

Options pour les offres illimitées prépayées

Le complément idéal des tarifs prépayés. Chaque mois, des packs illimités inclus avec :

- Internet mobile avec haut débit 4G+
- SMS/MMS illimités en Suisse
- Volume de données illimité

Option pour les offres

| | Prestations |
|---|---|
| | FLAT START |
| Appels vers les réseaux fixes suisses | Tarif standard |
| Appels vers Sunrise Mobile et Young mobile | illimité |
| Appels vers d'autres réseaux mobiles suisses | Tarif standard |
| Envoi de SMS/MMS en Suisse | Illimité |
| Internet Mobile en Suisse. Volume de données | en illimité compris 500 Mo à haut débit 4G+ jusqu'à 500 Mo/mois inclus Après épuisement du volume Internet haut débit 4G+, la vitesse est réduite 256 kbit/s (download) et 128 kbit/s (upload), si l'option speed extra n'est pas activée. 4G+ jusqu' à 300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload) |
| Prix par mois | CHF 20.00 |
| | 20 % sur la taxe de base à partir du 7e mois sans interruption |
| | Utilisation |
| Disponible pour | Pour tous les tarifs Sunrise Prepaid actuels et anciens. (pas pour Sunrise Young Prepaid & Prepaid Unlimited) |
| Inscription | Inscription par SMS en envoyant «Flatstart» au 5522. Ou via «My Sunrise». |
| Activation | L'option est activée par SMS tout de suite après l'inscription. |
| Durée | 1 mois. La durée est définie en fonction du nombre de jours civils du mois de l'activation. |

| | Utilisation |
|--|--|
| Renouvellement | <p>À la fin du mois, l'option est renouvelée à minuit (CET), si le crédit disponible est suffisant.</p> <p>Si, au moment du renouvellement de l'option, le crédit disponible n'est pas suffisant, l'option est désactivée pendant un mois. Si le client recharge son compte durant cette période, l'option est réactivée automatiquement. Sinon, l'option est supprimée définitivement et doit être, au besoin, réactivée.</p> |
| Utilisation des crédits inclus | <p>Si le crédit inclus pour les appels ou les SMS est épuisé avant expiration d'une durée d'un mois, ces services sont facturés au tarif habituel jusqu'à la fin de leur durée (voir fiches d'information de chaque tarif prépayé). Les connexions de données se poursuivent sans limites à un débit réduit (jusqu'à 256 kbps). L'option n'est renouvelée qu'après cette date.</p> |
| Crédit de données supplémentaire | <p>Une fois le crédit de données pour l'Internet mobile épuisé, il est à tout moment possible d'activer un crédit de données supplémentaire de 500 Mo avec haut débit 4G+ pour CHF 5.00. L'option n'est pas renouvelée automatiquement. Le volume de données non utilisé en l'espace d'un mois n'est pas reporté sur le mois suivant. S'inscrire par SMS: SPEED au 5522</p> |
| Pas de report | <p>Si les crédits inclus ne sont pas utilisés dans le délai d'un mois, ils sont perdus. Tout report sur une nouvelle option activée est impossible.</p> |
| Contrôle de l'utilisation | <p>Le client est informé par SMS lorsqu'il a épuisé ses crédits inclus. Consultation de l'avoir restant: *136# plus touche d'appel</p> |
| Changement | <p>Un passage à l'option supérieure ou inférieure est possible à tout moment. S'il subsiste du volume inclus avant le changement, celui-ci est consommé avant le début de la nouvelle option ou expire un mois après l'inscription/la réactivation.</p> <p>Il n'est pas possible de souscrire simultanément plusieurs options illimitées. Si, pendant la durée de validité d'une option, une deuxième option est sélectionnée, la première option est automatiquement désactivée après utilisation du volume inclus restant.</p> |
| Désinscription | <p>Envoyer FLATSTART STOP au 5522 ou dans «Mon compte». Le crédit inclus non encore utilisé peut être consommé jusqu'à la fin du mois en cours.</p> |
| | Divers |
| Taxe d'établissement de la communication | Aucune |
| Rythme de décompte des appels | Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine. |
| Rythme de décompte des données | En unités de 20 Ko. Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine. |
| Crédit de données | Après épuisement du volume Internet haut débit 4G+, la vitesse est automatiquement réduite à 256 kbit/s. |
| Débit de données | Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend p. ex. du raccordement téléphonique, de la distance jusqu'au prochain central téléphonique, de la qualité des lignes ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. |
| SMS/MMS | Sont considérés comme des messages inclus les SMS/MMS envoyés en Suisse vers des numéros mobiles suisses. Les services à valeur ajoutée SMS sont exclus. |
| Assistance | Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 |

| | Divers |
|--------------------------------|--|
| Parties intégrantes du contrat | - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales |
| Mis à jour | Mai 2022 |