

## Sunrise Young prepaid start

### Opzione prepaid

| <b>Services</b>                                      |  |
|--|--|
| Internet mobile in Svizzera.<br>Volume dati          | Illimitato   |
| Velocità di navigazione                              | I primi 500 MB/mese in 4G+ High Speed poi a velocità ridotta fino a 256 kbit/s (download) et 128 kbit/s (upload).<br><br>LTE/ 4G+ fino a 300 Mbit/s (download) e 150 Mbit/s (upload)   |
| Chiamate verso Young mobile rete mobile o Sunrise    | Illimitato   |
| Chiamate verso tutte le reti fisse e mobili svizzere | CHF 0.45 al minuto<br>Conteggio al minuto. Ogni minuto parziali viene calcolato come minuto intero.  |
| Chiamate in entrata                                  | Gratis   |
| Costi SMS/MMS verso tutte le reti svizzere           | Illimitato   |
| Prezzo mensile                                       | CHF 15.00 / mese   |
| Sconto fedeltà                                       | Dal 20% del canone di base dal 7 ° mese senza interruzioni.  |
| <b>Utilizzo</b>                                      |  |
| Disponibile per                                      | Sunrise Prepaid Young<br>Sunrise Prepaid Young basic   |
| Richiesta  | Tramite SMS con testo "YOUNGSTART" al 5522 oppure in «Il mio conto».   |
| Attivazione  | L'opzione viene attivata tramite SMS subito dopo la richiesta.   |
| Durata   | 1 mese. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione.  |
| Rinnovo  | Allo scadere del mese, l'opzione si rinnova mensilmente a mezzanotte, purché sia presente credito sufficiente.<br><br>Qualora alla data del rinnovo dell'opzione il credito non sia sufficiente, l'opzione viene sospesa per un mese. Se in questo periodo si ricarica il conto, l'opzione si riattiva automaticamente. Altrimenti l'opzione verrà cancellata definitivamente e se necessario dovrà essere riattivata. |
| Esaurimento dei singoli volume inclusi               | Se prima della scadenza della durata di un mese il volume incluso per chiamate, SMS o collegamenti dati viene esaurito, tali servizi vengono conteggiati alla tariffa standard fino alla fine della durata (vedere schede tecniche delle singole tariffe prepaid). Solo a quel punto l'opzione si rinnova.   |

|                                       | <b>Utilizzo</b>  |
|---------------------------------------|--|
| Annullamento iscrizione               | Tramite SMS al 5522 con testo "YOUNGSTART STOP" oppure in «Il mio conto». Il volume incluso non ancora utilizzato può essere consumato fino allo scadere del mese in corso.  |
| Fatturazione                          | La fatturazione del canone dell'opzione avviene al momento della registrazione. Il canone dell'opzione viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base verrà fatturato per il mese intero.  |
| Credito dati supplementare            | Allo scadere del credito dati per Internet mobile può essere attivato in qualsiasi momento un credito dati supplementare di 500 MB con 4G+ High Speed al costo di CHF 5.00. L'opzione non si rinnova automaticamente. Il volume dati non utilizzato nell'arco di un mese non viene trasferito al mese successivo.<br>Attivazione tramite SMS: YOUNGSPEED500 al numero 5522 |
|                                       | <b>Varie</b>   |
| Tassa di collegamento                 | Nessuna  |
| Intervallo per il conteggio telefonia | Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.  |
| Intervallo per il conteggio dati      | In unità da 20 KB. Ogni unità aperta viene calcolata come unità intera.  |
| Velocità di navigazione               | Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità Internet effettiva dipende ad esempio dal collegamento, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.                                  |
| Supporto                              | Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707   |
| Elementi del contratto                | - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile<br>- Condizioni generali di contratto   |
| Aggiornamento                         | Maggio 2022  |