

travel unlimited US & Canada

- Données illimitées aux États-Unis et au Canada
- Appels et SMS illimités depuis la Suisse vers les États-Unis et le Canada, et inversement
- Appels et SMS illimités aux États-Unis et au Canada
- Durée minimale de 1 mois ou 1 an

Options pour un abonnement mobile

	Coûts	
Taxe de base (sans rabais)	<ul style="list-style-type: none"> • travel unlimited US & Canada (pour 1 mois minimum) CHF 35.-/mois • travel unlimited US & Canada (pour 1 an minimum) CHF 30.-/mois 	
	Prestations	
Description	Données illimitées aux États-Unis et au Canada. Appels et SMS illimités depuis la Suisse vers les États-Unis et le Canada, ainsi qu'au sein de ces pays et depuis ces pays vers la Suisse.	
Pays	<ul style="list-style-type: none"> • États-Unis, y compris Porto Rico, l'Alaska et Hawaï. Les territoires d'outre-mer des États-Unis sont exclus, en particulier: les Îles Vierges, Samoa et Guam • Canada 	
	<p>Illimité aux États-Unis et au Canada, dont 40 GB par mois avec le plus haut débit possible. Au-delà de cette limite, vous pouvez continuer à surfer en illimité à vitesse réduite (download: 256 kbit/s, upload: 128 kbit/s).</p> <p>Cette option peut être complétée à tout moment par un paquet de données de roaming.</p>	
Conditions	<p>Abonnements mobiles éligibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mobile start, Mobile classic, We Mobile • Fresh Mobile, Up Mobile 	
Exemples d'utilisation	<p>Utilisation incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trafic de données aux États-Unis et au Canada • Appels ou SMS depuis la Suisse vers les États-Unis et le Canada • Appels sortants depuis les États-Unis et le Canada vers la Suisse • Appels ou SMS depuis les États-Unis et le Canada, vers les États-Unis et le Canada • Consultation des messages vocaux aux États-Unis et au Canada • Appels entrants en provenance du monde entier vers les États-Unis ou le Canada • SMS depuis les États-Unis et le Canada vers le monde entier <p>Utilisation non incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les appels depuis les États-Unis et le Canada vers un autre pays sont facturés au tarif standard, voir sunrise.ch/roaming 	
Numéros spéciaux et numéros courts à l'étranger	Les appels vers les numéros spéciaux et courts spécifiques à un pays, y compris les services à valeur ajoutée, sont facturés au tarif standard de roaming et ne sont pas inclus dans les options de roaming.	

Prestations	
Numéros gratuits à l'étranger	Les appels depuis le pays visité vers des «numéros gratuits» au sein de ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, de même que les numéros spéciaux, et ne sont pas inclus dans les options de roaming.
Utilisation	
Activation	Les prestations sont disponibles dès maintenant après l'activation de l'option.
Inscription	<ul style="list-style-type: none"> • Cockpit.sunrise.ch/fr (accès gratuit dans le monde entier) • En ligne sur sunrise.ch/mysunrise • Par SMS, en envoyant le mot-clé «USCANADA» au 5522 pour travel unlimited US & Canada (pour 1 mois minimum) ou avec le mot-clé «USCANADA YEARLY» au 5522 pour travel unlimited US & Canada (pour 1 an minimum) • Dans tous les Sunrise Shops • Via notre Call Center: 0800 707 505
Désinscription	<ul style="list-style-type: none"> • Cockpit.sunrise.ch/fr (accès gratuit dans le monde entier) • En ligne sur sunrise.ch/MySunrise • Par SMS, en envoyant le mot-clé «USCANADA STOP» au 5522 pour travel unlimited US & Canada (pour 1 mois minimum) • Par SMS en envoyant le mot-clé «USCANADA YEARLY STOP» au 5522 pour travel unlimited US & Canada (pour 1 an minimum) • Dans tous les Sunrise Shops • Via notre Call Center: 0800 707 505
Durée	<ul style="list-style-type: none"> • Pour l'option travel unlimited US & Canada (pour 1 mois minimum), la durée minimale est de 1 mois. • Pour l'option travel unlimited US & Canada (pour 1 an minimum), la durée minimale est de 1 an.
Renouvellement	<ul style="list-style-type: none"> • L'option travel unlimited US & Canada (pour 1 mois minimum) est renouvelée automatiquement tous les mois. • L'option travel unlimited US & Canada (pour 1 an minimum) est renouvelée automatiquement tous les mois à l'issue de la durée minimale d'un an. L'abonnement peut être annulé mensuellement.
Résiliation	<ul style="list-style-type: none"> • L'option travel unlimited US & Canada (pour 1 mois minimum) peut être résiliée à tout moment en fin de mois. L'option peut être utilisée jusqu'à minuit le dernier jour de la durée de souscription. • L'option travel unlimited US & Canada (pour 1 an minimum) peut être résiliée à tout moment en fin de mois à l'issue de la durée minimale d'un an. L'option peut être utilisée jusqu'à minuit le dernier jour de la durée de souscription.
Résiliation anticipée	Si l'option travel unlimited US & Canada (pour 1 an minimum) est résiliée de façon anticipée, le client doit payer en une seule fois la valeur résiduelle des mensualités restantes jusqu'à la fin de la durée de l'option.
Facturation	Si l'activation a lieu en cours de mois, la partie restante du mois entamé est facturée au pro rata. Les frais de l'option sont facturés automatiquement chaque mois jusqu'à la résiliation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, l'abonnement est facturé pour le mois entier.

	Divers
Assistance	Assistance téléphonique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">- Contrat de prestations de téléphonie mobile- Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile- Conditions générales de vente <p>Tous ces documents sont disponibles sur www.sunrise.ch/cg</p>
Version	May 2022