

## Option travel unlimited EU+ /USA/CAN

Le complément idéal à Sunrise One ou Sunrise Mobile Unlimited:

Appels internationaux:

- illimités dans 36 pays
- SMS illimités dans le monde entier

Roaming en région 1:

- Appels illimités
- SMS illimités
- Roaming de données 4 Go



### Option pour Sunrise Mobile Unlimited (Sunrise One)

	Coûts
<b>Taxe de base mensuelle</b>	CHF 65.00
	Téléphonie vers l'étranger (international)
<b>Appels depuis la Suisse vers 36 pays</b>	<p>Illimités et gratuits vers les pays suivants:</p> <p><u>Europe:</u>            Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (incl. Îles Canaries, des Îles Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (incl. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Vatican.</p> <p><u>Intercontinental:</u>            Canada, États-Unis (incl. Alaska, Hawaï, Porto Rico).</p> <p>Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués (voir liste ci-après).            Autres pays du monde au tarif international habituel.</p>
<b>SMS/MMS vers l'étranger</b>	Illimités et gratuits dans tous les pays du monde.
<b>Numéros spéciaux et courts</b>	<p>Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas incluses, de même que les appels via liaison par satellite ou à des abonnés avec numéro satellite.</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux ou courts à l'étranger peuvent entraîner des coûts élevés en fonction du pays et de l'opérateur. <a href="#">Voir Liste de prix pour les numéros de services à valeur ajoutée internationaux.</a></p>
<b>Taxe d'établissement de la communication</b>	Aucune

	<b>Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)</b>
<b>Volume de données Internet mobile région 1</b>	4 Go par mois inclus
<b>Appels/SMS à l'intérieur d'un pays de la région 1</b>	Illimités et gratuits
<b>Appels/SMS depuis un pays de la région 1 vers la Suisse</b>	Illimités et gratuits
<b>Appels/SMS depuis un pays de la région 1 vers d'autres pays de la région 1</b>	Illimités et gratuits
<b>Appels entrants à l'étranger</b>	Illimités et gratuits dans la région 1
<b>Taxe d'établissement de la communication</b>	Aucune
<b>Autres régions</b>	Les appels depuis un pays de la région 1 vers d'autres pays (régions 2, 3, etc.) ne sont pas compris dans l'option et sont facturés au tarif de roaming standard.  Voir <a href="#">Liste de prix de roaming</a>
<b>MMS</b>	Non inclus dans l'option. Coûts CHF 1.00/MMS
<b>Pays de la région 1</b>	Les pays suivants appartiennent à la région 1:  Europe: Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (incl. Îles Canaries, des Îles Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (incl. Madère et Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican.  <u>Intercontinental:</u> Canada, États-Unis (incl. Alaska, Hawaï, Puerto Rico)  Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.
<b>Numéros spéciaux et courts</b>	Les appels émis depuis le pays de roaming vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, sont facturés au tarif standard et ne font pas parties des options de roaming.
<b>Numéros gratuits</b>	Les appels émis depuis le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des options de roaming.
<b>Roaming via liaison par satellite</b>	Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, ou les appels à des abonnés avec numéro satellite ne sont pas inclus et sont facturés à des tarifs plus élevés.
<b>Renvois d'appels</b>	En cas de renvoi d'appels depuis un pays de roaming de la région 1 (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux inclus dans l'option.  En cas de renvoi d'appels depuis un autre pays étranger, l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif de roaming standard.

	<b>Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)</b>
<b>Transfert vers la Sunrise mailbox</b>	<p>Les renvois d'appels sur la Sunrise mailbox dans un pays de la région 1 sont compris dans l'option de roaming.</p> <p>En cas de réception d'un message sur la mailbox pendant un séjour dans un autre pays étranger, les coûts de l'appel entrant sur l'appareil mobile ainsi que les coûts du rappel depuis l'appareil mobile vers la mailbox en Suisse sont facturés au tarif habituel du roaming.</p> <p>Désactiver mailbox #145# Activer mailbox *145#</p>
<b>Écoute de messages vocaux</b>	L'écoute de messages vocaux est incluse dans la région 1, sinon elle est facturée au tarif habituel de roaming.
	<b>Utilisation</b>
<b>Disponible pour</b>	Sunrise Mobile Unlimited (Sunrise One)
<b>Inscription</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>en ligne sur <a href="http://sunrise.ch/mysunrise">sunrise.ch/mysunrise</a></li> <li>par SMS en envoyant «TRAVEL UNLIMITED» au 5522</li> <li>dans n'importe quel Sunrise center</li> <li>ou via notre centre d'appel: 0800 707 505</li> </ul>
<b>Activation</b>	L'option est activée le lendemain de l'inscription.
<b>Durée</b>	1 mois minimum. La durée est définie en fonction du nombre de jours civils du mois de l'activation.
<b>Renouvellement</b>	À la fin du mois, l'option est renouvelée à minuit (CET).
<b>Résiliation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>en ligne sur <a href="http://sunrise.ch/mysunrise">sunrise.ch/mysunrise</a></li> <li>par SMS en envoyant «TRAVEL UNLIMITED STOP» au 5522</li> <li>dans n'importe quel Sunrise center</li> <li>ou via notre centre d'appel: 0800 707 505</li> </ul> <p>Il est possible de résilier l'option à tout moment à la fin de la durée. L'option peut être utilisée jusqu'à minuit le dernier jour de la durée (CET).</p> <p>L'option est automatiquement résiliée en cas de résiliation de l'abonnement auquel elle est associée.</p>
<b>Facturation</b>	La facturation des frais de l'option intervient lors de l'inscription. Les frais de l'option sont facturés automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée pour le mois entier.
<b>Fuseau horaire</b>	L'activation et la désactivation ainsi que la durée d'utilisation sont toujours indiquées dans le fuseau horaire suisse. Tenir compte du décalage horaire.
<b>Dépassement du volume de données</b>	<p>Si le volume de données inclus est épuisé avant la fin de la durée d'utilisation, les données sont facturées au tarif standard de roaming jusqu'à la fin du mois d'utilisation.</p> <p>Pour garder le contrôle des coûts, il est possible de bloquer la consommation de données après l'expiration de l'option via <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a>.</p>
<b>Complément au volume de données</b>	Le volume de données peut à tout moment être augmenté à des prix avantageux avec les options travel data.
<b>Pas de report</b>	Si les crédits inclus ne sont pas utilisés avant l'échéance, ils sont perdus. Ils ne sont pas transférés vers une nouvelle option achetée.

	Utilisation
<b>Plusieurs options</b>	Il n'est pas possible de souscrire simultanément plusieurs options «travel unlimited EU+/USA/CAN». Des packs de données travel data sont disponibles pour augmenter le volume de données.
<b>Contrôle de l'utilisation</b>	<p>Pour lui permettre de contrôler ses coûts, le client est informé de son utilisation et de sa consommation de données par SMS comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SMS lors de l'achat de l'option</li> <li>- SMS lorsque 50 % du volume de données inclus sont épuisés.</li> <li>- SMS lorsque le volume de données inclus est épuisé.</li> </ul> <p>La consommation de données est également indiquée sur <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a>.</p>
	Divers
<b>Territoires d'outre-mer</b>	<p>Sont considérés comme territoires d'outre-mer (non compris dans l'option) les pays suivants en particulier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pays-Bas: hors Bonaire, Saint-Eustache, Saba, Aruba, Curaçao, Saint-Martin.</li> <li>- France: hors Guyane française, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna, Polynésie française, Nouvelle-Calédonie.</li> <li>- États-Unis: hors Îles Vierges américaines, Samoa américaines, Guam, Puerto Rico*.</li> <li>- Royaume-Uni (UK): hors Anguilla, Bermudes, Îles Vierges britanniques, Îles Malouines, Gibraltar, Îles Cayman, Montserrat, Îles Pitcairn, Sainte-Hélène, Île de l'Ascension, Tristan da Cunha, Géorgie du Sud, Îles Sandwich, Îles Turques-et-Caïques.</li> </ul> <p>*Puerto Rico est un pays de roaming de la région 1.</p>
<b>Assistance</b>	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 (du lu au ve de 8h00 à 22h00, sa et di de 10h00 à 19h00)
<b>Parties intégrantes du contrat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrat de prestations de téléphonie mobile</li> <li>- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile</li> <li>- Conditions générales</li> </ul>