

## Surf protect Optionen (mobile & home)

Sicherheit vor Bedrohungen und Schadprogrammen beim Surfen über das Sunrise Mobil- und Festnetz.

### Option für Mobil- und Internetabos

	Allgemeines	
Option	Surf protect	Surf protect home
Schutzbereich	Schutz beim <b>Surfen über das Mobilfunknetz</b> . Das Produkt wirkt nicht, wenn sie ihr Mobilgerät über eine W-lan Verbindung mit dem Internet verbinden.  Die Option prüft, ob von Websites eine Bedrohung ausgeht, die von Geräten aufgerufen werden, die im Mobilnetz von Sunrise und den Roaming-Partnern von Sunrise im Ausland sind, und verhindert so die Übertragung von Schadprogrammen.	Schutz beim <b>Surfen zu Hause</b> . Die Option schützt alle Geräte, die über ihre Sunrise Internetbox mit dem Internet verbunden sind, egal ob die Verbindung über ein Kabel oder über W-lan erfolgt  Die Option prüft, ob von Websites eine Bedrohung ausgeht, die von Geräten aufgerufen werden, die über ihre Sunrise Internetbox angeschlossen sind, und verhindert so die Übertragung von Schadprogrammen.
Geschützte Geräte	Smartphones, Tablets, Laptop (mit SIM-Karte)	PC, Laptop, Smartphones, Tablets
Preis pro Monat (ohne Rabatte)	CHF 2.90	CHF 5.00
Laufzeit	1 Monat	1 Monat

	Kombirabatt
Produkt	<b>Surf protect family</b>
Laufzeit	1 Monat
Preis	CHF 10.00
Funktionsweise	Die Option erlaubt ihnen ohne Zusatzkosten auf allen ihren Mobilabos und für ihre Internetverbindung zu Hause die oben beschriebenen surf protect Optionen zu installieren. Dadurch sind sie optimal geschützt und bezahlen nur einmal für die ganze Familie. Das Produkt surf protect family umfasst die Optionen surf protect und surf protect home.

	Leistung
Funktionsweise	Wenn eine Internet-Website aufgerufen wird, die eine Bedrohung darstellt, wird zunächst die Seite gesperrt. Über die Bedrohung wird mit einer Warnung informiert. Es besteht die Möglichkeit die Warnung zu ignorieren und die aufgerufene Website dennoch anzusteuern.
Erkennbare Bedrohungen	<b>Schutz vor Phishing-Attacken</b> Unter dem Begriff Phishing versteht man Versuche, über gefälschte Webseiten an persönliche Daten eines Internet-Benutzers zu gelangen und damit Identitätsdiebstahl zu

Leistung	
	<p>begehen. Dabei geht es um das Ergattern von vertraulichen Informationen wie Kontoangaben, Zugangsdaten für das Internet-Banking, Kreditkartennummern etc. Mit diesen Angaben ist es Kriminellen möglich, Geld von Ihrem Konto abzuheben, Einkäufe oder Online-Käufe zu tätigen.</p> <p><b>Schutz vor Viren</b> Ein Virus ist ein sich selbst verbreitendes Programm, welches sich über das Internet in andere Geräte einschleust und sich damit reproduziert. Einmal gestartet, kann es Veränderungen am Betriebssystem oder an weiterer Software vornehmen oder auch zu Schäden an der Hardware führen.</p> <p><b>Schutz vor Ransomware</b> Das Wort „ransom“ kommt aus dem Englischen und bedeutet auf Deutsch „Lösegeld“. Genau darum geht es bei der Ransomware. Ransomware sind Schadprogramme, die den Computer sperren oder darauf befindliche Daten verschlüsseln. Die Täter erpressen ihre Opfer, indem sie deutlich machen, dass der Bildschirm oder die Daten nur nach einer Lösegeldzahlung wieder freigegeben werden oder dass die Daten gelöscht oder veröffentlicht werden.</p> <p><b>Schutz vor Hacking</b> Unter Umgehung der Sicherheitsvorkehrungen suchen Hacker einen Zugriff auf ein Computernetzwerk, einen Computer, eine gesicherte Komponente (z.B. Chipkarte) oder zu gesperrten Daten.</p> <p><b>Schutz vor Botnet</b> Ein Botnet ist eine Gruppe automatisierter Computerschadprogramme, sogenannter Bots. Botnets verbinden Computer zu riesigen Netzwerken – ohne dass die meisten von uns etwas davon ahnen. Kriminelle manipulieren Rechner, schließen sie zusammen und nutzen sie für ihre Zwecke. Unter anderem werden die Zombie-PCs als Verteilzentrum für Spam verwendet. Andere Botnets dienen kriminellen Machenschaften als Speicherplatz oder verhelfen zu sensiblen Nutzerdaten</p>
Nicht erkennbare Bedrohungen	Die Option schützt nicht vor Bedrohungen, die über einen anderen Weg als durch abgegrufene Internet-Websites auf ein Gerät eingeschleust werden (z.B. Übertragung durch Emailanhänge, Datenchip, Verbindung mit PC, etc.) oder die bereits auf einem Gerät vorhanden sind. Hierfür ist ein traditionelles Antiviren-Programm erforderlich. Surf Protect funktioniert nicht, wenn sie die DNS-Standard Einstellungen geändert haben.
Gewährleistungsausschluss	Sunrise übernimmt keine Gewährleistung, dass die Option vor allen möglichen Bedrohungen schützt, fehlerfrei oder frei von Unterbrechungen oder sonstigen Ausfällen ist, oder dass die Option ihre spezifischen Bedürfnisse erfüllt.
Nutzung	
Verfügbar für	Alle aktuellen und älteren Sunrise Mobilabos und Prepaid und alle aktuellen Internetabos.
Anmeldung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online unter <a href="http://sunrise.ch/mysunrise">sunrise.ch/mysunrise</a></li> <li>• In jedem Sunrise Shop</li> <li>• Über unser Call Center: 0800 707 505</li> <li>• Surf protect auch per SMS mit SURFPROTECT an 5522</li> </ul>
Aktivierung	Der Service wird nach dem Neustart Ihres Sunrise Modems aktiviert. Je nach Modem und Netzwerkbedingungen kann dieser Neustart bis zu 24 Stunden dauern.
Laufzeit	1 Monat (Kalendermonat)

	<b>Nutzung</b>
Erneuerung	Nach Ablauf eines Monats erneuert sich die Option monatlich jeweils um Mitternacht (MEZ).
Kündigung	Eine Kündigung ist jederzeit möglich. Der Schutz wird sofort bei Kündigung aufgehoben. Es erfolgt keine pro rata Rückerstattung. Die Option wird automatisch gekündigt wenn das der Option zugrunde liegende Abo gekündigt wird.
Abmeldung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Online unter <a href="https://sunrise.ch/mysunrise">sunrise.ch/mysunrise</a></li><li>• In jedem Sunrise Shop</li><li>• Über unser Call Center: 0800 707 505</li><li>• Surf protect auch per SMS mit SURFPROTECT STOP to 5522</li></ul>
Verrechnung	Die Verrechnung der Optionsgebühr erfolgt bei der Anmeldung. Die Optionsgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr für den vollen Monat verrechnet.

	<b>Verschiedenes</b>
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 (Mo – Fr 8.00 - 22.00 Uhr, Sa - So 10.00 - 19.00 Uhr)
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen</li><li>• Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen</li><li>• Allgemeine Geschäftsbedingungen</li></ul>
Stand	Februar 2021