

# Liste de contrôle

## Passer à Sunrise, c'est tout simplew

### Sunrise Home Internet, TV et réseau fixe

#### ✓ Vérifier le délai de résiliation

Vérifiez le délai de résiliation de votre contrat auprès de votre opérateur actuel afin de fixer la date de mise en service.

#### ✓ Commander Sunrise Home

Commandez Sunrise Home.  
Vous pouvez garder votre numéro.

#### ✓ Résilier le contrat auprès de l'opérateur

Résiliez votre contrat auprès de votre opérateur actuel. Vous trouverez ici des modèles de lettres de résiliation:

**Modèle A:** résiliation des services

**Modèle B:** résiliation du raccordement au câble payé par le bailleur

**Modèle C:** résiliation du raccordement au câble payé au câblo-opérateur

### Sunrise One Internet, TV, réseau fixe et mobile

#### ✓ Vérifier le délai de résiliation

Vérifiez le délai de résiliation de votre contrat auprès de votre opérateur actuel afin de fixer la date de mise en service.

#### ✓ Selon le délai de résiliation,

choisissez si vous souhaitez commander d'abord l'offre Home Unlimited (Internet, TV et réseau fixe) ou Mobile Unlimited.

#### ✓ Commander les offres

Commandez Sunrise Home Unlimited (CHF 130.-/mois) et Mobile Unlimited (CHF 65.-/mois) séparément. L'ordre dans lequel vous commandez les offres n'a pas d'importance. Vous pouvez garder votre numéro fixe ou mobile.

#### ✓ Bénéficier de la remise sur le pack

Dès que les offres Home Unlimited et Mobile Unlimited ont été activées, vous bénéficiez de la remise de CHF 56.-/mois sur le pack.

#### ✓ Résilier le contrat auprès de l'opérateur

Résiliez votre contrat auprès de votre opérateur actuel. Vous trouverez ici des modèles de lettres de résiliation:

**Modèle A:** résiliation des services

**Modèle B:** résiliation du raccordement au câble payé par le bailleur

**Modèle C:** résiliation du raccordement au câble payé au câblo-opérateur

### Après la commande

- ✓ Une fois que vous avez commandé Sunrise Home ou Home Unlimited & Mobile Unlimited, nous vous confirmons la date de mise en service par SMS, e-mail ou courrier.
- ✓ Vous recevrez les appareils requis environ deux semaines avant la mise en service. Vous trouverez les instructions relatives à la mise en service [ici](#).

# Formulaire de résiliation A

## Expéditeur

Prénom/Nom \_\_\_\_\_

Rue/N° \_\_\_\_\_

NPA/Localité \_\_\_\_\_

## Destinataire

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Lieu, date \_\_\_\_\_

## Résiliation des prestations de services effectuées

Numéro de client/de contrat: \_\_\_\_\_

Mesdames, Messieurs,

Par la présente, je résilie mon contrat me liant à votre société pour la (les) prestation(s) suivante(s):

- Téléphonie fixe\*
- Internet
- TV numérique
- Pack combiné
- Autres services supplémentaires

\* Attention: si vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone fixe actuel, vous ne devriez pas résilier votre téléphonie fixe. Nous effectuerons le portage de votre raccordement au réseau fixe avec votre numéro de téléphone fixe.

Date de résiliation:

- Prochain créneau disponible pour une date de résiliation (dans un délai fixé)
- À la date suivante\*\*:
- Tout de suite (sans délai)\*\*

\*\* Veuillez noter que votre fournisseur actuel peut vous facturer une taxe de résiliation anticipée, dans le cas où vous résiliez votre abonnement en dehors du délai contractuel.

Veillez me confirmer la résiliation et la date de résiliation par écrit.

Avec mes meilleures salutations.

Signature \_\_\_\_\_

## Formulaire de résiliation B

### Expéditeur

Prénom/Nom \_\_\_\_\_

Rue/N° \_\_\_\_\_

NPA/Localité \_\_\_\_\_

Lieu, date \_\_\_\_\_

**Attention:** veuillez noter que le raccordement au câble ne peut être résilié que s'il n'existe aucun abonnement auprès d'un câblo-opérateur dont la durée minimale n'a pas encore expiré.

### Destinataire

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Résiliation du raccordement au câble

Mesdames, Messieurs,

Par la présente, je souhaite résilier le raccordement au câble de mon domicile (p. ex. UPC Cablecom) conformément à l'art. 35, al. 2 de la loi sur les télécommunications (LTC; RS 784.10) au

indiquer la date; normalement un délai de 3 mois s'applique à partir de la fin du mois en cours

Je vous prie de bien vouloir confirmer par écrit la réception de la résiliation dans les meilleurs délais et de déduire les frais du raccordement au câble (en général CHF 33.95/mois) du montant du loyer net ou des frais accessoires.

Merci de me confirmer le changement de contrat.

Avec mes meilleures salutations

Signature \_\_\_\_\_

## Formulaire de résiliation C

### Expéditeur

Prénom/Nom \_\_\_\_\_

Rue/N° \_\_\_\_\_

NPA/Localité \_\_\_\_\_

Lieu, date \_\_\_\_\_

**Attention:** veuillez noter que le raccordement au câble ne peut être résilié que s'il n'existe aucun abonnement auprès d'un câblo-opérateur dont la durée minimale n'a pas encore expiré.

### Destinataire

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Résiliation du raccordement au câble

**Numéro de client/de contrat:** \_\_\_\_\_

Mesdames, Messieurs, \_\_\_\_\_

Par la présente, je souhaite résilier mon raccordement au câble de mon appartement/bien immobilier situé à l'adresse suivante:

Nom du bâtiment \_\_\_\_\_

Appartement, étage \_\_\_\_\_

Rue/N° \_\_\_\_\_

NPA/Localité \_\_\_\_\_

dès maintenant ou au terme délai de résiliation contractuel.

Je vous demande de me confirmer par écrit la date de résiliation.

Avec mes meilleures salutations

Signature \_\_\_\_\_