

Mobile internet comfort

Das flexible Abo ohne Mindestlaufzeit für das mobile Surfen:

- unlimitiertes Surfen in der Schweiz
- 10 Mbit/s surf Geschwindigkeit

Mobilabo

Kosten	
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	CHF 19.00
Gültigkeit von Sunrise Vorteil/One Rabatt bei Promotionen	<p>10% Rabatt auf die Grundgebühr bei der Kombination eines Sunrise Internet-, Festnetz- und TV Produktes mit einem Sunrise Mobilabo. Voraussetzung: alle Produkte müssen auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden.</p> <p>Bei Abos mit angebotsbedingten Vorteilen (z.B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit gratis Leistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Sunrise Vorteil bzw. Sunrise ONE Rabatt während des Promotionszeitraumes ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr (seit 16. September 2019) gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware (seit 16. März 2020) für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise Home Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV).</p>
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM)	CHF 55.00
Mobiles Internet in der Schweiz	
Datenvolumen	Unlimitiert
Datengeschwindigkeit	<p>LTE/ 4G bis zu 10 Mbit/s (Download) und 5 Mbit/s (Upload)</p> <p>Geeignet für alle Internetanwendungen wie Surfen, Email, Messaging, Skype, Musik-Streaming und Video-Streaming (HD).</p>
Hinweis	<p>Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.</p> <p>Die Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets findet man hier.</p>
SMS /MMS in der Schweiz	
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	<p>CHF 0.22/SMS</p> <p>CHF 0.50/MMS</p>

Mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Roaming Standardtarife	<p>Das Abo ist für die Nutzung im Ausland (Roaming) standardmässig gesperrt und kann über cockpit.sunrise.ch (weltweiter gratis Zugriff) für den Auslandsgebrauch aktiviert werden.</p> <p>Die Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - SMS/MMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr <p>Siehe Preisliste Roaming.</p>
Satelliten Roaming	Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarifen verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	<p>Region 1: in 100 KB Einheiten Region 2: in 100 KB Einheiten Region 3: in 20 KB Einheiten Die Einheiten werden pro Session abgerechnet.</p>
Kostenkontrolle Roaming Sunrise data alert	<p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschalten werden.</p> <p>Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 100. Die Limite kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschalten werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Roaming Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat.</p> <p>Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310</p> <p>Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.</p> <p>Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs.</p>
Vertragsdauer	
Mindestlaufzeit	Keine Mindestlaufzeit

Vertragsdauer	
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar.
Abowechsel	Ein Wechsel zwischen allen Mobile Internet Abos (start, comfort und unlimited) ist jederzeit und kostenlos möglich.
Verrechnung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabo während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc) anteilmässig verrechnet.
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01 <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendigung

Verschiedenes							
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren .						
Ersatz-SIM	CHF 55.00 für Ersatz-SIM oder SIM in neuem Format.						
Rechnung	Rechnung per Email: gratis Rechnung per Briefpost ohne Verbindungsnachweise: CHF 3.00 Rechnung per Briefpost mit Verbindungsnachweise: CHF 4.00						
Geräteplan	Mit jedem Mobile Internet Abo kann ein Tablet, 4G Hotspot, etc. ab CHF 1.00 Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden.						
Sunrise Netzabdeckung	Siehe Netzabdeckungskarte .						
Verfügbare Optionen	<table border="0"> <tr> <td>travel data Optionen</td> <td>Günstiger surfen im Ausland (Roaming)</td> </tr> <tr> <td>protect Optionen</td> <td>Versicherung fürs Gerät</td> </tr> <tr> <td>surf protect</td> <td>Internet protection</td> </tr> </table>	travel data Optionen	Günstiger surfen im Ausland (Roaming)	protect Optionen	Versicherung fürs Gerät	surf protect	Internet protection
travel data Optionen	Günstiger surfen im Ausland (Roaming)						
protect Optionen	Versicherung fürs Gerät						
surf protect	Internet protection						
Einrichten/ Personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.						
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707						

	Verschiedenes
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none">- Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen- Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets- Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen- Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p>
Stand	März 2020