

Checklist

Passare a Sunrise è facilissimo

Sunrise Home

Internet, TV e rete fissa

✓ **Verificare termine di disdetta**

Verificate il termine di disdetta del vostro attuale operatore al fine di stabilire la data di attivazione.

✓ **Ordinare Sunrise Home**

Ordinate Sunrise Home.
Potete mantenere il vostro numero.

✓ **Disdire operatore**

Disdite il vostro attuale operatore.
Qui trovate i modelli della lettera di disdetta:

Modello A: Disdetta dei servizi

Modello B: Disdetta del collegamento via cavo pagato dal locatore

Modello C: Disdetta del collegamento via cavo pagato all'operatore via cavo

Sunrise One

Internet, TV, rete fissa e mobile

✓ **Verificare termine di disdetta**

Prüfen Sie die Kündigungsfrist Ihres aktuellen Anbieters, um das Aufschaltdatum festzulegen.

✓ **Determinate, a seconda del termine di disdetta,**

se desiderate ordinare prima l'offerta Home Unlimited (Internet, TV e rete fissa) oppure Mobile Unlimited.

✓ **Ordinare offerte**

Ordinate Sunrise Home Unlimited (CHF 130.-/ mese) e Mobile Unlimited (CHF 65.-/mese) separatamente. Non importa quale offerta ordinate per prima. Potete mantenere il vostro numero di rete fissa ovvero di rete mobile

✓ **Ottenere sconto pacchetto**

Non appena Home Unlimited e Mobile Unlimited saranno stati attivati, riceverete lo sconto pacchetto di CHF 56.-/mese.

✓ **Disdire operatore**

Disdite il vostro attuale operatore.
Qui trovate i modelli della lettera di disdetta:

Modello A: Disdetta dei servizi

Modello B: Disdetta del collegamento via cavo pagato dal locatore

Modello C: Disdetta del collegamento via cavo pagato all'operatore via cavo

Dopo l'ordine

✓ Dopo che avrete ordinato Sunrise Home o Home Unlimited e Mobile Unlimited, vi confermeremo la data di attivazione tramite SMS, e-mail o posta.

✓ Riceverete gli apparecchi necessari circa due settimane prima dell'attivazione.
Le istruzioni sull'attivazione sono disponibili [qui](#).

Modulo di disdetta A

Mittente

Nome/Cognome _____

Via n. _____

NPA/Località _____

Destinatario

Località, data _____

Disdetta delle prestazioni dei servizi percepiti

Numero del cliente/del contratto: _____

Gentili signore, egregi signori,

con la presente lettera desidero disdire il mio contratto con la vostra società in riferimento a uno o più dei servizi seguenti:

- ☐ Telefono di rete fissa*
- ☐ Internet
- ☐ TV digitale
- ☐ Pacchetto combinato
- ☐ Tutti i servizi supplementari

* Attenzione: se desidera mantenere il suo attuale numero di rete fissa, non dovrebbe disdire il suo telefono di rete fissa. Trasferiremo il suo collegamento di rete fissa con il numero di rete fissa attuale.

Termine di disdetta:

- ☐ Il primo termine di disdetta possibile (nel termine stabilito)
- ☐ Alla data seguente**:
- ☐ Immediato (senza preavviso)**

** Attenzione: il suo vecchio provider potrebbe addebitare una tassa di risoluzione anticipata in caso di disdetta inviata prima della fine del periodo contrattuale e/o senza rispettare il periodo di preavviso.

La preghiamo di confermare per iscritto la presente disdetta e il termine di disdetta.

Cordiali saluti

Firma _____

Modulo di disdetta B

Mittente

Nome/Cognome

Via n.

CAP/Località

Località, data

Attenzione: tenga presente che può disdire il suo collegamento via cavo solo se non ha alcun abbonamento in corso con un provider via cavo e la durata minima dell'abbonamento non è stata ancora raggiunta.

Destinatario

Disdetta collegamento via cavo

Gentili signore, egregi signori,

con la presente lettera esprimo la mia intenzione di disdire il collegamento via cavo nel mio appartamento (ad es. UPC Cablecom) attualmente in corso ai sensi dell'art. 35 cpv. 2 legge sulle telecomunicazioni (LTC; RS 784.10) entro il

inserire data - normalmente termine di tre mesi alla fine di ogni mese

Vi chiedo gentilmente di confermare per iscritto quanto prima di aver ricevuto la disdetta e quindi di ridurre il mio canone di locazione netto o le mie spese accessorie dell'importo dei canoni del collegamento via cavo che non saranno più necessari (normalmente CHF 33.95/mese).

Vi ringrazio per una conferma della modifica contrattuale.

Cordiali saluti

Firma

Modulo di disdetta C

Mittente

Nome/Cognome _____

Via n. _____

NPA/Località _____

Località, data _____

Attenzione: tenga presente che può disdire il suo collegamento via cavo solo se non ha alcun abbonamento in corso con un provider via cavo e la durata minima dell'abbonamento non è stata ancora raggiunta.

Destinatario

Disdetta collegamento via cavo

Numero del cliente/del contratto: _____

Gentili signore, egregi signori,

con la presente lettera esprimo la mia intenzione di disdire il collegamento via cavo del mio appartamento/immobile al seguente indirizzo:

Nome dell'immobile _____

Appartamento, piano _____

Via n. _____

NPA/Località _____

con effetto immediato o, nel rispetto del termine di disdetta contrattuale, alla prima data possibile.

Vi chiedo gentilmente di confermare la data.

Cordiali saluti

Firma _____