

## **Sunrise TV neo light**

Sunrise TV neo è la rinomata app TV streaming di Sunrise per tutti gli amanti della TV. **Sunrise TV neo light** offre il miglior intrattenimento Live TV per smartphone, tablet e laptop con le seguenti caratteristiche (nota: TV neo light è disponibile solo in combinazione con un abbonamento We Mobile!):

- Live TV con oltre 240 canali TV (120+ in HD)
- Guardare fino a 4 canali live contemporaneamente
- Lista dei canali preferiti
- Pratica funzione di ricerca



	Costi
Canone mensile di base (senza sconti)	Nessuno per gli utenti We Mobile M, L, XL e We Mobile M/L/XL young. In seguito alla disdetta dell'abbonamento We Mobile: CHF 2.50/mese
In caso di cambio o disdetta dell'abbonamento We Mobile	In caso di passaggio da un abbonamento mobile a Mobile start o Mobile classic (anche per young) o disdetta dell'abbonamento We Mobile, è possibile continuare ad utilizzare TV neo light al costo mensile di CHF 2.50.
Tassa di attivazione	Nessuna
Requisiti	Requisito per l'utilizzo del servizio è possedere un iPhone / iPad (da iOS 10) o un Android Phone / tablet (da Android vers. 7) con accesso a Internet o un browser Internet (Edge, Firefox, Chrome, Safari).
	Funzioni TV
Live TV	240+ canali, di cui 120+ in HD
ComeBack TV	No
Funzione di registrazione	No
Live Pause	No
Download	No
Lista dei preferiti	Sì
Consigli sui programmi	Sì, con consigli personalizzati
Guida TV / Elenco canali	Sì
Multiview	Per guardare contemporaneamente fino a 4 canali; modalità picture-in-picture o mosaico

	Durata del contratto
Durata minima	1 mese
Disdetta	Il contratto può essere disdetto in qualsiasi momento al termine del periodo di fatturazione in corso.
Fatturazione	In caso di disdetta della tariffa We Mobile associata, il canone di base verrà fatturato dopo la disattivazione della tariffa mobile. Il canone di base sarà poi addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca.
Contatto per dare disdetta	La disdetta dell'abbonamento viene effettuata in My Sunrise.
Utilizzo per scopi commerciali	La messa in onda di programmi televisivi o radiofonici di Sunrise TV per scopi commerciali, ad es. in luoghi pubblici, ristoranti, hotel, locali commerciali, vetrine, ecc., richiede una licenza rilasciata da una società di gestione dei diritti d'autore svizzera a seconda della tipologia di utilizzo. È responsabilità del cliente presentare la richiesta e ritirare la licenza presso la società di gestione. È vietato l'utilizzo commerciale di ComeBack TV, registrazioni e Live Pause per motivi legati alla normativa in materia di licenze.
Riserva sull'elenco dei canali	L'elenco dei canali è soggetto a variazioni e può essere modificato nel corso della durata del contratto per effetto di disposizioni di legge o degli accordi individuali con le varie aziende televisive.
	Varie
Apparecchi	L'abbonamento può essere utilizzato su un numero qualsiasi di apparecchi. TV neo light può essere utilizzata su un apparecchio alla volta.
Scaricare app TV neo  TVNEO  Sunrise	L'app TV neo può essere scaricata gratuitamente nell' <u>Apple App Store</u> e nel <u>Google Play Store</u> .
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e possibilità relative al prodotto sono riportate su sunrise.ch/aiuto. Ad esempio per la configurazione del suo prodotto, trasferimento di chiamata, la soppressione del numero di telefono e consigli sulla sicurezza del suo prodotto.
Assistenza	Assistenza tecnica telefonica gratuita allo 0800 707 707
Elementi del contratto	- Condizioni generali - Condizioni d'utilizzo dell'App TV
	Tutti i documenti sono disponibili su <u>www.sunrise.ch/cgc.</u>
Versione	Settembre 2020