

## Sunrise Up mobile M

La flat rate per la Svizzera. Senza durata minima.

- Chiamate illimitate verso tutte le reti svizzere
- SMS illimitati all'interno della Svizzera
- Navigazione illimitata con velocità 5G fino a 500 Mbit/s (dove disponibile)
- Up Extra nell'abbonamento include:
  - Internet Security

### **Abbonamento alla telefonia mobile**

	Costi
Canone mensile di base	Secondo il listino prezzi attuale
Sconti e benefit	<p><b>Benefit Sunrise Up Multi mobile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sconto del 50% sul canone mensile di base per ogni abbonamento alla telefonia mobile Sunrise Up aggiuntivo. Sulla stessa fattura deve essere già addebitato almeno un altro abbonamento mobile Sunrise attuale o meno recente, ad eccezione degli abbonamenti Libero, degli abbonamenti per clienti commerciali e degli abbonamenti dati. In caso di disdetta dell'abbonamento di base, l'abbonamento alla telefonia mobile Sunrise Up meno recente viene fatturato al prezzo normale.</li> </ul> <p><b>Benefit Sunrise Up</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In combinazione con un abbonamento Internet Sunrise Up, riceverà uno sconto di CHF 10.– sul canone mensile di base per il suo Up Internet e sul relativo abbonamento alla telefonia mobile.</li> </ul> <p><b>Altri vantaggi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In combinazione con un abbonamento Internet Sunrise Up otterrà i seguenti vantaggi aggiuntivi:           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 Pod supplementare) gratuito</li> <li>○ TV Choice Benefit: upgrade gratuito a Premium TV</li> <li>○ Max Speed mobile Benefit: sempre la velocità massima disponibile fino a 2 Gbit/s, senza limitazioni</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Condizioni generali per lo sconto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per fruire degli sconti e dei vantaggi menzionati, tutti i prodotti devono figurare sulla medesima fattura.</li> <li>- Per gli abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. abbonamenti con canone di base ridotto, abbonamenti con servizi gratuiti o abbonamenti con hardware in regalo o a prezzo ridotto), Sunrise Up Benefit e Sunrise Up Multi mobile verranno sospesi durante il periodo della durata dell'offerta promozionale. Per le offerte promozionali con canone di base ridotto, questa condizione si applica per tutta la durata della riduzione di prezzo, mentre, in caso di offerte promozionali con hardware in regalo o a prezzo ridotto, per il periodo di durata minima del contratto specificato degli abbonamenti aventi diritto a un prezzo scontato.</li> </ul>
Tassa di attivazione (incl. SIM)	CHF 55.–

<b>Internet mobile in Svizzera</b>	
Volume dati	Illimitato
Velocità 5G Velocità dati	Illimitata
Velocità massima	Rete 5G (High Speed) 500 Mbit/s (download) e 250 Mbit/s (upload)
Nota	<p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori quali ad es. la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p> <p>Un utilizzo eccessivo dei servizi di telefonia mobile può causare un peggioramento della performance di rete con un impatto diretto sull'esperienza utente di altri partecipanti alla rete mobile. Per contrastare tale situazione, Sunrise si riserva di depriorizzare temporaneamente il traffico dati dei clienti che raggiungono un determinato valore di soglia. Ciò si può generalmente osservare durante lo svolgimento di attività che richiedono un uso intensivo dei dati su antenne temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro <a href="#">sito web</a>.</p>

<b>Telefonia in Svizzera</b>	
Chiamate verso la rete mobile Sunrise	<p>Illimitate</p> <p>Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.</p>
Chiamate verso altre reti mobili e fisse svizzere	<p>Illimitate</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.</p>
SMS/MMS verso tutte le reti svizzere	Illimitati
Chiamate in entrata	Gratuite
Numeri brevi e speciali	<p>Le chiamate ai numeri speciali e brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere <a href="#">listino prezzi numeri speciali e numeri brevi</a>.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7.5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per ogni chiamata viene arrotondato a 10 centesimi.</p>
Blocco dei numeri per i servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite
Deviazione di chiamata	Gratuita sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dal proprio collegamento il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratuito

<b>Telefonia in Svizzera</b>	
Salvataggio dei messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio della telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale è considerato minuto intero.
Scatto alla risposta	No
<b>Telefonia verso l'estero (tariffe internazionali)</b>	
Chiamate verso l'estero	I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard:
Tariffe standard	Vedere <a href="#">prezzi della telefonia verso l'estero</a>
SMS/MMS verso l'estero	CHF 0.25 per ogni SMS CHF 1.– per ogni MMS
Intervallo per il conteggio della telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale è considerato minuto intero.
Scatto alla risposta	No
Numeri brevi e speciali	Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta.  Le chiamate a numeri speciali e numeri brevi all'estero possono generare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. <a href="#">Vedere listino prezzi numeri per servizi a valore aggiunto internazionali.</a>
Numeri gratuiti	Le chiamate verso i numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratuiti.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero mobile che si trovano, ad es., in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite ( <a href="#">vedere listino prezzi roaming</a> ).
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare fino a circa CHF 16.–.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.

## Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)

Protezione dei costi per il roaming dati	<ul style="list-style-type: none"><li>- Il roaming dati alla tariffa standard viene disattivato di default.</li><li>- Il roaming per la telefonia (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivo di default.</li><li>- Messaggi vocali in entrata sulla Sunrise mailbox gratuiti in tutto il mondo.</li><li>- Pacchetti dati per il roaming interessanti.</li></ul>
Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard	<p>All'estero il roaming dati alla tariffa standard (conteggio in base ai MB utilizzati) è disattivato di default e può essere attivato nel Roaming Cockpit.</p> <p>All'estero il roaming per la telefonia e gli SMS è attivato di default.</p>
Sunrise Cockpit	<p>Il Sunrise Cockpit è accessibile all'indirizzo: <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (accesso gratuito in tutto il mondo). Il Cockpit offre le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Impostazioni di roaming<ul style="list-style-type: none"><li>- Attivazione o disattivazione della segreteria telefonica Sunrise mailbox all'estero</li><li>- Consentire o impedire chiamate, SMS e collegamenti dati su navi e aerei</li><li>- Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard</li><li>- Attivazione o disattivazione della ricezione di SMS informativi in roaming</li></ul></li><li>- Limite di protezione dei costi per il roaming dati</li><li>- Informazione sui pacchetti di dati installati</li><li>- Informazioni sul traffico dati consumato</li><li>- Acquisto di interessanti opzioni di roaming</li><li>- Tariffe di roaming standard</li></ul>
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (regione 1-3). Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto di dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Chiamate in uscita</li><li>- Chiamate in entrata</li><li>- SMS/MMS</li><li>- Internet mobile/traffico dati</li></ul> <p>Vedere <a href="#">listino prezzi roaming</a>.</p> <p>Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.</p>
Intervallo per il conteggio della telefonia	<p>Precisione al secondo con arrotondamento del prezzo ai 10 centesimi superiori per ogni chiamata</p> <p>Eccezione: ogni chiamata in uscita viene fatturata almeno al prezzo minimo, corrispondente a una chiamata di 30 secondi</p>
Scatto alla risposta	No
Numeri speciali e numeri brevi	<p>Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova, inclusi i servizi a valore aggiunto, possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.</p>
Numeri gratuiti	<p>Le chiamate all'estero verso i «numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso i numeri speciali, a una tariffa più alta, e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.</p>
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, vengono fatturate a tariffe più alte.</p> <p>Sono possibili solamente collegamenti via satellite per chiamate/SMS/MMS. Il roaming dati è bloccato.</p>

## Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)

Deviazione di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Inoltro alla Sunrise mailbox	Gratuito Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Gerarchia roaming – Credito e opzioni	Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili diversi crediti oppure opzioni di roaming, questi verranno utilizzati e fatturati secondo il seguente ordine: <ol style="list-style-type: none"><li>1) volume dati di un'opzione travel data unlimited attivata (valida per un mese)</li><li>2) volume dati di un'opzione travel days attivata (valida per un mese)</li><li>3) volume dati dell'abbonamento alla telefonia mobile (valido nel mese solare)</li><li>4) volume dati di un'opzione di roaming ricorrente (valida nel mese solare)</li><li>5) volume dati di un'opzione travel data attivata (valida per 12 mesi)</li><li>6) volume dati di un'opzione travel data acquistata ma non ancora attivata (valida per 12 mesi)</li></ol>
Intervallo per il conteggio dati	Precisione al kilobyte con arrotondamento del prezzo ai 10 ct. successivi per ogni sessione.
Controllo dei costi di roaming	Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel Roaming Cockpit o in My Sunrise.  Sunrise data alert è attivato di default con un limite di costo mensile di CHF 100.–. Il limite può essere modificato o disattivato nel roaming Cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50% del limite fissato, viene inviato un SMS informativo a scopo di controllo dei costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.  Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310  Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese senza i canoni delle opzioni di roaming o dei pacchetti dati per il roaming.  Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese. In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.

## Up Extra

Up Extra	Il seguente extra è già incluso nell'abbonamento: <ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Security con Sunrise surf protect</li></ul> Up Extra viene attivato automaticamente ed è valido per gli abbonamenti Up mobile M, L e XL. In caso di passaggio a un altro abbonamento, l'Up Extra attivato viene addebitato in fattura.  Up Extra Internet Security con Sunrise surf protect viene disattivato in caso di disdetta dell'abbonamento.
----------	--

## Up Extra

### Durata del contratto

Attivazione	L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero.
Abbonamenti senza durata minima, disdetta	Un abbonamento senza durata minima può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni dalla fine di ogni mese.
Abbonamenti con durata minima, disdetta	Determinate offerte possono essere legate a una durata minima del contratto. Si applicano le condizioni dell'offerta. Il contratto di telefonia mobile può quindi essere disdetto con un preavviso di 60 giorni dalla fine della durata minima del contratto. Al termine della durata minima del contratto, il contratto può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni dalla fine di ogni mese.
Disdetta anticipata, conseguenze in termini di costi	<p>In caso di disdetta anticipata di un abbonamento, il cliente dovrà provvedere a corrispondere i canoni mensili di base fino alla fine della durata minima del contratto in un'unica soluzione.</p> <p>L'ammontare dei canoni mensili di base è stabilito in base al canone di base ordinario del rispettivo abbonamento più un eventuale supplemento per offerte promozionali, salvo diversamente stabilito nell'offerta interessata.</p> <p>Allo scadere della durata minima del contratto o nel caso di contratti senza durata minima, la disdetta di un contratto non conforme al regolare termine di disdetta è possibile solo dietro corresponsione dei canoni mensili di base fino al regolare termine di disdetta più CHF 100.–.</p>
Contatto per la disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su <a href="https://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a>. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono, verrà accettata anche una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito della procedura di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuito)</li><li>- Dall'estero: +41 58 777 01 01</li></ul> <p>Disdetta tramite chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Link alla chat disponibile su <a href="https://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a></li></ul>
Cambio di abbonamento	<p>Per tutti gli abbonamenti sarà possibile passare gratuitamente a un abbonamento con un canone mensile di base superiore.</p> <p>È possibile passare a un abbonamento con un canone di base inferiore a partire dal mese successivo. Nel corso della durata minima del contratto, è possibile effettuare il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore solo pagando una tassa di passaggio ad altra tariffa. Al termine della durata minima del contratto tale passaggio sarà gratuito.</p> <p>Per offerte speciali, il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore potrà essere escluso o vincolato a obblighi di pagamento. Si applicano le condizioni dell'offerta. In caso di cambio di abbonamento entro un mese, i componenti dei servizi inclusi dell'abbonamento precedente e del nuovo abbonamento vengono fatturati pro rata.</p>

<b>Durata del contratto</b>																			
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione o modifica di un abbonamento alla telefonia mobile durante un periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono fatturati in modo proporzionale.																		
<b>Varie</b>																			
Credito incluso	Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.																		
Costi di servizio	Vedere il <a href="#">listino prezzi costi di servizio</a> .																		
Sostituzione SIM	CHF 55.– per la sostituzione della SIM o per un nuovo formato di SIM.																		
Fattura	Fattura tramite e-mail: gratuita Fattura cartacea per posta senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.– Fattura cartacea per posta con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.–																		
Wi-Fi Calling	In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, il Wi-Fi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. Maggiori informazioni: <a href="http://sunrise.ch/wifical-ling">sunrise.ch/wifical-ling</a> .																		
Piano di acquisto del dispositivo	Con ogni abbonamento Up Mobile è possibile acquistare un dispositivo a partire da CHF 1.– di acconto con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili. Con l'opzione We Connect extra SIM surf, insieme all'abbonamento Up mobile può essere acquistato un secondo dispositivo con pagamento rateale.																		
Copertura di rete Sunrise	Vedere la <a href="#">mappa della copertura di rete</a> .																		
Opzioni disponibili	<table border="0"> <tr> <td>Opzioni travel talk</td> <td>Telefonate all'estero più convenienti (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Opzioni travel days</td> <td>Telefonate e navigazione all'estero più convenienti</td> </tr> <tr> <td>Opzioni travel data</td> <td>Navigazione all'estero più conveniente (roaming)</td> </tr> <tr> <td>travel unlimited US &amp; Canada</td> <td>Telefonate da e verso l'estero più convenienti</td> </tr> <tr> <td>Opzione international</td> <td>Telefonate verso l'estero più convenienti</td> </tr> <tr> <td>Opzioni My Country</td> <td>Chiamate illimitate verso un paese a sua scelta</td> </tr> <tr> <td>We Connect extra SIM surf</td> <td>Navigazione con due dispositivi</td> </tr> <tr> <td>Opzioni protect</td> <td>Assicurazione per il dispositivo</td> </tr> <tr> <td>Opzione call protect</td> <td>Assicurazione contro l'utilizzo abusivo</td> </tr> </table>	Opzioni travel talk	Telefonate all'estero più convenienti (roaming)	Opzioni travel days	Telefonate e navigazione all'estero più convenienti	Opzioni travel data	Navigazione all'estero più conveniente (roaming)	travel unlimited US & Canada	Telefonate da e verso l'estero più convenienti	Opzione international	Telefonate verso l'estero più convenienti	Opzioni My Country	Chiamate illimitate verso un paese a sua scelta	We Connect extra SIM surf	Navigazione con due dispositivi	Opzioni protect	Assicurazione per il dispositivo	Opzione call protect	Assicurazione contro l'utilizzo abusivo
Opzioni travel talk	Telefonate all'estero più convenienti (roaming)																		
Opzioni travel days	Telefonate e navigazione all'estero più convenienti																		
Opzioni travel data	Navigazione all'estero più conveniente (roaming)																		
travel unlimited US & Canada	Telefonate da e verso l'estero più convenienti																		
Opzione international	Telefonate verso l'estero più convenienti																		
Opzioni My Country	Chiamate illimitate verso un paese a sua scelta																		
We Connect extra SIM surf	Navigazione con due dispositivi																		
Opzioni protect	Assicurazione per il dispositivo																		
Opzione call protect	Assicurazione contro l'utilizzo abusivo																		
Configurare/Personalizzare	Può trovare ulteriori informazioni utili e opzioni relative al prodotto su <a href="http://sunrise.ch/aiuto">sunrise.ch/aiuto</a> . Ad esempio per la configurazione del suo prodotto, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e consigli sulla sicurezza del suo prodotto.																		
Assistenza	Assistenza tecnica telefonica gratuita allo 0800 707 707																		
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratto per servizi di telefonia mobile</li> <li>- Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile</li> <li>- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile</li> <li>- Condizioni generali di contratto</li> </ul> <p>Tutti i documenti sono disponibili su <a href="http://www.sunrise.ch/cgc">www.sunrise.ch/cgc</a>.</p>																		
Ultimo aggiornamento	05.2022																		

