

Option travel days 30

Options de roaming complètes pour la région 1:

- Appels illimités
- SMS illimités
- Roaming illimité dont 60 Go à haut débit
- pendant 30 jours, sans renouvellement

Option de roaming pour les abonnements mobiles

| | Options de roaming pour la région 1 |
|--|--|
| Option | TRAVEL DAYS 30 |
| Prix | CHF 59.90 (unique) |
| Durée d'utilisation | 30 jours (consécutifs) |
| Volume de données Internet mobile région 1 | Illimité 60 Go Surf à haut débit maximal possible inclus, ensuite à débit réduit (download 256 kbits, upload 128 kbits) en illimité. Peut être complété avec des options travel data |
| Appels à l'intérieur d'un pays de la région 1 | Illimités |
| Appels depuis un pays de la région 1 vers la Suisse | Illimités |
| Appels depuis un pays de la région 1 vers d'autres pays de la région 1 | Illimités |
| Appels entrants | Illimités |
| Envoyer un SMS | Illimités |
| Envoyer un MMS | CHF 1.80 / MMS |

| | Pays |
|-------------------------------|---|
| Pays de la région 1 (46 pays) | Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis (y c. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie, Vatican. |

| Pays | |
|--|--|
| | <p>Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pays-Bas: Bonaire, Saint-Eustache, Saba, Aruba, Curaçao, Saint-Martin. • France: Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis et Futuna. • États-Unis: Îles Vierges des États-Unis, Samoa américaines, Guam. • Royaume-Uni (UK): Anguilla, Bermudes, Géorgie du Sud, Île de l'Ascension, Îles Caïman, Îles Malouines, Îles Pitcairn, Îles Sandwich, Îles Turks-et-Caïcos, Îles Vierges (Brit.), Montserrat, Sainte-Hélène, Tristan da Cunha. |
| Applications spéciales | |
| Numéros spéciaux et courts | Les appels émis depuis le pays de roaming vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, sont facturés au tarif standard et ne font pas parties des options de roaming. |
| Numéros gratuits | Les appels émis depuis le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des options de roaming. |
| Roaming via liaison par satellite | <p>Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.</p> <p>Les liaisons ne sont possibles que par appel/SMS/MMS. La transmission de données est bloquée.</p> |
| Transfert vers la Sunrise mailbox | En cas de réception d'un message sur la mailbox pendant un séjour à l'étranger, les appels entrants sur l'appareil mobile et le rappel depuis l'appareil mobile vers la mailbox sont inclus dans les options de roaming. |
| Renvois d'appels | En cas de renvoi d'appels depuis un pays de roaming de la région 1 (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux inclus dans les options de roaming. |
| Écoute de messages vocaux | Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont inclus dans la région 1, sinon ils sont facturés au tarif standard de roaming. |
| Utilisation | |
| Disponible pour | Sunrise Freedom, Freedom Young et autres abonnements plus anciens. |
| Inscription | <ul style="list-style-type: none"> • cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) • sunrise.ch/mysunrise • Sunrise center • Centre d'appel: 0800 707 505 |
| Délai d'activation à une date déterminée | <p>L'activation peut être fixée à une date déterminée dans les trois mois suivant l'achat (p. ex. date de début du voyage). Dans ce cas, l'option s'active à 00h01 le jour voulu et expire automatiquement à minuit le 7^e ou le 30^e jour.</p> <p>L'option est perdue si elle n'est pas activée dans les trois mois.</p> |

| | Utilisation |
|----------------------------------|--|
| Délai d'activation immédiate | En cas d'activation immédiate, l'option expire automatiquement à minuit le 7 ^e ou le 30 ^e jour. |
| Renouvellement | Pas de renouvellement automatique |
| Fuseau horaire | L'activation et la désactivation ainsi que la durée d'utilisation sont toujours indiquées dans le fuseau horaire suisse. Tenir compte du décalage horaire. |
| Dépassement du volume de données | Si le volume de données inclus est épuisé avant la fin de la durée d'utilisation, les données sont facturées au tarif standard de roaming jusqu'à la fin de la durée d'utilisation. Pour garder le contrôle des coûts, il est possible de bloquer la consommation de données après l'expiration de l'option via cockpit.sunrise.ch . |
| Plusieurs options | Il n'est pas possible de souscrire simultanément plusieurs options de roaming travel days. Si, pendant la durée de validité d'une option, une deuxième option est souscrite, la première option est automatiquement désactivée. L'éventuel crédit inclus non utilisé de la première option est perdu. |
| Complément du volume de données | Le volume de données peut à tout moment être augmenté à des prix avantageux avec les options travel data. |
| Pas de report | Si les crédits inclus ne sont pas utilisés avant l'expiration de la durée, ils sont perdus. Ils ne sont pas transférés vers une nouvelle option achetée. |
| Contrôle de l'utilisation | Pour lui permettre de contrôler ses coûts, le client est informé de son utilisation et de sa consommation de données par SMS comme suit: <ul style="list-style-type: none"> • SMS lors de l'achat de l'option • SMS lors de l'activation de l'option • SMS lorsque 50 % du volume de données inclus sont épuisés • SMS lorsque le volume de données inclus est épuisé • SMS le jour où l'option arrive à échéance à minuit <p>La consommation de données est également indiquée sur cockpit.sunrise.ch.</p> |
| | Divers |
| Rythme de décompte des données | Par kb Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine. |
| Hierarchie des crédits | Si plusieurs crédits de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés dans l'ordre suivant: <ol style="list-style-type: none"> 1. Crédit d'une option travel days activée 2. Crédit de l'abonnement mobile 3. Crédit d'une autre option de roaming activée |

| | Divers |
|--------------------------------|---|
| SMS/MMS | Avec une option de roaming travel days, les SMS sont inclus en illimité au sein de la région 1, quel que soit le pays du monde vers lequel ils sont envoyés. Les SMS entrants sont gratuits. MMS: CHF 1.80/MMS |
| Assistance | Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 |
| Parties intégrantes du contrat | <ul style="list-style-type: none">• Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile• Conditions générales |