

my country kosovo



Option pour abonnements mobiles

	Option/pays
Option	my country kosovo: 6000 minutes de conversation vers le Kosovo
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 35.–
Remarque	Il est possible de souscrire à plusieurs pays ou options my country simultanément et indépendamment les uns des autres.

	Prestations
Appels vers le réseau mobile et le réseau fixe étrangers	6000 minutes Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée à l'étranger ne sont pas inclus.
Numéros spéciaux et courts	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas incluses, de même que les appels à des abonnés via liaison par satellite ou vers un numéro satellite.
Roaming	L'option est valable uniquement pour les appels depuis la Suisse vers le Kosovo.

	Utilisation
Disponible pour	Sunrise Freedom, MTV mobile Freedom et abonnements mobiles plus anciens.
Inscription	<ul style="list-style-type: none">• Par SMS en envoyant «CALL KOSOVO» au 5522.• En ligne sur sunrise.ch/mysunrise.• Dans n'importe quel Sunrise center.• Via notre centre d'appel: 0800 707 505
Activation	L'option est activée le lendemain de l'inscription.
Durée	Un mois. La durée est définie en fonction du nombre de jours civils du mois de l'activation.
Renouvellement	À la fin du mois, l'option est renouvelée à minuit (CET).
Résiliation	Il est possible de résilier l'option à tout moment à la fin de la durée. L'option peut être utilisée jusqu'à minuit le dernier jour de la durée. L'option est automatiquement résiliée en cas de résiliation de l'abonnement auquel elle est associée.
Désinscription/résiliation	<ul style="list-style-type: none">• Par SMS en envoyant «CALL KOSOVO STOP» au 5522.• En ligne sur sunrise.ch/mysunrise.• Dans n'importe quel Sunrise center.• Via notre centre d'appel: 0800 707 505

	Utilisation
Facturation	La facturation des frais de l'option intervient lors de l'inscription. Les frais de l'option sont facturés automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de souscription pendant un mois de facturation en cours, les frais de l'option sont facturés au prorata et les minutes incluses sont respectivement disponibles. Les minutes non utilisées sont reportées sur le mois suivant.
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
	Divers
Interruption de la connexion	Sunrise est en droit de faire interrompre la connexion automatiquement au bout d'environ deux heures de temps de conversation. Il est ensuite possible de rétablir la connexion.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 (du lu au ve de 8h00 à 22h00, sa et di de 10h00 à 19h00)
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> • Contrat de prestations de téléphonie mobile • Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile • Conditions générales de vente
État	29.08.2016