

Option travel data unlimited 5 borders

Pack de données de roaming

- Internet illimité dans les pays voisins de la Suisse
- Volume de données de 5 Go d'Internet haut débit 4G inclus.
- Valable en Allemagne, en France, en Italie, en Autriche et dans la Principauté du Liechtenstein

Option de roaming pour les abonnements mobiles

Généralités	
Prix	CHF 69.00 pour un mois
Validité	1 mois.
Pays voisins	<p>Il est possible d'utiliser cette option dans les pays suivants: Allemagne, France, Italie, Autriche et Liechtenstein</p> <p>il n'est pas possible d'utiliser l'option dans les DOM-TOM français, notamment les suivants: Guyane, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Réunion, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna.</p>
Volume de données	Illimité
Débit de données	<p>5 Go d'Internet haut débit 4G compris par mois.</p> <p>Le débit est réduit jusqu'à 256 kbit/s (download) 128 kbit/s (upload) lorsque le volume de données haut débit compris est atteint.</p> <p>La vitesse de 128 kbit/s permet l'utilisation des fonctionnalités Internet de base telles que le e-mail, les messages et la navigation. La diffusion audio et vidéo peut être mise en mémoire tampon et les sites Web contenant de gros fichiers peuvent être créés avec un retard.</p> <p>Les débits effectifs dépendent du réseau mobile étranger. Le débit 4G maximal dépend du réseau étranger. N'est pas disponible partout. La liste des pays / des partenaires de roaming se trouve sur sunrise.ch/roaming</p>
Utilisation	
Disponible pour	Sunrise Freedom, Sunrise Freedom Young, Internet mobile et autres abonnements mobiles plus anciens. N'est pas disponible pour les offres prépayées.

	Utilisation
Inscription	<ul style="list-style-type: none"> cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) sunrise.ch/MySunrise Sunrise Shop par SMS en envoyant «unlimited 5c» au 5522 Centre d'appel: 0800 707 505
Activation	L'option peut être activée à une date souhaitée dans les trois mois suivant la souscription. Lors du premier roaming de données, l'option est activée automatiquement.
Durée	La durée d'un mois commence à partir de l'activation et elle se termine un mois plus tard à minuit.
Renouvellement	L'option expire au bout d'un mois et n'est pas prolongée de manière automatique.
Prolongation	Il est possible d'acheter une nouvelle option à tout moment pendant la durée de celle-ci. La nouvelle option sera alors activée lorsque l'option en cours expire ou lorsque le crédit est épuisé.
Pas de report	Si les crédits inclus ne sont pas utilisés avant l'échéance, ils sont perdus. Ils ne sont pas transférés vers une nouvelle option achetée.
Contrôle de l'utilisation	<p>Pour lui permettre de contrôler ses coûts, le client est informé de son utilisation et de sa consommation de données par SMS comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> SMS lors de l'achat de l'option SMS lors de l'activation (première utilisation à l'étranger) SMS lorsque le volume de données inclus est épuisé. SMS le jour où l'option arrive à échéance à minuit <p>La consommation de données est également indiquée sur cockpit.sunrise.ch.</p>
	Divers
Hiérarchie volumes de données	<p>Si plusieurs volumes de données de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Volumes de données d'une option travel data activée 2. Volumes de données d'une option travel days activée 3. Volumes de données de l'abonnement mobile 4. Volumes de données d'une option travel data activée 5. Volumes de données d'une option travel data achetée mais pas encore activée 6. Volumes de données travel day pass
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile Conditions générales