

Smart Protect Option

Die umfassende Versicherung für Ihr Mobilgerät mit Deckung für äussere Einwirkungen wie Stoss-, Schlag-, Druck-, Feuer-, Hitze-, Wasser- und Feuchtigkeitsschäden.

Option für Mobilabos

Allgemeines						
Deckung	Versichert sind Stoss-, Schlag-, Druck-, Feuer-, Hitze-, Wasser- und Feuchtigkeitsschäden. Einzelheiten zu den versicherten Schäden siehe unten.					
Reparatur	Bei möglicher Reparatur übernimmt der Versicherer die Reparaturkosten bis CHF 2500.					
Totalschaden	Bei Totalschaden wird das versicherte Gerät gegen ein neues oder neuwertiges Gerät eingetauscht.					
Selbstbehalt	Geräte mit Neuwert bis CHF 399.-	Geräte mit Neuwert von CHF 400.- bis CHF 599.-	Geräte mit Neuwert von CHF 600.- bis CHF 799.-	Geräte mit Neuwert von CHF 800.- bis CHF 1049.-	Geräte mit Neuwert von CHF 1050.- bis CHF 1699.-	Geräte mit Neuwert von CHF 1700.- bis CHF 2500.-
Selbstbehalt im 1. Schadensfall Selbstbehalt ab 2. Schadensfall	CHF 30.- CHF 50.-	CHF 50.- CHF 80.-	CHF 60.- CHF 100.-	CHF 80.- CHF 100.-	CHF 90.- CHF 100.-	CHF 100.- CHF 100.-
Optionsgebühr	Geräte mit Neuwert bis CHF 399.-	Geräte mit Neuwert von CHF 400.- bis CHF 599.-	Geräte mit Neuwert von CHF 600.- bis CHF 799.-	Geräte mit Neuwert von CHF 800.- bis CHF 1049.-	Geräte mit Neuwert von CHF 1050.- bis CHF 1699.-	Geräte mit Neuwert von CHF 1700.- bis CHF 2500.- und gebrauchte Geräte
	CHF 6.00 / Monat	CHF 10.00 / Monat	CHF 13.00 / Monat	CHF 14.00 / Monat	CHF 16.00 / Monat	CHF 18.00 / Monat
Versicherte Geräte, Anspruchsberechtigung						
Versicherte Geräte	Versichert werden können Neugeräte oder Geräte, die innerhalb von 12 Monaten in der Schweiz unter Vorbehalt einer Neuwertigkeitsprüfung gekauft worden sind. Versichert ist das Gerät, dessen IMEI-Nummer im Versicherungsvertrag vermerkt ist. Bei gebrauchten Geräten beträgt die Optionsgebühr immer CHF 18.- / Monat.					
Anspruchsberechtigte Person	Anspruchsberechtigt ist diejenige Person, welche das versicherte Mobiltelefon oder Tablet in Zusammenhang mit einem Sunrise Mobilfunkvertrag als Vertragsinhaber oder berechtigter Nutzer verwendet. Bei einer Veräusserung des versicherten Mobiltelefons oder Tablets wird der Versicherungsvertrag nicht auf den neuen Eigentümer übertragen.					
Schäden						
Versicherte Ereignisse und Schäden	Versichert sind alle Schäden, die durch eine plötzliche oder unvorhersehbare äussere Einwirkung (Stoss, Schlag, Druck, Feuer, Hitze, Wasser, Feuchtigkeit) hervorgerufen werden und die bewirken, dass das Gerät nicht mehr bestimmungsgemäss benutzt werden kann.					

Versicherte Geräte, Anspruchsberechtigung	
Nicht versicherte Ereignisse	Nicht versichert sind Schäden, welche wie folgt herbeigeführt wurden: durch: natürliche Abnutzung bzw. Verschleiss, Oxidation / Akku oder Batterie (Auslaufen, falsche Verwendung etc.) / Nichtbeachten der Bedienungsanleitung des Herstellers / Verwendung von nicht-original oder herstellerfremden Zubehör (z.B. Netzkabel)/ Veränderungen der ursprünglichen Eigenschaften des versicherten Mobiltelefons / grobfahrlässiges oder vorsätzliches Handeln der anspruchsberechtigten Person entstanden sind / Reparatur-, Wartungs- und Instandsetzungs- oder Reinigungsarbeiten / Liegenlassen, Verlegen und Verlieren / Konfiskation von Behörden, unabhängig davon, ob die Beschlagnahme des Mobiltelefons infolge illegaler Handlungen erfolgte oder nicht / Viren / die Begehung von Verbrechen, Vergehen oder Missbrauch gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Providers durch die anspruchsberechtigte Person oder beim Versuch dazu / Schäden durch kriegerische Ereignisse, Unruhen, Naturkatastrophen / Vorfälle mit biologischen oder chemischen Substanzen, Druck- und Schallwellen
Nicht versicherte Schäden	Nicht versichert sind folgende Schäden: Material- oder Fabrikationsfehler / Technische Störungen, soweit sie durch Garantieansprüche gedeckt sind bzw. nicht auf äussere Einwirkung zurückzuführen sind / Kratz-, Schramm- und Scheuerschäden / Verformungen, soweit keine Beeinträchtigung der Funktionalität vorliegt / Verfärbungen / Datenbeschädigung, Datenverlust / Wertminderungs- und reine Vermögensschäden, Nutzungsausfall, Datenverlust, Versand- und Transportkosten (Rückgabe, Reparatur etc.) / Softwareschäden / Defekter Akku oder defekte Batterie / Indirekte Schäden, welche durch das versicherte Ereignis entstehen (Vermögensschaden, Nutzungsausfall, entgangener Gewinn, Aufwendungen etc.
Schadenregulierung	
Versicherer	Versicherer sind die Chubb Versicherungen (Schweiz) AG Die versicherten Kunden haben einen direkten Anspruch gegenüber Chubb auf die Versicherungsleistungen.
Schadenmeldung	Schadensmeldung direkt beim Versicherer Chubb - online: www.chubbprotect.ch/claimreport - per Telefon: 058 400 79 97
Regulierung	Bei Beschädigungen übernimmt die Versicherung die Reparaturkosten bis CHF 2500. Alternativ kann die Versicherung in ihrem Ermessen das beschädigte Gerät durch ein identisches (oder wenn dies nicht möglich ist durch ein ähnliches) neues oder neuwertige Gerät ersetzen. Keine Barauszahlung.
Nutzung	
Verfügbar für	Sunrise We Mobile, Sunrise Fresh Mobile und ältere Mobilabos. (Nicht für Prepaid).
Anmeldung	in jedem Sunrise Shop und mit jeder Geräteneubestellung
Beginn Versicherungsbeitritt	Datum des Erwerbs der Option

Nutzung	
Beginn Versicherungsschutz	<p>Datum des Erwerbs der Option, wenn die Versicherung gleichzeitig mit dem versicherten Gerät gekauft wurde.</p> <p>Erfolgt der Versicherungsbeitrag nicht gleichzeitig mit dem Kauf des versicherten Gerätes, besteht während einer Karenzfrist von 14 Tagen ab Versicherungsbeginn kein Leistungsanspruch.</p> <p>Bei Nummernportabilität beginnt der Versicherungsschutz in jedem Fall erst mit der Aktivierung / Vollzug der Portierung.</p>
Mindestlaufzeit	1 Monat. (Kalendermonat)
Kündigung	Nach Ablauf der Mindestdauer kann die Option jeweils auf Ende des nächsten Kalendermonats abgemeldet werden. Die Option endet in jedem Fall automatisch mit der Kündigung des die Versicherungsoption beinhaltenden Sunrise Mobilfunkvertrages.
Abmeldung / Kündigung	<ul style="list-style-type: none"> • online unter sunrise.ch/mysunrise • in jedem Sunrise Shop • über unser Call Center: 0800 707 505
Verschiedenes	
Einrichten/ Personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707
Vertragsbestandteile	<p>Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen von Chubb. Diese haben Vorrang über die Angaben in diesem Factsheet und enthalten detailliertere Versicherungsbestimmungen. Es sind insbesondere die Obliegenheiten des Versicherungsnehmers im Schadenfall zu beachten.</p> <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p>
Stand	Mai 2022