svizzera. È responsabilità del cliente presentare la richiesta e ritirare la licenza presso la società di gestione. È vietato l'utilizzo commerciale di ComeBack TV, registrazioni e Live Pause per motivi legati alla normativa in materia di licenze.
Riserva sequenza di canali	La sequenza di canali, incluso l'elenco dei canali HD e abilitati alla visione di ComeBack TV, è soggetta a variazioni e può essere modificata nel corso della durata del contratto per effetto di disposizioni di legge o degli accordi individuali con le varie aziende televisive.
Nota	La disponibilità di Sunrise TV dipende dalla località.
Apparecchi radio/TV	Gli apparecchi radio e TV devono essere compatibili con la radio/TV digitale. L'abbonamento consente il collegamento e l'utilizzo di 1 televisore per abitazione/abbonamento. Il TV MultiBox opzionale consente di collegare altri apparecchi.
TV MultiBox	Disponibile su richiesta a CHF 10.00 al mese. Grazie al TV MultiBox è possibile collegare un apparecchio televisivo supplementare nella stessa abitazione.
Netflix	L'offerta Netflix può essere acquistata tramite il Sunrise TV Box a fronte del pagamento di un canone mensile. Tutti i contenuti disponibili possono essere controllati comodamente dalla Sunrise TV con il telecomando Sunrise.

	TV digitale
Opzioni disponibili	<p>Netflix SVoD – Film e serie</p> <p>Teleclub PayTV – film (solo Svizzera tedesca)</p> <p>Canal+ PayTV – film (solo Svizzera francese)</p> <p>PinkPlus Serbia Programmi serbi</p> <p>Sunrise TV Russian Programmi russi</p> <p>Sunrise TV Español Programmi in lingua spagnola</p> <p>START India Pack Programmi indiani</p> <p>Sunrise TV Portugues Programmi in lingua portoghese</p> <p>Sunrise TV Kids on Demand Programmi per bambini</p>
	Prezzo e durata del contratto (Sunrise Home Unlimited)
Prezzo unitario	<p>Finché gli abbonamenti Sunrise Home Unlimited e Sunrise Mobile Unlimited non sono attivati contemporaneamente (pacchetto Sunrise ONE), il canone mensile di base di Sunrise Home Unlimited è di CHF 130.00/mese (prezzo unitario)</p> <p>Questo prezzo unitario per Sunrise Home Unlimited si applica ad es. se l'abbonamento Sunrise Mobile Unlimited non è ancora stato attivato o è già stato disdetto.</p>
Tassa di attivazione	<p>CHF 59.00</p> <p>Nessuna tassa di attivazione se il collegamento di rete fissa Sunrise è già presente o se il prodotto viene ordinato online tramite sunrise.ch</p>
Collegamento alla rete fissa	Compreso nell'offerta
Durata minima	12 mesi
Disdetta	<p>L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 12 mesi allo scadere della durata minima.</p> <p>La disdetta dell'abbonamento Sunrise Home Unlimited comporta automaticamente anche la disdetta di tutte le opzioni collegate a questo servizio. In questo contesto sono da tenere in considerazione anche le durate minime di determinate opzioni (ad es. 1 anno per Teleclub).</p>
Disdetta anticipata	<p>In caso di disdetta di Sunrise Home Unlimited prima della scadenza della durata minima i canoni mensili di base dell'abbonamento TV devono essere pagati fino alla fine della durata minima del contratto. Come canone di base determinante fa fede il prezzo unitario (vedere sotto).</p> <p>Se la durata minima del contratto di un'opzione (ad es. Teleclub, Canal+) non è ancora stata raggiunta, i canoni mensili di base dell'opzione devono essere pagati interamente fino alla fine della durata minima.</p>
Cambio di abbonamento	È possibile passare gratuitamente a un altro abbonamento Sunrise Home Internet e TV in qualsiasi momento. In questo caso l'eventuale abbonamento Sunrise Mobile Unlimited rimanente continuerà a essere conteggiato al prezzo unitario.
Migrazione dell'abbonamento	In caso di passaggio a Sunrise Home Unlimited da un prodotto Sunrise Internet o TV più vecchio, la decorrenza della durata minima del contratto ricomincia a partire dall'attivazione di Sunrise Home Unlimited.

	Varie
Collegamento in fibra ottica	Per raggiungere la massima velocità è necessario un collegamento in fibra ottica. Per tutte le informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla relativa disponibilità vedere sunrise.ch/fibra
Collegamento via cavo	Il collegamento via cavo di un altro operatore telefonico (ad es. upc cablecom) non è necessario e può essere disdetto.
Fibra ottica	Per tutte le informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla relativa disponibilità vedere sunrise.ch/fibra
Installazione a domicilio	<p>Prezzo fisso CHF 199.00</p> <p>Sono compresi nell'offerta: viaggio di andata e ritorno dal cliente dell'installatore, analisi dell'installazione domestica esistente, collegamento base alla cassetta d'allacciamento alla rete per uso domestico (UPK - se necessario), installazione del router (collegamento alla presa di corrente e alla presa telefonica, messa in funzione del router, configurazione della connessione per un computer (tramite Ethernet, WLAN o un Connection Kit), collegamento di max. due apparecchi telefonici/fax, controllo del funzionamento di rete fissa, Internet e Sunrise TV, breve introduzione a Sunrise TV</p> <p>Non inclusi nel servizio: tiro e posa di cavi di qualsiasi tipo, installazione e montaggio di televisori e impianti Home Cinema, accessori (come ad es. cavo Ethernet e Powerline Connection Kit)</p>
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV - Condizioni speciali Internet, rete fissa e TV - Condizioni speciali per l'app Sunrise TV - Condizioni generali di contratto