

## Connection Backup Option

Sicherheit bei Störung oder Ausfall des Festnetzes: mit der Connection Backup Option automatisch und nahtlos über das Mobilnetz von Sunrise weiter surfen und telefonieren.

### Option für Internet

	Kosten
Preis (ohne Rabatte)	CHF 10.00 / Monat, inklusive Hardware
Mindestvertragsdauer	12 Monate
Aktivierungsgebühr	Keine

	Leistungen
Leistungen	Gewährleistung der kontinuierlichen Fortführung der Internet- und Festnetztelefonie Dienstleistungen bei einer Störung oder einem Ausfalls des Festnetzes. In einem solchen Fall werden Internet und Festnetztelefonie automatisch mit Hilfe des USB LTE Sticks über das Mobilnetz von Sunrise umgeleitet. Ohne mobile Telefonie, SMS und Roaming.
Hinweis	Der Umfang der Inklusivleistungen entspricht demjenigen des abonnierten Sunrise Internet Office Abo, einschliesslich Internet Datenvolumen und Datengeschwindigkeit. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.

	Hardware
Inklusive Hardware	LTE UBS Stick, Huawei E3372h, mit integrierter SIM-Karte. Die Hardware ist Eigentum des Kunden und muss nicht an Sunrise retourniert werden.
Wichtiges zur Hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die gelieferte Hardware ist zum stationären Gebrauch bestimmt und darf nicht an einem anderen Ort als bei der bestellten Installationsadresse verwendet werden.</li> <li>Bitte verwenden Sie den LTE USB Stick nur im Zusammenhang mit der Sunrise Internet Box, um den vollen Service von Sunrise Office / Sunrise Office pro Basic voice nutzen zu können. Mobile Telefonie, SMS und Roaming sind nicht möglich. Die Internetverbindung wird blockiert, sobald Sie die SIM-Karte mit einem anderen Endgerät nutzen.</li> </ul>

Nutzung	
Verfügbar für	Sunrise Office & Sunrise Office pro Basic voice
Anmeldung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online unter <a href="http://sunrise.ch/mysunrise">sunrise.ch/mysunrise</a> (Nur für Sunrise Office)</li> <li>• In jedem <a href="#">Sunrise Center</a></li> <li>• Über unser Call Center: 0800 707 700</li> </ul>
Aktivierung	Die Option ist ab der Aktivierung des Festnetzanschlusses aktiviert bzw. bei Erhalt des USB LTE Sticks.
Mindestvertragsdauer, Erneuerung	<p>12 Monate.</p> <p>Nach Ablauf der Laufzeit erneuert sich die Option monatlich jeweils um Mitternacht (MEZ).</p>
Kündigung	<p>Die Kündigung der Option ist auf Ende der Laufzeit möglich. Danach kann die Option monatlich gekündigt werden.</p> <p>Die Option wird automatisch gekündigt wenn das der Option zugrunde liegende Abo gekündigt wird.</p>
Kündigungskontakt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Über unser Call Center: 0800 100 600</li> <li>• Über Sunrise Chat: <a href="http://sunrise.ch">sunrise.ch</a></li> </ul>
Verrechnung	Die Verrechnung der Optionsgebühr erfolgt bei der Anmeldung. Die Optionsgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während des laufenden Monats wird die Gebühr für den ganzen Monat verrechnet.
Verschiedenes	
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 111 777 (24h/7)
Vertragsbestandteile	<p>Besondere Bestimmungen für Internet-, Festnetz- und TV Dienstleistungen</p> <p>Besondere Bestimmungen für Sunrise Office pro</p> <p>Allgemeine Geschäftsbedingungen</p>