

Checkliste

So einfach wechseln Sie zu Sunrise

Sunrise Home

Internet, TV & Festnetz

✓ **Kündigungsfrist prüfen**

Prüfen Sie die Kündigungsfrist Ihres aktuellen Anbieters, um das Aufschaltdatum festzulegen.

✓ **Sunrise Home bestellen**

Bestellen Sie Sunrise Home.
Ihre Nummer können Sie beibehalten.

✓ **Anbieter kündigen**

Kündigen Sie Ihren aktuellen Anbieter. Vorlagen der Kündigungsschreiben finden Sie hier:

[Vorlage A:](#) Kündigung der Dienste

[Vorlage B:](#) Kündigung des vom Vermieter bezahlten Kabelanschlusses

[Vorlage C:](#) Kündigung des an den Kabelanbieter bezahlten Kabelanschlusses

Sunrise One

Internet, TV, Festnetz & Mobile

✓ **Kündigungsfrist prüfen**

Prüfen Sie die Kündigungsfrist Ihres aktuellen Anbieters, um das Aufschaltdatum festzulegen.

✓ **Je nach Kündigungsfrist legen Sie fest,**

ob Sie zuerst das Angebot Home Unlimited (Internet, TV & Festnetz) oder Mobile Unlimited bestellen möchten.

✓ **Angebote bestellen**

Bestellen Sie Sunrise Home Unlimited (CHF 130.-/Mt.) und Mobile Unlimited (CHF 65.-/Mt.) jeweils separat. Es spielt keine Rolle, welches Angebot Sie zuerst bestellen. Ihre Festnetz- resp. Mobile-Nummer können Sie beibehalten.

✓ **Paketrabatt erhalten**

Sobald Home Unlimited und Mobile Unlimited aktiviert wurden, erhalten Sie den Paketrabatt von CHF 56.-/Mt.

✓ **Anbieter kündigen**

Kündigen Sie Ihren aktuellen Anbieter. Vorlagen der Kündigungsschreiben finden Sie hier:

[Vorlage A:](#) Kündigung der Dienste

[Vorlage B:](#) Kündigung des vom Vermieter bezahlten Kabelanschlusses

[Vorlage C:](#) Kündigung des an den Kabelanbieter bezahlten Kabelanschlusses

Nach der Bestellung

✓ Nach der Bestellung von Home Unlimited und Mobile Unlimited, bestätigen wir Ihnen das Aufschaltdatum per SMS, E-Mail oder Post.

✓ Die erforderlichen Geräte erhalten Sie ca. zwei Wochen vor der Aufschaltung.
Anleitung zur Aufschaltung finden Sie [hier](#).

Kündigungsformular A

Absender

Vorname/Name _____

Strasse/Nr. _____

PLZ/Ort _____

Empfänger

Ort, Datum _____

Kündigung von bezogenen Dienstleistungen

Vertrags-/Kundennummer: _____

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit kündige ich die nachfolgende(n) Dienstleistung(en) meines Vertrages mit Ihrer Gesellschaft:

- ☐ Festnetztelefon*
- ☐ Internet
- ☐ Digital-TV
- ☐ Kombipaket
- ☐ Sämtliche Zusatzdienste

* Achtung: Wenn Sie Ihre aktuelle Festnetznummer behalten möchten, sollten Sie Ihr Festnetztelefon nicht kündigen.
Wir werden Ihren Festnetzanschluss mit der Festnetznummer übertragen.

Kündigungstermin:

- ☐ Nächstmöglicher Kündigungstermin (fristgerecht)
- ☐ Auf folgendes Datum**:
- ☐ Sofort (fristlos)**

** Bitte beachten Sie: Bei einer sofortigen Kündigung des Vertrags ohne Einhaltung der Kündigungsfrist oder einer nicht fristgerechten Kündigung kann Ihr vorheriger Anbieter eine Gebühr erheben.

Ich bitte Sie um eine schriftliche Bestätigung der Kündigung und des Kündigungstermins.

Freundliche Grüße

Unterschrift _____

Kündigungsformular B

Absender

Vorname/Name _____

Strasse/Nr. _____

PLZ/Ort _____

Achtung: Bitte beachten Sie, dass Sie den Kabelanschluss nur kündigen können, wenn Sie keine laufenden Abos eines Kabelanbieters, deren Mindestlaufzeit noch nicht erreicht ist, haben.

Empfänger

Ort, Datum _____

Kündigung meines Kabelanschlusses

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit kündige ich den Kabelanschluss in meiner Wohnung (z. B. UPC Cablecom) in Anwendung von Art. 35 Abs. 2 Fernmeldegesetz (FMG; SR 784.10) per

Datum eintragen - normalerweise 3 Monate Frist jeweils auf Ende Monat _____

Ich bitte Sie, mir den Erhalt der Kündigung zeitnah schriftlich zu bestätigen und sodann meinen Nettomietzins bzw. meine Nebenkosten um den Betrag der wegfallenden Kabelanschlussgebühren (in der Regel CHF 33.95/Monat) zu reduzieren.

Freundliche Grüsse

Unterschrift _____

Kündigungsformular C

Absender

Vorname/Name _____

Strasse/Nr. _____

PLZ/Ort _____

Achtung: Bitte beachten Sie, dass Sie den Kabelanschluss nur kündigen können, wenn Sie keine laufenden Abos eines Kabelanbieters, deren Mindestlaufzeit noch nicht erreicht ist, haben.

Empfänger

Ort, Datum _____

Kündigung meines Kabelanschlusses

Vertrags-/Kundennummer: _____

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit kündige ich den Kabelanschluss meiner Wohnung/Liegenschaft an folgender Adresse:

Name der Liegenschaft _____

Wohnung, Etage _____

Strasse, Nr. _____

PLZ, Ort _____

per sofort oder unter Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist auf den frühestmöglichen Termin.

Ich bitte um eine Bestätigung des Termins.

Freundliche Grüße

Unterschrift _____