

Freedom europe & US

L'abonnement mobile flexible pour la Suisse, presque tous les pays européens, les États-Unis et le Canada (région 1). Sans durée minimale.

- Appels et SMS/MMS:
 - illimités en Suisse
 - illimités de la Suisse vers la région 1
 - illimités dans la région 1 (roaming)
- Surfer:
 - Illimité en Suisse à haut débit 5G
 - Illimité en région 1, avec 40 Go à haut débit

Abonnement mobile

	Coûts
Abonnement mensuel (sans rabais)	CHF 130.00
Prix combinés Validité de l'avantage Sunrise/du rabais Sunrise One dans le cas des offres promotionnelles	CHF 117.00 en combinant l'abonnement à un produit Sunrise Home Internet, réseau fixe et TV. CHF 120.00 en combinant l'abonnement à Sunrise Home Unlimited (Sunrise ONE). Condition requise: tous les produits doivent figurer sur la même facture. Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec une taxe de base réduite, les abonnements avec des services gratuits ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), l'avantage Sunrise ou le rabais Sunrise One seront suspendus pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite (depuis le 16 septembre 2019), cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction de prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel en cadeau ou à prix réduit (depuis le 16 mars 2020), cette disposition s'applique pour la durée minimale du contrat des abonnements éligibles à un rabais. Dans le cas des produits Sunrise Home, la suspension du rabais concerne la taxe de base de tous les abonnements (Internet, réseau fixe, TV).
Frais d'activation, y c. SIM	CHF 55.00
	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Transmission des données à haut débit 5G	Illimité
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit) 2 Gbit/s

Internet mobile en Suisse

Remarque	<p>Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services du réseau mobile peut nuire à la performance du réseau et avoir une incidence directe sur l'expérience utilisateur des autres clients du même réseau mobile. Afin d'éviter une telle situation, Sunrise se réserve le droit de réduire temporairement le niveau de priorité du trafic des données de clients ayant atteint une certaine valeur seuil. Ceci ne sera perceptible que lorsqu'on réalise des activités nécessitant beaucoup de données sur des cellules d'antennes temporairement surchargées. Vous trouverez davantage d'informations sur notre site web.</p>
----------	--

Téléphonie en Suisse

Appels vers Sunrise réseau mobile	Illimités à l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
Appels vers d'autres réseaux mobiles suisses	Illimités à l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
Appels vers tous les réseaux fixes suisses	Illimités à l'exception des appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée.
SMS/MMS vers tous les réseaux de Suisse	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et courts	<p>Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix pour les numéros spéciaux et courts.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés à tarif unique indépendant de la localité en Suisse d'où l'appel est passé, mais 7,5 centimes la minute au maximum (+ TVA, prix maximum d'une connexion nationale au réseau fixe). Le montant final par appel est arrondi aux 10 centimes supérieurs.</p>
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x et 0906) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits.
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, les mêmes frais de connexion ne sont facturés que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Écoute des messages vocaux	Gratuit
Conservation des messages vocaux	15 jours

Téléphonie en Suisse	
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	Illimités et gratuits de la Suisse vers les pays de la région 1. Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres pays du monde au tarif standard.
Liste des pays de la région 1 (46 pays)	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis (y c. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie, Vatican. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.
Appels vers d'autres pays du monde – tarifs standard	Les prix dépendent du pays de destination. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger sont facturés au tarif standard. Voir la liste de prix pour la téléphonie vers l'étranger
SMS/MMS vers l'étranger	Illimités et gratuits dans tous les pays du monde.
Rythme de décompte de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Frais d'établissement de communication	Aucun
Numéros spéciaux et courts	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger ne sont pas comprises dans le tarif standard, ni dans les crédits de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Les appels vers des numéros spéciaux ou courts à l'étranger peuvent entraîner des coûts élevés en fonction du pays et de l'opérateur. Voir la liste de prix des numéros internationaux de service à valeur ajoutée.
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs standard pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paye l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir la liste de prix de roaming).
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087 ou 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.00).
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard pour la téléphonie vers l'étranger.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile dans la région 1	<p>Volume de données illimité dont 40 Go avec haut débit maximal possible dans la région 1, ensuite à débit réduit (download 256 kbits, upload 128 kbits).</p> <p>Sont exclus les régions d'outre-mer et les appels effectués vers des numéros spéciaux ou par satellite (avion, bateau).</p>
Appels à l'intérieur de la région 1	<p>Illimité</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays au tarif standard de roaming.</p>
Appels depuis un pays de la région 1 vers la Suisse	<p>Illimité</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays au tarif standard de roaming.</p>
Appels depuis un pays de la région 1 vers un autre pays de la région 1	<p>Illimité</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus. Autres régions et pays au tarif standard de roaming.</p>
SMS/MMS	<p>Dans la région : Illimités et gratuits dans tous les pays du monde</p> <p>Régions 2-3 : Prix selon tarif standard de roaming</p>
Appels entrants dans la région 1	<p>Gratuits</p> <p>Autres régions et pays au tarif standard de roaming.</p>
Appels depuis un pays de la région 1 vers un autre pays du monde	Prix selon tarif standard de roaming
Internet mobile dans d'autres pays du monde	Prix selon tarif standard de roaming
Vue d'ensemble de la protection contre les coûts de roaming	<p>Région 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le roaming de téléphonie (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut. <p>Régions 2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut. - Le roaming de téléphonie (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut. <p>Toutes les régions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Messages vocaux entrants sur la Sunrise mailbox gratuits dans le monde entier. - Packs de données de roaming attractifs.
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	<p>Le roaming de données au tarif standard (décompte selon les Mo utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le cockpit roaming.</p> <p>Le roaming de téléphonie et de SMS est activé par défaut à l'étranger.</p>

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Restriction applicable au roaming	Cet abonnement est destiné à un usage personnel normal en Suisse et ne doit pas être utilisé sur une longue période ou exclusivement à l'étranger, ni être mis à disposition d'un autre utilisateur à l'étranger.
Cockpit Sunrise	Le cockpit Sunrise est disponible sous: cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Le cockpit dispose des fonctions suivantes: <ul style="list-style-type: none"> - Paramètres de roaming <ul style="list-style-type: none"> - Activer ou désactiver le répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étranger - Autoriser les appels, SMS et connexions de données à bord de bateaux et d'avions ou les interdire - Activation et désactivation du roaming au tarif standard - Activer et désactiver la réception de SMS d'information sur le roaming - Limite de protection des coûts pour le roaming de données - Information sur les packs de données installés - Information sur les crédits de données utilisés - Achat d'options roaming attrayantes - Tarifs standard de roaming
Liste des pays de la région 1 (46 pays)	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis (y c. Alaska, Hawaï, Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués. Continent européen sans les pays suivants: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.
Tarifs standard de roaming	Les prix dépendant de l'utilisation sont fonction du pays de séjour (régions 1-3). La facturation se fait au volume de Mo utilisé. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou pack de données, ou que ceux-ci sont épuisés, les prestations suivantes sont facturées au tarif standard de roaming: <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants - Appels entrants - SMS/MMS - Internet mobile et échange de données <p>Voir la liste de prix de roaming.</p> <p>Les packs de données en roaming sont recommandés afin de diminuer les coûts.</p>
Hierarchie des crédits et des options de roaming	Si plusieurs crédits ou options de roaming sont disponibles pendant un séjour à l'étranger, ils seront utilisés et facturés dans l'ordre suivant: <ol style="list-style-type: none"> 1) Volume de données d'une option travel data unlimited activée (valable 1 mois) 2) Volume de données d'une option travel days activée (valable 1 mois) 3) Volume de données de l'abonnement mobile (valable pendant le mois en cours) 4) Volume de données d'une option de roaming récurrente (valable pendant le mois en cours) 5) Volume de données d'une option travel data activée (valable 12 mois) 6) Volume de données d'une option travel data achetée, mais pas encore activée (valable 12 mois)
Rythme de décompte de la téléphonie	Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes.
Frais d'établissement de communication	Aucun

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Numéros gratuits	Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Roaming via liaison par satellite	Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés. Les liaisons ne sont possibles que par appel/SMS/MMS. La transmission de données est bloquée.
Renvoi d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif standard de roaming.
Transfert vers la Sunrise mailbox	Gratuit Désactivation de la mailbox: #145# Activation de la mailbox: *145#
Écoute de messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.
Rythme de décompte des données	Précision au kilobyte près, avec prix par session arrondi à la décimale supérieure.
Contrôle des coûts de roaming	Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception par SMS des informations relatives au roaming peut être activée/désactivée dans le cockpit Sunrise ou dans My Sunrise. Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de frais mensuels fixée à CHF 100.00. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le cockpit Sunrise ou dans My Sunrise. Lorsque 50 % de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite de coûts atteinte, le trafic de données de roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois. Levée du blocage pour le mois en cours: envoyer UNBLOCK par SMS au 3310 (gratuit). La limite de coûts de roaming Sunrise data alert contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois calendaire, sans les frais correspondant aux options ou aux packs de données en roaming. La limite de coûts de roaming contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois calendaire. Dans certains cas, et selon le pays dans lequel le client surfe, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming généré et l'envoi du SMS d'alerte ou le blocage du trafic de données.
Durée du contrat	
Activation	L'abonnement est activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage de numéro.

	Durée du contrat
L'abonnement sans durée minimale, Résiliation	Aucune durée minimale. L'abonnement peut être résilié à la fin de chaque mois avec un préavis de 60 jours.
L'abonnement avec durée minimale, Résiliation	Certaines offres peuvent être assorties d'une durée minimale du contrat. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut être résilié avec un délai de 60 jours avant la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à la fin de chaque mois moyennant un préavis de 60 jours.
Résiliation anticipée, frais occasionnés	<p>En cas de résiliation de l'abonnement avant expiration de la durée minimale du contrat, le client est dans l'obligation de payer intégralement les abonnements mensuels récurrents jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.</p> <p>Le montant des abonnements mensuels récurrents correspond à la taxe de base ordinaire de l'abonnement majorée d'un supplément éventuel pour l'offre promotionnelle, sauf disposition contraire stipulée dans l'offre concernée.</p> <p>Après expiration de la durée minimale du contrat et pour les contrats sans durée minimale, la résiliation sans respect du délai de résiliation ordinaire est uniquement possible moyennant le paiement de l'abonnement mensuel jusqu'à l'échéance de résiliation ordinaire, avec un supplément de CHF 100.00.</p>
Contact pour la résiliation	<p>Le résiliation de l'abonnement doit être effectuée soit par téléphone soit via le Sunrise Chat. Plus d'informations sur sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est encore acceptée dans la mesure où celle-ci est adressée par voie électronique par le nouveau fournisseur à la demande du client dans le cadre de la procédure de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse : 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger : +41 58 777 01 01 <p>Résiliation via le Sunrise Chart</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le lien est disponible sur sunrise.ch/resiliation
Changement d'abonnement	<p>Pour tous les abonnements, un changement pour un abonnement avec une taxe de base mensuelle supérieure est possible gratuitement à tout moment.</p> <p>Un changement vers un abonnement avec un tarif de base inférieur est généralement possible le mois suivant. Au cours de la durée contractuelle minimale, un passage à un abonnement dont la taxe de base est inférieure n'est possible que moyennant des frais de passage. Une fois la durée contractuelle minimale écoulée, ce changement est possible sans frais.</p> <p>Dans le cadre de certaines offres, un passage à un abonnement dont la taxe de base est inférieure est impossible, sauf moyennant des implications en termes de coûts. Les conditions de l'offre s'appliquent. En cas de changement d'abonnement au cours d'un mois, les éléments de service inclus dans l'ancien et le nouvel abonnement sont décomptés au prorata.</p>
Facturation	La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si vous vous inscrivez ou modifiez un abonnement mobile au cours d'un mois de facturation en cours, les frais mensuels de base et les services inclus (minutes, SMS, MO, etc.) seront facturés au prorata.

Divers

	Divers														
Crédit inclus	Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.														
Taxes de service	Voir la liste de prix des taxes de service														
SIM de remplacement	CHF 55.00 pour une SIM de remplacement ou une SIM au nouveau format.														
Facture	Facture par e-mail: gratuit Facture par courrier sans justificatifs de communication: CHF 3.00 Facture par courrier avec justificatifs de communication: CHF 4.00														
Wi-Fi Calling	Lorsque le signal est faible à l'intérieur d'un logement, le Wi-Fi Calling améliore la réception des communications mobiles. Plus d'infos: sunrise.ch/wificalling														
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Freedom, il est possible d'acheter un téléphone mobile ou une tablette à partir de CHF 1.00 d'acompte et en 24 mensualités sans intérêts et sans frais. L'option We Connect extra SIM surfer permet d'acheter par mensualités un deuxième appareil associé à l'abonnement Freedom.														
Couverture du réseau mobile de Sunrise	Voir la carte de couverture du réseau.														
Options disponibles	<table border="0"> <tr> <td>Options travel talk</td> <td>Téléphoner moins cher à l'étranger (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Options travel data</td> <td>Surfer moins cher à l'étranger (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Option international</td> <td>Téléphoner moins cher vers l'étranger</td> </tr> <tr> <td>Options my country</td> <td>Appels illimités vers le pays de son choix</td> </tr> <tr> <td>We Connect extra SIM surf</td> <td>Surfer avec un deuxième appareil</td> </tr> <tr> <td>Options protect</td> <td>Assurer son appareil</td> </tr> <tr> <td>Option call protect</td> <td>Assurance contre les utilisations abusives</td> </tr> </table>	Options travel talk	Téléphoner moins cher à l'étranger (roaming)	Options travel data	Surfer moins cher à l'étranger (roaming)	Option international	Téléphoner moins cher vers l'étranger	Options my country	Appels illimités vers le pays de son choix	We Connect extra SIM surf	Surfer avec un deuxième appareil	Options protect	Assurer son appareil	Option call protect	Assurance contre les utilisations abusives
Options travel talk	Téléphoner moins cher à l'étranger (roaming)														
Options travel data	Surfer moins cher à l'étranger (roaming)														
Option international	Téléphoner moins cher vers l'étranger														
Options my country	Appels illimités vers le pays de son choix														
We Connect extra SIM surf	Surfer avec un deuxième appareil														
Options protect	Assurer son appareil														
Option call protect	Assurance contre les utilisations abusives														
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.														
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707														
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg.</p>														
Mis à jour	05.2022														