

5G Option

- Mise à niveau 5G Speed pour les abonnements Sunrise Freedom et Sunrise Freedom Young
- Surf illimité en 5G jusqu'à 2 Gbit/s

Option pour abonnements mobiles

	Coûts
Abonnement mensuel (sans rabais)	CHF 10.–/mois
	Prestations
Mise à niveau	Les abonnements mobiles Sunrise Freedom et Sunrise Freedom Young disposent d'Internet à haut débit 4G+. Cette option permet de passer à l'Internet à haut débit 5G pour certains abonnements Freedom.
Débit de données	Jusqu'à 2 Gbit/s
Avantages 5G	<ul style="list-style-type: none"> • Délais de réaction ultra-courts, débit maximal. Plus aucun retard n'est perceptible. L'Internet mobile est jusqu'à 20 fois plus rapide que les connexions 4G et 4G+ actuelles. Il est ainsi possible de transférer des quantités de données considérables dans un très court laps de temps. • Capacité étendue. La 5G permet à un nombre illimité d'appareils de transférer des données simultanément. C'en est fini des connexions Internet lentes lorsque tout le monde regarde des vidéos en streaming en même temps.
Disponibilité de la 5G	<p>La 5G avec le débit technique maximal est disponible uniquement dans la zone d'influence d'une cellule de réseau de téléphonie mobile 5G Sunrise. Le service clients Sunrise peut vérifier la disponibilité technique au moyen d'une adresse concrète.</p> <p>La disponibilité technique s'applique à condition que le débit maximal de transfert corresponde aux meilleures performances possibles et ne puisse être garanti. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, des infrastructures, de la puissance du signal à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p>
Appareil final	L'option Sunrise 5G permet de bénéficier du haut débit de la 5G, à condition que l'appareil final soit compatible.

	Prestations
Abonnements mobiles compatibles avec l'option	<p>L'option est disponible pour les abonnements mobiles suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Freedom swiss unlimited • Freedom swiss neighbors • Freedom Young swiss unlimited • Freedom Young swiss neighbors • Freedom Young swiss data • Sunrise Young world • Sunrise Young max • Sunrise Mobile Unlimited • Sunrise Freedom super max • Sunrise Freedom relax • Sunrise Freedom max • Sunrise 4evr Freedom world • Sunrise 4evr Freedom max • Freedom europe data
Comptabilité avec des cartes SIM supplémentaires	L'option Sunrise 5G peut se combiner avec des cartes SIM supplémentaires, par exemple extra SIM surf & talk. Cela signifie que le débit de la carte SIM principale est étendu aux autres cartes SIM.
Compatibilité avec d'autres options Sunrise Business	L'option Sunrise 5G est compatible avec toutes les autres options Sunrise pour les abonnements mobiles définis.
Étranger	L'option Sunrise 5G fonctionne uniquement en Suisse sur le réseau mobile Sunrise.
	Utilisation
Inscription	<ul style="list-style-type: none"> • par SMS en envoyant «5G» au 5522, p. ex. • en ligne sur sunrise.ch/mysunrise • dans tous les Sunrise Shops. • via notre centre d'appel: 0800 707 505
Activation	L'option est disponible dès son activation.
Durée	1 mois La durée est définie en fonction du nombre de jours civils du mois de l'activation.
Renouvellement	À la fin du mois, l'option est renouvelée automatiquement à minuit (CET).
résiliation	Il est possible de résilier l'option à tout moment à la fin du mois. L'option peut être utilisée jusqu'à minuit le dernier jour de la durée. L'option est automatiquement résiliée en cas de résiliation de l'abonnement auquel elle est associée ou si un changement est effectué vers un abonnement qui ne prend pas en charge l'option.
Désinscription/résiliation	<ul style="list-style-type: none"> • par SMS en envoyant «5G STOP» au 5522, p. ex. • en ligne sur sunrise.ch/mysunrise • dans tous les Sunrise Shops. • via notre centre d'appel: 0800 707 505
Facturation	Si l'activation intervient pendant un mois en cours, la durée restante est facturée au pro rata du mois entamé. Les frais de l'option sont facturés automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, l'abonnement est facturé pour le mois entier.

	Divers
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">- Contrat de prestations de téléphonie mobile- Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile- Conditions générales <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg.</p>
Mis à jour	Août 2020