

## Opzione Prepaid Flat

Il completamento ideale per le tariffe prepaid. Ogni mese un pacchetto comprensivo di:

- Internet mobile con 4G+ High Speed
- SMS/MMS illimitati in Svizzera
- Volume dati Illimitati

### Opzione prepaid

Services	
	<b>FLAT START</b>
Chiamate verso tutte le reti fisse svizzere	tariffa standard
Chiamate verso Sunrise rete mobile o Young mobile	Illimitate
Chiamate verso altre reti mobili svizzere	tariffa standard
SMS/MMS verso tutte le reti svizzere	Illimitati
Internet mobile in Svizzera. Volume dati	senza limiti incluso 500 MB 4G+ High Speed  I primi 500 MB/mese in 4G+ High Speed poi a velocità ridotta fino a 256 kbit/s (download) et 128 kbit/s (upload).  LTE/ 4G+ fino a 300 Mbit/s (download) e 150 Mbit/s (upload)
Prezzo mensile	CHF 20.00
	Dal 20% del canone di base dal 7 ° mese senza interruzioni.
Utilizzo	
Disponibile per	Per tutte le tariffe Sunrise Prepaid attuali e precedenti. (non per Sunrise Prepaid Young tariffe)
Richiesta	Tramite SMS con testo Flatstart al 5522 oppure in «My Sunrise».
Attivazione	L'opzione viene attivata tramite SMS subito dopo la richiesta.
Durata	1 mese. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione.

	Utilizzo
Rinnovo	<p>Allo scadere del mese, l'opzione si rinnova mensilmente a mezzanotte, purché sia presente credito sufficiente.</p> <p>Qualora alla data del rinnovo dell'opzione il credito non sia sufficiente, l'opzione viene sospesa per un mese. Se in questo periodo si ricarica il conto, l'opzione si riattiva automaticamente. Altrimenti l'opzione verrà cancellata definitivamente e se necessario dovrà essere riattivata.</p>
Esaurimento dei singoli crediti inclusi	<p>Se prima della scadenza della durata di un mese il credito incluso per chiamate o SMS viene esaurito, tali servizi vengono conteggiati alla tariffa standard fino alla fine della durata (vedere schede tecniche delle singole tariffe prepaid). Si potrà continuare ad usufruire dei collegamenti dati a velocità ridotta (fino a 256 kbps) senza limiti. Solo a quel punto l'opzione si rinnova.</p>
Credito dati supplementare	<p>Allo scadere del credito dati per Internet mobile può essere attivato in qualsiasi momento un credito dati supplementare di 500 MB con 4G+ High Speed al costo di CHF 5.00. L'opzione non si rinnova automaticamente. Il volume dati non utilizzato nell'arco di un mese non viene trasferito al mese successivo. Attivazione tramite SMS: SPEED al numero 5522.</p>
Nessun trasferimento	<p>Se non utilizzati nell'arco di un mese, i crediti inclusi scadono. Non è possibile il trasferimento su una nuova opzione attivata.</p>
Controllo dell'utilizzo	<p>Il cliente viene informato tramite SMS sul consumo del credito dati. Per conoscere il credito residuo: *136# seguito dal tasto di chiamata</p>
Cambio	<p>È sempre possibile passare a un'opzione di valore superiore/inferiore. L'eventuale parte di volume compreso ancora disponibile prima del passaggio viene esaurita prima dell'inizio della nuova opzione oppure scade un mese dopo la registrazione/riattivazione.</p> <p>Non è possibile sottoscrivere contemporaneamente più opzioni Flat. Se nel corso di un'opzione ne viene selezionata un'altra, la prima viene disattivata automaticamente all'esaurimento dell'eventuale volume residuo incluso.</p>
Annullamento iscrizione	<p>Tramite SMS al 5522 con testo FLATSTART STOP oppure in «Il mio conto». Il credito incluso non ancora utilizzato può essere consumato fino allo scadere del mese in corso</p>
	Varie
Tassa di collegamento	Nessuna
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Intervallo per il conteggio dati	In unità da 20 KB. Ogni unità aperta viene calcolata come unità intera.
Velocità di navigazione	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità Internet effettiva dipende ad esempio dal collegamento, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.
SMS / MMS	Vengono considerati messaggi inclusi gli SMS/MMS inviati a numeri di cellulare svizzeri all'interno della Svizzera, fatta eccezione per i servizi SMS a valore aggiunto.
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707

	Varie
Elementi del contratto	- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto
Aggiornamento	Febbraio 2020