

## Sunrise call+

Téléphonie fixe de Sunrise.

### Téléphonie fixe (sans taxe de base)

	Coûts
<b>Taxe de base mensuelle (sans rabais)</b>	CHF 25.00
<b>Taxe de raccordement au réseau fixe</b>	comprise
<b>Taxe d'activation</b>	CHF 79.00 Les frais d'activation sont supprimés lorsque le raccordement au réseau fixe de Sunrise est déjà fait.
<b>Condition</b>	Le lieu d'activation doit être un site où Sunrise a raccordé le dernier kilomètre.

	Téléphonie en Suisse
<b>Appels vers le réseau fixe</b>	CHF 0.13 / Min. + taxe d'établissement de communication de CHF 0.20/appel  Ne sont pas inclus les appels vers des numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et des services à valeur ajoutée.
<b>Appels vers le réseau mobile (tous les opérateurs suisses)</b>	CHF 0.43 / Min + taxe d'établissement de communication de CHF 0.20/appel
<b>Rythme de décompte des appels</b>	Facturation par seconde
<b>Appels entrants</b>	gratuits
<b>Taxe d'établissement de communication</b>	Aucune taxe d'établissement de communication n'est facturée pour les appels gratuits.
<b>Numéros spéciaux et courts</b>	Liste de prix voir sunrise.ch/numéros spéciaux
<b>Blocage des numéros de services à valeur ajoutée</b>	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 09xx) peuvent être bloqués sur demande.
<b>Numéros gratuits</b>	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits* 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés: tarif unique indépendant de la localité en Suisse d'où l'appel est passé, mais 7,5 centimes la minute au maximum (+ TVA, prix maximum d'une connexion nationale au réseau fixe).
<b>Renvoi d'appels</b>	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, la même taxe de connexion est facturée que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
<b>Écoute des messages vocaux</b>	Gratuits. Pour activer la Sunrise mailbox, veuillez contacter le support technique.

Téléphonie en Suisse	
<b>Suppression de l'affichage du numéro</b>	Possible
Téléphonie vers l'étranger (international)	
<b>Appels vers des réseaux fixes étrangers</b>	<p>Groupe de pays 1: CHF 0.30 / Min.          Groupe de pays 2: CHF 0.40 / Min.          Groupe de pays 3: CHF 0.65 / Min.          Groupe de pays 4: CHF 0.70 / Min.          Groupe de pays 5: CHF 1.20 / Min.          Groupe de pays 6: CHF 1.35 / Min.</p>
<b>Appels vers des réseaux mobiles étrangers</b>	<p>Groupe de pays 1: CHF 0.60 / Min.          Groupe de pays 2: CHF 0.80 / Min.          Groupe de pays 3: CHF 0.85 / Min.          Groupe de pays 4: CHF 0.90 / Min.          Groupe de pays 5: CHF 1.20 / Min.          Groupe de pays 6: CHF 1.35 / Min.</p>
<b>Groupe de pays 1</b>	Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne (y compris Baléares, Canaries), États-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Finlande, France, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni UK (incl. Guernesey, Ile de Man, Jersey), Suède, Vatican.  Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.
<b>Groupe de pays 2</b>	Andorre, Australie, Chypre, îles Féroé, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Israël, Luxembourg, Malte, Monaco, Nouvelle-Zélande, Portugal (y compris Madère et Açores), Saint-Marin.
<b>Groupe de pays 3</b>	Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hong Kong, Hongrie, Japon, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, République tchèque, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine.
<b>Groupe de pays 4</b>	Afrique du Sud, Algérie, Argentine, Brésil, Chili, Chine, Corée du Sud, Égypte, îles Vierges (USA), Indonésie, Libye, Malaisie, Maroc, Mexique, Philippines, Porto Rico, Rép. dominicaine, Taïwan, Thaïlande, Timor oriental, Tunisie.
<b>Groupe de pays 5</b>	Angola, Antilles françaises, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Colombie, Congo (Brazzaville), Congo (Rép. dém.), Costa Rica, Djibouti, Émirats arab. unis, Équateur, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenada, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guyane française, Honduras, Inde, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Lesotho, Liban, Liberia, Martinique, Maurétanie, Mongolie, Mozambique, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-N. Guin., Paraguay, Pérou, Polynésie française, Qatar, Rép. centrafricaine, Rwanda, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Salvador, Sierra Leone, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Trinité-et-Tobago, Turkmenistan, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe.
<b>Groupe de pays 6</b>	Afghanistan, Anguilla, Antarctique, Antigua (Barbuda), Antilles néerland., Aruba, Ascension, Bahamas, Barbade, Bermudas, Cambodge, Caraïbes, Comores, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Érythrée, États fédérés de Micronésie, Éthiopie, Guam, Guinée-Bissau, Guyane, Haïti, Îles Caïmans, Îles Cap-Vert, Îles Cook, Îles Fidji, Îles Malouines, Îles Marianes du Nord, Îles Marshall, L'île de noël, Île Norfolk, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges (GB), Iraq, Kiribati, La Réunion, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Maurice, Mayotte, Micronésie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Nauru, Niue, Nouvelle-Calédonie, Palau, Panama, Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salomon, Samoa, Samoa américaines, Sainte-Lucie, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Somalie, Soudan, Suriname, Swaziland, Tchad, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen.

Téléphonie vers l'étranger (international)	
<b>Appels à des abonnés sur un numéro satellite</b>	Les appels passés à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés.
<b>Taxe d'établissement de communication</b>	La taxe d'établissement de communication pour les appels passés sur des réseaux fixes et mobiles étrangers s'élève à la moitié du prix à la minute du pays choisi.
<b>Rythme de décompte des appels</b>	Facturation par seconde
<b>Numéros spéciaux et courts</b>	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les avoirs de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Remarque: les appels émis depuis la Suisse vers certains services à valeur ajoutée ou numéros spéciaux à l'étranger peuvent être bloqués.
<b>Numéros gratuits</b>	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
<b>Appels à des abonnés sur un numéro satellite</b>	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.00).
<b>Renvoi d'appels vers l'étranger</b>	Les renvois d'appels vers un numéro étranger sont facturés au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.
<b>Renvoi d'appels vers l'étranger</b>	Les renvois d'appels vers un numéro étranger sont facturés comme des appels sortants normaux, au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.

Durée du contrat	
<b>Durée minimale</b>	12 mois
<b>Résiliation</b>	L'abonnement peut être résilié avec un délai de 60 jours avant la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale du contrat, l'abonnement peut être résilié à la fin de chaque mois moyennant un préavis de 60 jours.

Divers					
<b>Portage du numéro de téléphone</b>	<p>En cas de passage à Sunrise, il est possible de conserver le numéro fixe actuel, même en cas de changement de zone d'indicatif (p. ex. de 031 à 044). Dans ce cas, l'indicatif ne permet plus de déduire le lieu du domicile.</p> <p>En cas de non-portage du numéro et de mise en fonction d'un nouveau numéro, l'ancien numéro reste bloqué pendant six mois avant de pouvoir être réattribué.</p> <p>Sunrise prend en charge les formalités relatives au portage.</p>				
<b>Alarme</b>	Sunrise Home phone comfort n'est pas adapté à une utilisation avec des systèmes de sécurité munis d'appareils de composition analogique (p. ex. alarme). Pour plus de détails, veuillez contacter notre assistance.				
<b>Appareil téléphonique</b>	Non compris. L'appareil doit être branché sur le modem de Sunrise (Sunrise Home internet) et compatible avec l'infrastructure de réseau fixe de Sunrise.				
<b>Options disponibles</b>	<table> <tr> <td>Option Mycountry flat</td><td>Appels illimités vers le pays de son choix</td></tr> <tr> <td>Option global</td><td>Des prix à la minute plus avantageux dans de nombreux pays</td></tr> </table>	Option Mycountry flat	Appels illimités vers le pays de son choix	Option global	Des prix à la minute plus avantageux dans de nombreux pays
Option Mycountry flat	Appels illimités vers le pays de son choix				
Option global	Des prix à la minute plus avantageux dans de nombreux pays				
<b>Assistance</b>	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707				
<b>Parties intégrantes du contrat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrat pour services Internet, réseau fixe et TV</li> <li>- Dispositions particulières pour Internet, réseau fixe et TV</li> <li>- Conditions d'utilisation de Sunrise mail</li> <li>- Conditions générales de vente</li> </ul> <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site <a href="http://www.sunrise.ch/cg">www.sunrise.ch/cg</a></p>				
<b>État</b>	24.02.2021				