

travel data Optionen

Günstige Roaming-Datenpakete fürs Surfen im Ausland

- Verschiedene Paketgrössen für alle Regionen und Zonen der Welt
- Auch als Ergänzung für andere Roaming Optionen

Roaming Optionen für Mobilabo und Prepaid

	Roaming Optionen für die Region 1		
Datenvolumen für Region 1	300 MB	1 GB	5 GB
SMS Keyword	S reg1	M reg1	L reg1
Nutzungsdauer	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Einmalige Kosten	CHF 5.90	CHF 14.90	CHF 49.90

	Roaming Optionen für Länder ausserhalb der Region 1 (Zonen)		
Datenvolumen für Zone A	500 MB	2 GB	5 GB
SMS Keyword	500 zona	2GB zona	5GB zona
Nutzungsdauer	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Einmalige Kosten	CHF 14.90	CHF 39.90	CHF 59.90

Datenvolumen für Zone B	100 MB	500 MB	
SMS Keyword	100 zonb	500 zonb	
Nutzungsdauer	12 Monate	12 Monate	
Einmalige Kosten	CHF 29.90	CHF 69.90	

Datenvolumen für Zone C	100 MB	500 MB	
SMS Keyword	100 zonc	500 zonc	
Nutzungsdauer	12 Monate	12 Monate	
Einmalige Kosten	CHF 39.90	CHF 99.90	

Datenpakete für Zone D	100 MB		
SMS Keyword	100 zond		
Nutzungsdauer	1 Monat		
Einmalige Kosten	CHF 49.90		

	Region - Zone
Länder Region 1 (46 Länder)	<p>Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Vatikanstadt, Zypern.</p> <p>Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niederlande: Bonaire, Sint Eustasius, Saba, Aruba, Curacao, Sint Marteen. • Frankreich: Franz. Guayana, Guadeloupe Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna, Französisch Polynesien, Neukaledonien. • USA: Amerik. Jungferninseln, Amerik. Samoa, Guam. • Vereinigtes Königreich UK: Anguilla, Bermuda, Britische Jungferninseln, Falklandinseln, Cayman, Montserrat, Pictairn, St. Helena, Ascension, Tristan da Cunha, Südgeorgien, Sandwichinseln, Turks- und Caicosinseln
Länder Zone A	<p>Ägypten, Albanien, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Israel, Japan, Jordanien, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Macau, Malaysia, Marokko, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Myanmar, Nicaragua, Nordmazedonien, Palästina, Panama, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Süd Korea, Südafrika, Thailand, Ukraine, Vereinte Arabische Emirate, Vietnam, Weihnachtsinsel</p>
Länder Zone B	<p>Algerien, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Aserbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Bermudas, Botswana, Cayman Islands, Chile, Dominica, Elfenbeinküste, Ghana, Grenada, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Jamaika, Jemen, Jungferninseln (GB), Kamerun, Laos, Madagaskar, Montserrat, Nepal, Neuseeland, Nigeria, Oman, Saint Kitts und Nevis, Santa Lucia, Saudi-Arabien, Senegal, St. Vincent und die Grenadinen, Trinidad Tobago, Tunesien, Turks und Caicos Inseln, Uganda, Uruguay, Venezuela, Weissrussland, Zentralafrikanische Republik</p>
Länder Zone C	<p>Gambia, Iran, Kapverdische Inseln, Kongo Demokratische Republik, Niger, Sambia, Seychellen, Sierra Leone, Swasiland, Taiwan, Tansania</p>
Länder Zone D	<p>Afghanistan, Armenien, Äthiopien, Benin, Bolivien, Bonaire, Burkina Faso, Curaçao, Fidschi, Französisch-Guyana, Georgien, Guadeloupe, Haiti, Kirgisistan, Kuba, Libanon, Liberia, Malawi, Mali, Martinique, Mauritius, Mayotte, Mongolei, Mosambik, Nauru, Pakistan, Papua-Neuguinea, Paraguay, Réunion, Rwanda, Saba, Saint Barthélemy, Saint Martin, Samoa, Sint Eustatius, Sint Maarten, Sudan, Surinam, Tonga, Tschad, Usbekistan, Vanuatu, Zimbabwe</p>
Satelliten Roaming	<p>Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen sind nicht Bestandteil der Roaming Optionen und sind für Datenroaming gesperrt.</p>

	Nutzung
Verfügbar für	<p>Mobilabos: Up Mobile, Fresh Mobile, We Mobile, We Connect, Sunrise Freedom, Mobile internet und andere ältere Mobilabos.</p> <p>Prepaid: - Verfügbar für neue und ältere Sunrise Prepaid-Tarife. - Ausgenommen ist der mobile Internet-Tarif "Prepaid Take Away".</p>
Anmeldung	<ul style="list-style-type: none"> • cockpit.sunrise.ch (weltweit gratis Zugriff) • sunrise.ch/mysunrise • Sunrise Shop • Per SMS an 5522 mit dem Text / Keyword je nach Datenpaket • Call Center: 0800 707 505
Aktivierung	<p>Die Option kann nach der Anmeldung innerhalb von 12 Monaten an einem beliebigen Datum aktiviert werden. Beim erstmaligen Daten-Roaming wird die Option automatisch aktiviert.</p> <p>Die Aktivierung wird immer in der Schweizer Zeitzone ausgeführt. Zeitverschiebung beachten.</p>
Laufzeit	<p>Ab dem Aktivierungszeitpunkt beginnt die Laufzeit von 12 Monaten. Die Dauer bestimmt sich nach der Anzahl Tage der Kalendertage des Aktivierungsmonates und endet um die gleiche Uhrzeit des letzten Tages wie die Option aktiviert wurde.</p>
Erneuerung	<p>Die Option endet automatisch und wird nicht erneuert.</p>
Zeitzone	<p>Die Aktivierung und Deaktivierung bzw. die Nutzungsdauer wird immer in der Schweizer Zeitzone ausgeführt. Zeitverschiebung beachten.</p>
Überschreitung Datenvolumen	<p>Ist das inklusive Datenvolumen vor Beendigung der Nutzungsdauer erreicht, werden die Daten bis zum Ende der Nutzungsdauer zum Roaming Standardtarif abgerechnet.</p> <p>Zur Kostenkontrolle kann über cockpit.sunrise.ch der weitere Datenverbrauch nach Beendigung der Option gesperrt werden.</p>
Mehrere Optionen	<p>Es kann jederzeit eine neue Option bezogen werden. Zuerst wird das Datenvolumen der bisherigen Option aufgebraucht.</p>
Kein Übertrag	<p>Falls die Inklusivguthaben nicht innerhalb der Laufzeit aufgebraucht werden, verfallen sie. Sie werden nicht auf eine neu gekaufte Option übertragen.</p>
Nutzungskontrolle	<p>Zwecks Kostenkontrolle wird über die Nutzung und den Datenverbrauch mittels SMS wie folgt informiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS beim Kauf der Option • SMS bei der Aktivierung (erste Nutzung im Ausland) der Option • SMS wenn 50% des inkludierten Datenvolumens aufgebraucht ist • SMS wenn das inkludierte Datenvolumen aufgebraucht ist • SMS am Tag an dem die Option um Mitternacht abläuft. <p>Der Datenverbrauch ist auch über cockpit.sunrise.ch einsehbar.</p>

	Verschiedenes
Takt Abrechnung Daten	Keine Taktung
Hierarchie Guthaben	<p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Datenvolumen einer aktivierten travel data unlimited Option (1 Monat gültig) 2) Datenvolumen einer aktivierten travel days Option (1 Monat gültig) 3) Datenvolumen des Mobilabos (im Kalendermonat gültig) 4) Datenvolumen einer wiederkehrenden Roaming Option (im Kalendermonat gültig) 5) Datenvolumen einer aktivierten travel data Option (12 Monate gültig) 6) Datenvolumen einer gekauften aber noch nicht aktivierten travel data Option (12 Monate gültig)
Datengeschwindigkeit im Ausland	<p>Je nach Land und Roamingpartner kann im Ausland auch mit High Speed 4G (bis 100 Mbps) gesurft werden. Liste der Länder / Roamingpartner unter sunrise.ch/roaming</p> <p>Hinweis: High Speed Surfen im Ausland wird nicht dem monatlichen nationalen High Speed Datenvolumen des Freedom Abos angerechnet.</p>
Einrichten/ Personalisieren	<p>Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.</p>
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p>
Stand	März 2023