

## Opzioni Surf protect (mobile e home)

Sicurezza contro le minacce e programmi dannosi durante la navigazione tramite la rete mobile e fissa di Sunrise.

### Opzione per abbonamenti di telefonia mobile e Internet

Informazioni generali		
Opzione	Surf protect	Surf protect home
Ambito di protezione	Protezione durante la <b>navigazione tramite la rete di telefonia mobile</b> . Il prodotto non è efficace se collegate il vostro apparecchio mobile a Internet tramite un collegamento W-lan.  L'opzione verifica se da un sito Internet visitato tramite un apparecchio mobile proviene una minaccia e impedisce in tal modo la diffusione di programmi dannosi tramite la rete mobile di Sunrise e dei partner di roaming di Sunrise all'estero sull'apparecchio mobile.	Protezione durante la <b>navigazione tramite la rete fissa e WLAN</b> . L'opzione protegge tutti gli apparecchi collegati a Internet mediante la Sunrise Internet Box.  L'opzione verifica se da un sito Internet visitato tramite un apparecchio collegato a Internet da rete fissa proviene una minaccia e impedisce in tal modo la diffusione di programmi dannosi.
Apparecchi protetti	Smartphone, tablet, laptop (con carta SIM)	PC, laptop, smartphone, tablet
Prezzo al mese (senza sconti)	CHF 2.90	CHF 5.00
Durata	1 mese	1 mese

Sconto combinato	
Prodotto	<b>Surf protect family</b>
Durata	1 mese
Prezzo	CHF 10.00
Funzionamento	L'opzione vi consente, senza costi aggiuntivi, di installare le opzioni surf protect sopra descritte su tutti i vostri abbonamenti di telefonia mobile e per il collegamento Internet di casa. In questo modo godrete di una protezione ottimale e pagate una volta sola per tutta la famiglia. Il prodotto surf protect family comprende le opzioni surf protect e surf protect home.

Servizio	
Funzionamento	Se viene visitato un sito web che rappresenta una minaccia, la pagina viene innanzitutto bloccata. La minaccia viene comunicata con un avviso. L'avviso può essere ignorato ed è comunque possibile continuare a navigare sul sito richiamato.
Minacce rilevabili	<b>Protezione da attacchi di phishing</b>

Servizio	
	<p>Con il termine phishing s'intendono tentativi di accedere a dati personali di un utente Internet mediante pagine web falsificate per rubarne l'identità. Consiste nel sottrarre informazioni confidenziali quali dati del conto, dati di accesso alle attività bancarie tramite Internet, numeri di carte di credito ecc. Queste informazioni consentono a criminali di prelevare denaro dal vostro conto e di eseguire acquisti o acquisti online.</p> <p><b>Protezione dai virus</b> Un virus è un programma autopropagante che penetra in altri apparecchi attraverso Internet dove si riproduce. Una volta avviato, può apportare modifiche al sistema operativo o ad altri software o anche danneggiare l'hardware.</p> <p><b>Protezione da ransomware</b> Il termine «ransom» deriva dall'inglese e in italiano significa «riscatto». Ed è proprio questo di cui si tratta. I ransomware sono programmi dannosi che bloccano il computer o che codificano i dati in esso contenuti. I malfattori fanno pressione sulle vittime dicendo loro chiaramente che lo schermo o i dati saranno sbloccati solo dietro pagamento di un riscatto o che i dati saranno cancellati o resi pubblici.</p> <p><b>Protezione dall'hacking</b> Aggirando le misure di sicurezza, gli hacker cercano di accedere a una rete di computer, a un computer, a un componente protetto (ad es. una carta a chip) o a dati bloccati.</p> <p><b>Protezione da botnet</b> Un botnet è un gruppo di programmi dannosi automatizzati, i cosiddetti bot. I botnet collegano i computer fino a formare reti immense senza che la maggior parte di noi se ne renda conto. Criminali informatici manipolano i computer, li collegano e li sfruttano per i propri scopi. Tra le altre cose, i PC zombie sono utilizzati come centro di distribuzione dello spam. Altri botnet vengono utilizzati da bande criminali come spazio di memoria o aiutano ad accedere a dati sensibili.</p>
Minacce non rilevabili	L'opzione non protegge contro le minacce che vengono introdotte in un apparecchio attraverso un canale diverso dai siti Internet visitati (ad es. tramite allegati di e-mail, chip di dati, collegamento con PC ecc.) o che sono già presenti su un apparecchio. Per questo è necessario un programma antivirus tradizionale. Surf Protect non funziona se sono state modificate le impostazioni DNS predefinite.
Esclusione di garanzia	Sunrise non garantisce in alcun modo che l'opzione costituisca una protezione da tutte le possibili minacce, che sia priva di anomalie e di interruzioni o altri guasti o che l'opzione soddisfi le vostre particolari esigenze.
Utilizzo	
Disponibile per	tutti gli abbonamenti di telefonia mobile Sunrise attuali e precedenti e tutti gli abbonamenti Internet attuali, incl. MTV mobile e MTV Home.
Registrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online su sunrise.ch/mysunrise</li> <li>• Presso qualsiasi Sunrise center.</li> <li>• Tramite il nostro Call Center: 0800 707 505</li> <li>• Surf protect anche mediante SMS scrivendo SURFPROTECT al 5522</li> </ul>
Attivazione	L'opzione viene attivata subito dopo la registrazione
Durata	1 mese (mese solare)
Rinnovo	Allo scadere del mese, l'opzione si rinnova mensilmente a mezzanotte (CET).

<b>Utilizzo</b>	
Disdetta	Una disdetta è possibile in qualsiasi momento. La protezione viene rimossa immediatamente al momento della disdetta. Non viene effettuato alcun rimborso pro rata. L'opzione viene disdetta automaticamente se viene disdetto l'abbonamento cui è collegata.
Annullamento registrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online su <a href="http://sunrise.ch/mysunrise">sunrise.ch/mysunrise</a></li> <li>• Presso qualsiasi Sunrise center.</li> <li>• Tramite il nostro Call Center: 0800 707 505</li> <li>• Surf protect anche mediante SMS scrivendo SURFPROTECT STOP al 5522</li> </ul>
Fatturazione	La fatturazione del canone dell'opzione avviene al momento della registrazione. Il canone dell'opzione viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base verrà fatturato per il mese intero.
<b>Varie</b>	
Supporto	Assistenza tecnica telefonica gratuita chiamando lo 0800 707 707 (lun. – ven. 8:00 - 22:00, sab. - dom. 10:00 - 19:00)
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratto per servizi di telefonia mobile</li> <li>• Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile</li> <li>• Condizioni generali di contratto</li> </ul>
Stato	Luglio 2017