

| Coûts | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| | Up Phone | Option Up Phone CH | Option Up Phone International |
| Taxe de base mensuelle (hors rabais) | Aucune. Seules les différentes communications sont comptabilisées sur votre facture. | Selon liste de prix publiée. | Selon liste de prix publiée. |
| Frais de raccordement au réseau fixe | Inclus | | |
| Frais de mise en service | Aucun | | |
| Condition requise | Vous devez posséder un abonnement Sunrise Up Internet. | | |

| Appels en Suisse | | | |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| | Up Phone | Option Up Phone CH | Option Up Phone International |
| Appels vers le réseau fixe* | CHF 0.13 + taxe d'établissement de communication CHF 0.20/appel | illimités | illimités |
| Appels vers les réseaux Mobiles* (tous les opérateurs en Suisse) | CHF 0.43 + + taxe d'établissement de communication CHF 0.20/appel | illimités | illimités |
| Appels entrants | Gratuits | Gratuits | Gratuits |
| Numéros spéciaux et numéros courts | Vous trouverez la liste de prix sur https://www.sunrise.ch/fr/clients-privés/aide/rechnung-undzahlung/spezial--und-kurznummern.html | | |
| Blocage des numéros de services à valeur ajoutée | Les numéros à valeur ajoutée payants (numéros en 090x ou 0960) peuvent être bloqués sur demande. | | |
| Numéros gratuits | 0800: les appels vers ces numéros sont gratuits 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Tarif identique pour les numéros à coûts partagés, quel que soit le lieu d'où est passé l'appel en Suisse, au maximum 7,5 centimes par minute (plus TVA, tarif maximal pour une connexion nationale au réseau fixe). | | |
| Renvoi d'appels | Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, le montant qui serait dû si le numéro de renvoi était appelé depuis sa propre connexion sera facturé. | | |
| Écoute des messages vocaux | Gratuite | | |
| Sauvegarde des messages vocaux | 8 jours sur la Sunrise mailbox, 15 jours sur la Sunrise mailbox pro | | |
| Suppression du numéro de téléphone | Possible | | |

*Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.

| | | | | |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|-----------------------------------|
| Appels vers le réseau fixe étranger | Pays du groupe | Phone | Option Phone CH | Option Phone International |
| | Pays du groupe 1 | CHF 0.30/Min. | CHF 0.30/Min. | Gratuits |
| | Pays du groupe 2 | CHF 0.40/Min. | CHF 0.40/Min. | Gratuits |
| | Pays du groupe 3 | CHF 0.65/Min. | CHF 0.65/Min. | CHF 0.65/Min. |
| | Pays du groupe 4 | CHF 0.70/Min. | CHF 0.70/Min. | CHF 0.70/Min. |
| | Pays du groupe 5 | CHF 1.20/Min. | CHF 1.20/Min. | CHF 1.20/Min. |
| | Pays du groupe 6 | CHF 1.35/Min. | CHF 1.35/Min. | CHF 1.35/Min. |
| Appels vers les réseaux mobiles étrangers | Pays du groupe | Phone | Option Phone CH | Option Phone International |
| | Pays du groupe 1 | CHF 0.60/Min. | CHF 0.60/Min. | CHF 0.40/Min. |
| | Pays du groupe 2 | CHF 0.80/Min. | CHF 0.80/Min. | CHF 0.40/Min. |
| | Pays du groupe 3 | CHF 0.85/Min. | CHF 0.85/Min. | CHF 0.85/Min. |
| | Pays du groupe 4 | CHF 0.90/Min. | CHF 0.90/Min. | CHF 0.90/Min. |
| | Pays du groupe 5 | CHF 1.20/Min. | CHF 1.20/Min. | CHF 1.20/Min. |
| | Pays du groupe 6 | CHF 1.35/Min. | CHF 1.35/Min. | CHF 1.35/Min. |
| Pays du groupe 1 | <p>Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne (y compris Baléares, Canaries), États-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Finlande, France, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni (y compris Guernsey, île de Man, Jersey), Suède, Vatican.</p> <p>Les territoires d'outre-mer des pays mentionnés sont exclus.</p> | | | |
| Pays du groupe 2 | <p>Andorre, Australie, Chypre, îles Féroé, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Israël, Luxembourg, Malte, Monaco, Nouvelle-Zélande, Portugal (y compris Madère, Açores), Saint-Marin</p> | | | |
| Pays du groupe 3 | <p>Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hong Kong, Hongrie, Japon, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, République tchèque, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine</p> | | | |
| Pays du groupe 4 | <p>Afrique du Sud, Algérie, Argentine, Brésil, Chili, Chine, Corée du Sud, Égypte, Indonésie, Libye, Malaisie, Maroc, Mexique, Philippines, Porto Rico, République dominicaine, Taïwan, Thaïlande, Timor oriental, Tunisie, îles Vierges (États-Unis).</p> | | | |
| Pays du groupe 5 | <p>Angola, Antilles françaises, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Colombie, Congo (Brazzaville), Congo (République démocratique), Costa Rica, Djibouti, El Salvador, Émirats arabes unis, Équateur, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guyane française, Honduras, Inde, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Lesotho, Liban, Liberia, Martinique, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Népal, Nicaragua, Niger, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Polynésie française, Qatar, République centrafricaine, Rwanda, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Sierra Leone, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe.</p> | | | |
| Pays du groupe 6 | <p>Afghanistan, Anguilla, Antarctique, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, île de l'Ascension, Bahamas, Barbade, Bermudes, Cambodge, îles Caïmans, îles du Cap-Vert, Caraïbes, île Christmas, Comores, îles Cook, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Érythrée, États fédérés de Micronésie, Éthiopie, îles Falkland, Fidji, Guam, Guayana, Guinée-Bissau, Haïti, Irak, Kiribati, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, îles Mariannes du Nord, îles Marshall, Maurice, Mayotte, Micronésie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Nauru, Niue, île Norfolk, Nouvelle-Calédonie, Palaos, Panama, Réunion, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa, Samoa américaines, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Sainte-Lucie, îles Salomon, São Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Somalie, Soudan, Suriname, Swaziland, Tchad, Togo, Tokelau, Tonga, îles Turques et Caïques, Tuvalu, Vanuatu, îles Vierges (GB), Vietnam, Yémen.</p> | | | |
| Taxe d'établissement de communication | <p>La taxe d'établissement de communication pour les appels vers les réseaux fixes et mobiles étrangers correspond à la moitié du prix à la minute du pays appelé</p> | | | |
| Incréments de facturation des appels | <p>Par seconde</p> | | | |

| Appels vers l'étranger (international) | |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numéros spéciaux et numéros courts | Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclues du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Remarque: les appels depuis la Suisse vers certains services à valeur ajoutée ou numéros spéciaux à l'étranger peuvent être bloqués. |
| Numéros gratuits | Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs standard des appels vers l'étranger. Des frais sont susceptibles d'être facturés pour des numéros gratuits étrangers, même si ces numéros sont indiqués comme étant gratuits. |
| Appels vers des correspondants possédant un numéro satellitaire | Les appels depuis la Suisse vers des correspondants possédant un numéro satellitaire (p. ex. avec l'indicatif 0087 ou 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, pouvant atteindre environ CHF 15.– en fonction du réseau satellite utilisé. |
| Renvoi d'appels à l'étranger | Les appels renvoyés vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard applicable aux appels téléphoniques sortants vers des numéros étrangers. |

| Durée du contrat | |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durée minimale | Aucun |
| Résiliation | L'abonnement peut être résilié pour la fin de la durée minimale, avec un délai de résiliation de 60 jours. Après expiration de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à tout moment avec un délai de résiliation de 60 jours pour la fin d'un mois. |
| Contact de résiliation | L'abonnement doit être résilié par téléphone ou via le Sunrise Chat. Plus de détails sur Résiliation Sunrise Support Les résiliations envoyées par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. Résiliation par téléphone : Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) Depuis l'étranger: +41 (0)800 100 600 Lundi au vendredi, de 8h00 à 19h00 Résiliation via le Sunrise Chat : Le lien vers le chat est disponible sur Résiliation Sunrise Support Lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 |
| Migration d'abonnement | Il est possible de changer d'abonnement Sunrise Up Phone à tout moment et gratuitement. |
| Version | 22.05.2023 |