

Options surf pour offres prépayées

- Le complément idéal des tarifs prépayés.
- Volume de données supplémentaire pour surfer à haut débit 4G en Suisse

Option pour les offres

	Services			
	SURF	SURF XL	SURF 3XL	SURF 5XL
Volumes de données (en Suisse)	250 Mo	1 Go	3 Go	5 Go
Vitesse	LTE/ 4G jusqu' à 100 Mbit/s (download) et 50 Mbit/s (upload)			
Prix par mois	CHF 7.50	CHF 15.00	CHF 30.00	CHF 45.00

	Utilisation
Disponible pour	Pour tous les tarifs Sunrise Prepaid actuels et anciens. Pas pour Sunrise Prepaid Unlimited.
Inscription	Envoyer SURF / SURFXL / SURF3XL / SURF5XL par SMS au 5522 ou dans «Mon compte»
Activation	L'option est activée par SMS tout de suite après l'inscription.
Durée	1 mois. La durée est définie en fonction du nombre de jours civils du mois de l'activation.
Renouvellement	L'option est renouvelée automatiquement lorsque le volume de données est épuisé ou, au plus tard, au bout d'un mois à minuit le dernier jour (si le crédit disponible est suffisant). Si, au moment du renouvellement de l'option, le crédit disponible n'est pas suffisant, l'option est désactivée pendant un mois. Si le client recharge son compte durant cette période, l'option est réactivée automatiquement. Sinon, l'option est supprimée définitivement et doit être, au besoin, réactivée.
Pas de report	Si le crédit de données n'est pas épuisé en l'espace d'un mois, il est perdu et n'est pas reporté sur le mois suivant.
Contrôle de l'utilisation	Le client est informé par SMS lorsqu'il a épuisé son volume de données. Consultation de l'avoir restant : *136# plus touche d'appel
Changement	Un passage à l'option supérieure ou inférieure est possible à tout moment. S'il subsiste du volume inclus avant le changement, celui-ci est consommé avant le début de la nouvelle option ou expire un mois après l'inscription/la réactivation. Il n'est pas possible de souscrire simultanément plusieurs options surf. Si, pendant la durée de validité d'une option, une deuxième option est sélectionnée, la première option est automatiquement désactivée après utilisation du volume inclus restant.
Désinscription	Envoyer SURF STOP/SURFXL STOP/SURF3XL STOP/SURF5XL STOP/SURF10XL STOP par SMS au 5522 ou dans «Mon compte». Le crédit inclus non encore utilisé peut être consommé jusqu'à la fin du mois en cours.

	Utilisation
Débit de données	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend p. ex. du raccordement téléphonique, de la distance jusqu'au prochain central téléphonique, de la qualité des lignes ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales
Mis à jour	Décembre 2018