

## Travel data unlimited Europe Option

Roaming illimité dans 44 pays européens, dont 40 Go en haut débit

### Option d'itinérance prépayée

	Généralités
<b>Prix</b>	CHF 49.90 pour un mois
<b>Validité</b>	30 jours. Pas de renouvellement automatique.
<b>Pays disponibles</b>	<p>Il est possible d'utiliser cette option dans les pays suivants:</p> <p>Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Svalbard et Île Jan Mayen, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie, Vatican.</p> <p>Continent européen sans les pays suivants: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine du Nord, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.</p>
<b>Volume de données</b>	Illimité
<b>Débit de données</b>	<p>40 Go inclus au plus haut débit possible, puis le client peut continuer à surfer à débit réduit (download: 256 kbits, upload: 128 kbits) en illimité.</p> <p>La vitesse de 256 kbit/s permet l'utilisation des fonctionnalités Internet de base telles que le e-mail, les messages et la navigation. La diffusion audio et vidéo peut être mise en mémoire tampon et les sites Web contenant de gros fichiers peuvent être créés avec un retard.</p> <p>Les débits effectifs dépendent du réseau mobile étranger. Le débit 4G maximal dépend du réseau étranger. N'est pas disponible partout. La liste des pays / des partenaires de roaming se trouve sur <a href="http://sunrise.ch/roaming">sunrise.ch/roaming</a></p>
<b>Réserve</b>	Sont exclues les connexions de données dans les territoires d'outre-mer par satellite (avion, bateau) qui sont bloquées pour le roaming de données.
	Utilisation
<b>Disponible pour</b>	Pour tous les tarifs Sunrise Prepaid actuels et anciens.

	Utilisation
<b>Inscription</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (accès gratuit dans le monde entier)</li> <li>• sunrise.ch/MySunrise</li> <li>• Sunrise Shop</li> <li>• par SMS en envoyant «unlimited europe» au 5522</li> <li>• Centre d'appel: 0800 707 505</li> </ul>
<b>Activation</b>	L'option peut être activée à une date souhaitée dans un délai d'un mois suivant la souscription. Lors du premier roaming de données, l'option est activée automatiquement.
<b>Durée</b>	<p>La durée d'un mois commence à partir de l'activation et elle se termine un mois plus tard à minuit.</p> <p>Exemple: si l'option est activée le 12 mai à 8h20 lors de la première utilisation de données en roaming à l'étranger, elle expirera le 13 juin à 00h00.</p>
<b>Renouvellement</b>	L'option expire au bout d'un mois et n'est pas prolongée de manière automatique.
<b>Prolongation</b>	Si le volume de données à haut débit est épuisé, il est possible d'acheter à nouveau cette option (ou un autre pack de données). La nouvelle option sera alors activée lorsque l'option en cours expire ou lorsque le crédit est épuisé.
<b>Pas de report</b>	Si les crédits inclus ne sont pas utilisés avant l'échéance, ils sont perdus. Ils ne sont pas transférés vers une nouvelle option achetée.
<b>Contrôle de l'utilisation</b>	<p>Pour lui permettre de contrôler ses coûts, le client est informé de son utilisation et de sa consommation de données par SMS comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS lors de l'achat de l'option</li> <li>• SMS lors de l'activation (première utilisation à l'étranger)</li> <li>• SMS le jour où l'option arrive à échéance à minuit</li> </ul> <p>La consommation de données est également indiquée sur <a href="https://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a>.</p>
	Divers
<b>Assistance</b>	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
<b>Parties intégrantes du contrat</b>	Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile Conditions générales
<b>Mis à jour</b>	Juin 2020