

## Sunrise Prepaid Unlimited 30 days Option

- La première offre forfaitaire prépayée illimitée en Suisse.
- Appels, SMS/MMS illimités vers tous les réseaux suisses
- Surf illimité en haut débit 4G+ en Suisse
- En illimité pendant 30 jours.

### Option pour les offres

<b>Généralités</b>	
Prix de l'option	CHF 50.00
Durée d'utilisation	30 jours, avec renouvellement automatique.
Prestations incluses	<p>Pendant ces 30 jours, les services suivants pourront être utilisés en illimité en Suisse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels sortants et entrants illimités sur tous les réseaux suisses</li> <li>- SMS/MMS illimités vers tous les réseaux suisses</li> <li>- Surf illimité en Suisse</li> <li>- Internet haut débit 4G+ illimité jusqu' à 300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload)</li> </ul> <p>Sont exclues les connexions vers des numéros courts et spéciaux et vers des numéros de services à valeur ajoutée (p. ex. 18xx, 084x, 090x). Pour le reste, les conditions du tarif Prepaid de l'option en question s'appliquent.</p>
<b>Utilisation</b>	
Disponible pour	<p>Option disponible pour tous les plans tarifaires prépayés Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Non compatible avec Sunrise Prepaid Take Away.</li> </ul> <p>Passer à un plan tarifaire actuel ? il suffit d'envoyer un SMS avec «airbag» ou «unlimited» au 5522.</p>
Inscription par SMS ou en ligne	<p>Inscription par SMS au 5522 avec le texte «UNLIMITED30» ou en ligne sur <a href="#">«My Sunrise»</a>.</p> <p>L'option est immédiatement activée après l'inscription, si le crédit est suffisant. Si, au moment de l'inscription, le crédit disponible n'est pas suffisant, l'activation est suspendue jusqu'à ce que le compte soit rechargé. L'activation est confirmée par SMS.</p>
Inscription avec un bon	<p>Tapez la combinaison de touches suivante sur votre téléphone mobile: *131* plus le code à 16 chiffres suivi par #. <i>Exemple:</i> *131*1234567890123456#</p> <p>Appuyez ensuite sur la touche d'appel. L'activation a lieu immédiatement et est confirmée par SMS.</p>
Durée	30 jours. Un jour d'utilisation comprend 24 heures à partir de l'activation.

<b>Utilisation</b>	
Renouvellement	<p>L'option se renouvelle automatiquement au bout de 30 jours si le crédit disponible est suffisant ou si un nouveau bon est utilisé.</p> <p>Le renouvellement de l'option est confirmé par SMS.</p> <p>Si le crédit disponible est insuffisant au moment du renouvellement de l'option, le renouvellement de l'option est suspendu pendant 72 heures. Si le client recharge suffisamment son compte durant cette période, l'option est réactivée automatiquement et immédiatement. Sinon, l'option est supprimée définitivement et doit être, au besoin, réactivée.</p>
Stopper le renouvellement	<p>Envoyer «UNLIMITED30 STOP» par SMS au 5522 Résiliation de l'option dans «<a href="#">My Sunrise</a>».</p> <p>L'option peut être utilisée jusqu'à son échéance.</p>
Facturation	<p>La facturation des frais de l'option intervient lors de l'activation ou du renouvellement, soit en débitant le crédit, soit en annulant le bon.</p>
Remarque concernant le débit de données	<p>Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services du réseau mobile peut nuire à la performance du réseau et avoir une incidence directe sur l'expérience utilisateur des autres clients du même réseau mobile. Afin d'éviter une telle situation, Sunrise se réserve le droit de réduire temporairement le niveau de priorité du trafic des données de clients ayant atteint une certaine valeur seuil. Ceci ne sera perceptible que lorsqu'on réalise des activités nécessitant beaucoup de données sur des cellules d'antennes temporairement surchargées. Vous trouverez davantage d'informations sur notre site <a href="#">web</a>.</p>
<b>Remarques particulières concernant le bon Sunrise Prepaid Unlimited</b>	
Conditions requises pour le bon	<p>Le bon permet d'obtenir l'option pour la durée souhaitée. Le bon ne peut être utilisé qu'avec une SIM Prepaid préalablement activée (ne fait pas partie du bon). Si le bon est obtenu simultanément avec une nouvelle SIM prépayée, veuillez activer la carte SIM prépayée avant d'utiliser le bon.</p>
Bon Inscription, activation	<p>Après l'achat du bon Sunrise Prepaid Unlimited, la valeur du bon correspondante est aussitôt créditée sur le compte. L'option est activée immédiatement après l'inscription. Voir ci-dessus les détails concernant l'inscription.</p> <p>Exception: avec le tarif Prepaid de l'option Sunrise Unlimited Prepaid, l'option n'est activée que quand la durée d'utilisation de 24 heures du tarif est écoulée.</p>
Plusieurs bons	<p>2 bons au maximum peuvent être utilisés simultanément.</p>
<b>Divers</b>	
Option alternative	<p>L'option "Sunrise Prepaid Unlimited 90 days" peut aussi être choisie avec une durée de 90 jours.</p>
Paramétrer/personnaliser	<p>Vous trouverez sur <a href="#">sunrise.ch/aide</a> des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.</p>

	<b>Divers</b>
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile</li><li>- Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile</li><li>- Conditions générales</li></ul> <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site <a href="http://www.sunrise.ch/cg">www.sunrise.ch/cg</a>.</p>
Mis à jour	Mai 2022