

## Opzioni travel data

Pacchetti dati roaming convenienti per navigare all'estero

- Pacchetti di diverse dimensioni per tutte le regioni e le zone del mondo
- Anche come integrazione di altre opzioni di roaming

### Opzioni di roaming per abbonamento di telefonia mobile e Prepaid

	Opzioni di roaming per la Regione 1		
Volume dati per la Regione 1	<b>300 MB</b>	<b>1 GB</b>	<b>5 GB</b>
Parola chiave SMS	S reg1	M reg1	L reg1
Durata di utilizzo	12 mesi	12 mesi	12 mesi
Costi una tantum	<b>CHF 5.90</b>	<b>CHF 14.90</b>	<b>CHF 39.90</b>

	Opzioni di roaming per paesi al di fuori della Regione 1 (Zona)		
Volume dati per la Zona A	<b>100 MB</b>	<b>500 MB</b>	<b>2 GB</b>
Parola chiave SMS	100 zona	500 zona	2 GB zona
Durata di utilizzo	12 mesi	12 mesi	12 mesi
Costi una tantum	<b>CHF 14.90</b>	<b>CHF 39.90</b>	<b>CHF 79.90</b>

Volume dati per la Zona B	<b>100 MB</b>	<b>500 MB</b>	
Parola chiave SMS	100 zonb	500 zonb	
Durata di utilizzo	12 mesi	12 mesi	
Costi una tantum	<b>CHF 29.90</b>	<b>CHF 69.90</b>	

Volume dati per la Zona C	<b>100 MB</b>	<b>500 MB</b>	
Parola chiave SMS	100 zonc	500 zonc	
Durata di utilizzo	12 mesi	12 mesi	
Costi una tantum	<b>CHF 39.90</b>	<b>CHF 99.90</b>	

Pacchetti dati per la Zona D	<b>100 MB</b>		
Parola chiave SMS	100 zond		
Durata di utilizzo	12 mesi		

	Regione - Zona
Paesi Regione 1 (46 paesi)	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii, Portorico), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria.</p> <p>Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per i Paesi Bassi: Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustasius, Sint Marteen.</li> <li>• Per la Francia: Guiana francese, Isola della Riunione, Martinica, Mayotte, Nuova Caledonia, Polinesia francese, Saint-Barthélemy, Saint Martin, Saint-Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna.</li> <li>• Per gli Stati Uniti: Isole Vergini americane, Samoa Americane.</li> <li>• Per il Regno Unito: Anguilla, Ascensione, Bermuda, Georgia del Sud, Isole Cayman, Isole Falkland, Isole Sandwich, Isole Vergini Britanniche, Montserrat, Pitcairn, Sant'Elena, Tristan da Cunha, Turks e Caicos.</li> </ul>
Paesi Zona A	<p>Africa del Sud, Albania, Argentina, Australia, Bosnia ed Erzegovina, Brasile, Cambogia, Cina, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Ecuador, Egitto, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Filippine, Giappone, Giordania, Guatemala, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Isola di Natale, Israele, Kazakistan, Kenya, Kosovo, Kuwait, Macao, Macedonia del Nord, Malesia, Marocco, Messico, Moldavia, Montenegro, Myanmar, Nicaragua, Palestina, Panamá, Perù, Qatar, Repubblica Dominicana, Russia, Serbia, Singapore, Sri Lanka, Thailandia, Ucraina, Vietnam</p>
Paesi Zona B	<p>Algeria, Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Arabia Saudita, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Bermuda, Bielorussia, Botswana, Camerun, Cile, Costa d'Avorio, Dominica, Ghana, Giamaica, Grenada, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Isole Cayman, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini (GB), Laos, Madagascar, Montserrat, Nepal, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Repubblica Centrafricana, Saint Kitts e Nevis, Saint Vincent e Grenadine, Santa Lucia, Senegal, Trinidad e Tobago, Tunisia, Uganda, Uruguay, Venezuela, Yemen</p>
Paesi Zona C	<p>Congo Repubblica Democratica, Gambia, Iran, Isola Capo Verde, Niger, Seychelles, Sierra Leone, Swaziland, Taiwan, Tanzania, Zambia</p>
Paesi Zona D	<p>Afghanistan, Armenia, Benin, Bolivia, Bonaire, Burkina Faso, Ciad, Cuba, Curaçao, Etiopia, Figi, Georgia, Guadalupa, Guyana Francese, Haiti, Kirghizistan, La Riunione, Libano, Liberia, Malawi, Mali, Martinica, Mauritius, Mayotte, Mongolia, Mozambico, Nauru, Pakistan, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Ruanda, Saba, Saint Barthélemy, Saint Martin, Samoa, Sint Eustasius, Sint Maarten, Sudan, Suriname, Tonga, Uzbekistan, Vanuatu, Zimbabwe</p>
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, non rientrano nelle opzioni di roaming e sono bloccate per il roaming dati.</p>

	Utilizzo
Disponibile per	<p>Abbonamenti di telefonia mobile: We Mobile, We Connect, Sunrise Freedom, Internet mobile e altri abbonamenti di telefonia mobile precedenti.</p> <p>Prepaid: - Disponibile per le nuove e vecchie tariffe Prepaid Sunrise. - La tariffa internet mobile "Prepaid Take Away" è esclusa.</p>
Registrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo)</li> <li>• sunrise.ch/mysunrise</li> <li>• Sunrise Shop</li> <li>• Tramite SMS al 5522 con il testo / la parola chiave a seconda del pacchetto dati</li> <li>• Call Center: 0800 707 505</li> </ul>
Attivazione	<p>L'opzione può essere attivata in una data a scelta entro 12 mesi dalla richiesta. L'opzione viene attivata automaticamente al primo utilizzo del roaming dati.</p> <p>Per l'attivazione viene sempre considerato il fuso orario svizzero. Fare attenzione allo scostamento orario.</p>
Durata	<p>La durata di 12 mesi ha inizio dal momento dell'attivazione. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione e termina l'ultimo giorno del mese alla stessa ora in cui è stata attivata l'opzione.</p>
Rinnovo	<p>L'opzione termina automaticamente e non si rinnova.</p>
Fuso orario	<p>Per l'attivazione e la disattivazione ovvero la durata di utilizzo viene sempre considerato il fuso orario svizzero. Fare attenzione alla differenza di fuso orario.</p>
Superamento del Volume dati	<p>Qualora il volume dati incluso venga esaurito prima del termine della durata di utilizzo, i dati vengono conteggiati alla tariffa di roaming standard fino alla fine della durata di utilizzo.</p> <p>Per il controllo dei costi, tramite cockpit.sunrise.ch è possibile bloccare l'ulteriore utilizzo dei dati dopo il termine dell'opzione.</p>
Più opzioni	<p>In qualsiasi momento può essere acquistata una nuova opzione. Viene prima esaurito il volume dati dell'opzione precedente.</p>
Nessun trasferimento	<p>Se non utilizzati nel corso della durata dell'opzione, i crediti inclusi scadono e non vengono trasferiti su un'opzione acquistata successivamente.</p>
Controllo dell'utilizzo	<p>Ai fini del controllo dei costi il cliente viene informato dell'utilizzo e del consumo dei dati tramite SMS come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS all'acquisto dell'opzione</li> <li>• SMS all'attivazione (primo utilizzo all'estero) dell'opzione</li> <li>• SMS all'esaurimento del 50% del volume dati incluso</li> <li>• SMS all'esaurimento del volume dati incluso</li> <li>• SMS il giorno della scadenza dell'opzione a mezzanotte.</li> </ul> <p>Il consumo dei dati può essere visualizzato anche tramite cockpit.sunrise.ch</p>

	Varie
Intervallo per il conteggio dati	Nessuna tariffazione
Gerarchia crediti	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili più crediti di roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. credito di un'opzione travel data attivata</li> <li>2. credito di un'opzione travel days attivata</li> <li>3. credito dell'abbonamento di telefonia mobile</li> <li>4. credito di un'opzione di roaming ricorrente</li> <li>5. credito di un'opzione travel data acquistata ma non ancora attivata</li> <li>6. credito travel day pass</li> </ol>
Velocità di trasferimento dati all'estero	<p>A seconda del paese e del partner di roaming è possibile navigare in High Speed 4G (fino a 100 Mbps) anche all'estero. Elenco dei paesi / partner di roaming su <a href="https://www.sunrise.ch/roaming">sunrise.ch/roaming</a></p> <p>Nota: la navigazione in High Speed all'estero non viene conteggiata nel volume dati High Speed nazionale mensile dell'abbonamento Freedom.</p>
Configurare/Personalizzare	<p>Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su <a href="https://www.sunrise.ch/aiuto">sunrise.ch/aiuto</a>.</p>
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratto per servizi di telefonia mobile</li> <li>- Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile</li> <li>- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile</li> <li>- Condizioni generali di contratto</li> </ul> <p>Tutti i documenti sono disponibili su <a href="https://www.sunrise.ch/cqc">www.sunrise.ch/cqc</a>.</p>
Aggiornamento	Settembre 2021