

MTV home internet comfort

L'abonnement Internet de MTV home sans taxe supplémentaire de raccordement au réseau fixe pour les moins de 30 ans peut être complété avec MTV home smart TV:

- Upload jusqu'à 100 Mbit/s
- Download jusqu'à 20 Mbit/s (100 Mbit/s avec fibre optique)



Abonnement Internet

	Coûts
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 55.00
Taxe de raccordement au réseau fixe	comprise
Taxe d'activation	CHF 59.00 La taxe d'activation est supprimée lorsque le raccordement au réseau fixe de Sunrise est déjà fait.
Modem WLAN	Compris (à titre de prêt) Type: FRITZ!Box ou Sunrise Internet Box
Avantage Sunrise	10% de rabais sur la taxe de base en cas de combinaison d'un produit Internet et TV MTV home avec un abonnement mobile MTV mobile. Condition: tous les produits doivent figurer sur la même facture.

	Prestations Internet
Trafic de données	Illimité
Vitesse de download	Jusqu'à 100 Mbit/s
Vitesse d'upload	Jusqu'à 20 Mbit/s (jusqu'à 100 Mbit/s avec raccordement à la fibre optique)
WLAN	Utilisation possible du WLAN via le modem.
Adresse IP	Généralement dynamique pour les clients privés.
Vitesse individuelle	Les vitesses maximales de transfert indiquées constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend de facteurs individuels relevant du domaine d'influence du client ou de tiers, notamment du type de raccordement dans le logement, des infrastructures, de la distance jusqu'au central téléphonique le plus proche, de la qualité des lignes ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. En cas de bande passante insuffisante, l'utilisation simultanée d'Internet et de la télévision peut altérer la vitesse du trafic de données Internet.
Sunrise mail	L'abonnement inclut jusqu'à cinq comptes e-mail par raccordement au réseau fixe/numéro de téléphone. Les données e-mail sont hébergées exclusivement en Suisse Enregistrement obligatoire via «Mon compte». Plus d'informations dans les conditions d'utilisation de Sunrise mail.

	Durée du contrat
Durée minimale	12 mois
Résiliation	L'abonnement peut être résilié avec un préavis de 2 mois à la fin de la durée minimale. À l'issue de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à tout moment avec un préavis de 2 mois. La résiliation de l'abonnement Internet entraîne automatiquement la résiliation du raccordement au réseau fixe et d'un éventuel abonnement réseau fixe et TV, ainsi que de toutes les options liées à ces services.
Résiliation anticipée	En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale, les taxes de base mensuelles récurrentes doivent être payées intégralement jusqu'à la fin de la durée minimale de contrat (maximum 6 mois).
Changement d'abonnement	Il est possible de changer d'abonnement Internet MTV home, à tout moment et gratuitement
Migration durant l'année des 30 ans	Après 29 ans révolus, les abonnements MTV home sont automatiquement convertis en abonnements Sunrise similaires aux tarifs actuels de Sunrise, pour autant que le client ne les résilie pas. Les prix des produits Sunrise peuvent être plus élevés que les produits MTV home.
Facturation	La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée au pro rata.

	Miscellaneous
Téléphone fixe et TV	Il est indispensable d'avoir un abonnement Internet pour obtenir les services TV/radio. MTV home n'inclut pas le raccordement au téléphone fixe, tout numéro de téléphone fixe est perdu.
Raccordement au câble	Un raccordement au câble auprès d'un autre opérateur (p. ex. upc cablecom) n'est pas nécessaire et peut être résilié.
Fibre optique	Voir toutes les informations sur la fibre optique et sa disponibilité sur sunrise.ch/glasfaser
Installation à domicile	CHF 199.00 prix fixe Compris: déplacement de l'installateur chez le client, analyse de l'installation existante au domicile, connexion de base au boîtier de raccordement au réseau (UPK) si nécessaire, installation du routeur (raccordement à la prise téléphonique et au secteur), mise en service du routeur, configuration du raccordement pour un ordinateur (via Ethernet, WLAN ou un kit de connexion), connexion de jusqu'à 2 téléphones/fax, vérification du fonctionnement du réseau fixe, d'Internet et de Sunrise TV, brève présentation de Sunrise TV. Non compris dans l'étendue des prestations: tirage et installation de câbles de tout type, installation et montage d'écrans de télévision et de home-cinéma, accessoires (p. ex. câble Ethernet et Powerline Connection Kit).
Taxes de service	Voir la liste de prix des taxes de services .
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 (du lu au ve de 8h00 à 22h00, sa et di de 10h00 à 19h00).
Parties intégrantes du contrat	- Contrat pour services Internet, réseau fixe et TV - Dispositions particulières pour Internet, réseau fixe et TV - Conditions d'utilisation de Sunrise mail - Conditions générales de vente
État	1 février 2017

